

Certification Qualivilles  
Résultats de l'enquête de satisfaction 2020

## **Finances / facturation**

SIM/QUA/E27/v7/nov20

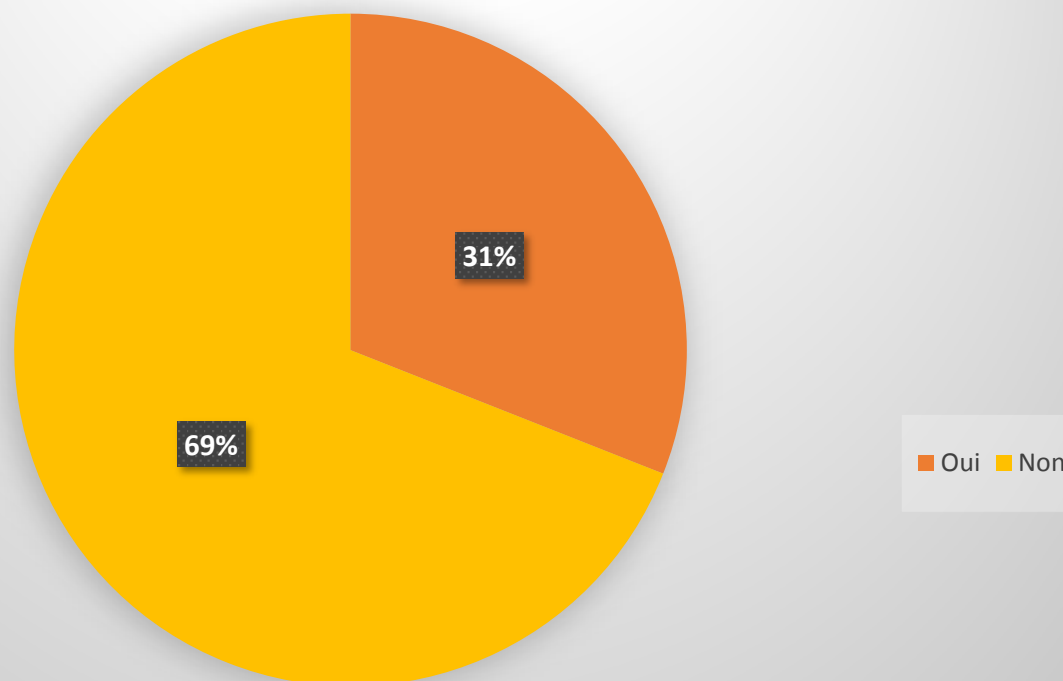


Temps d'attente à la mairie, courtoisie des agents, informations fournies, confidentialité des démarches, accessibilité et confort des locaux. Du 24 août au 19 septembre 2020, la Ville a mené une enquête de satisfaction au sein du **service Finances / facturation** afin de mieux connaître les remarques et suggestions des usagers.

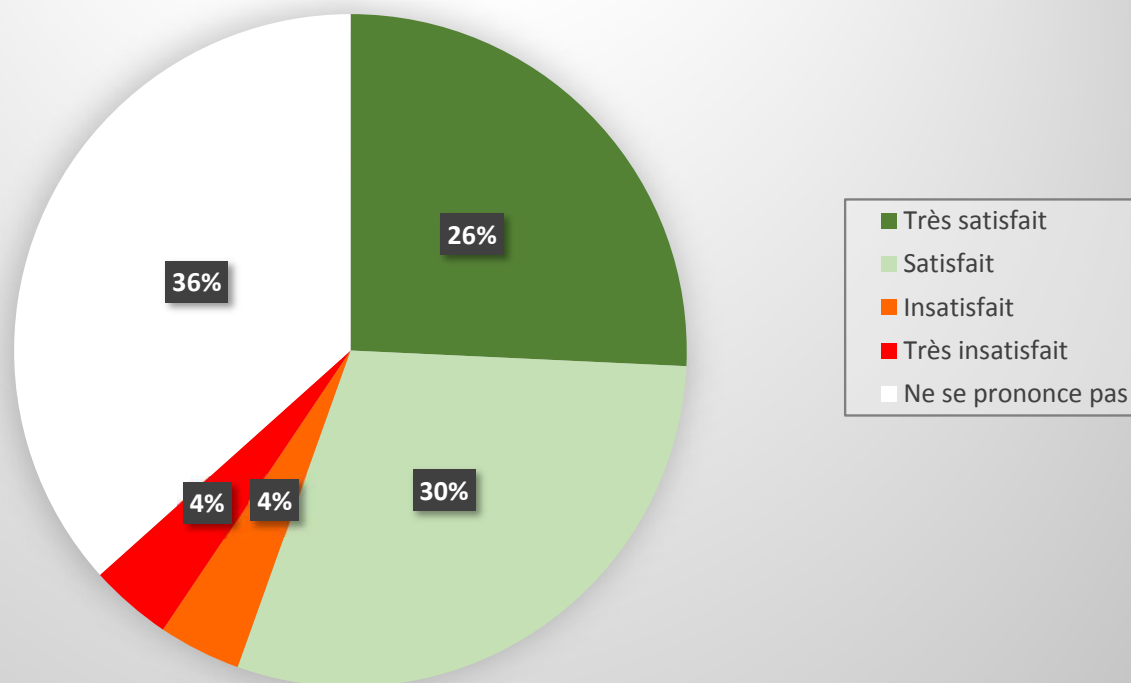
Compte tenu de la faible participation (12 questionnaires collectés), les résultats feront état de la satisfaction des usagers pour le **portail Familles** (satisfaction recueillie lors des enquêtes des services Sceaux info mairie et Finances / facturation, soit 86 questionnaires) .

# Le portail Familles

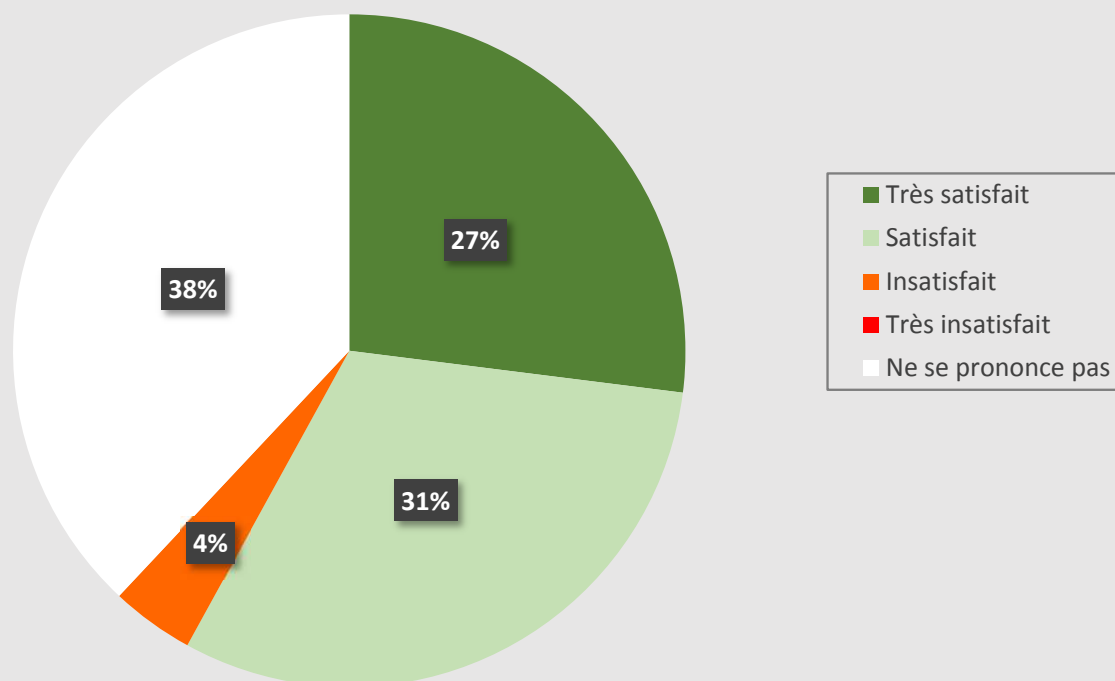
### Avez-vous déjà utilisé les nouvelles fonctionnalités du portail Familles ?



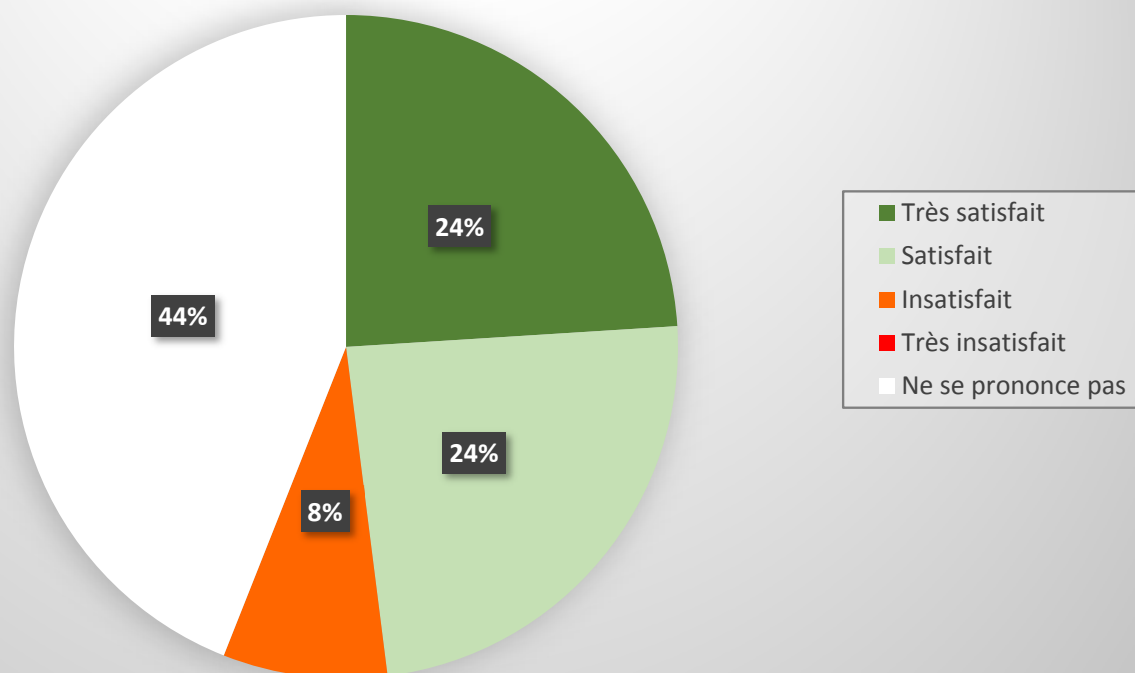
### Êtes-vous satisfait de la pré-inscription sur liste d'attente aux multi-accueils ?



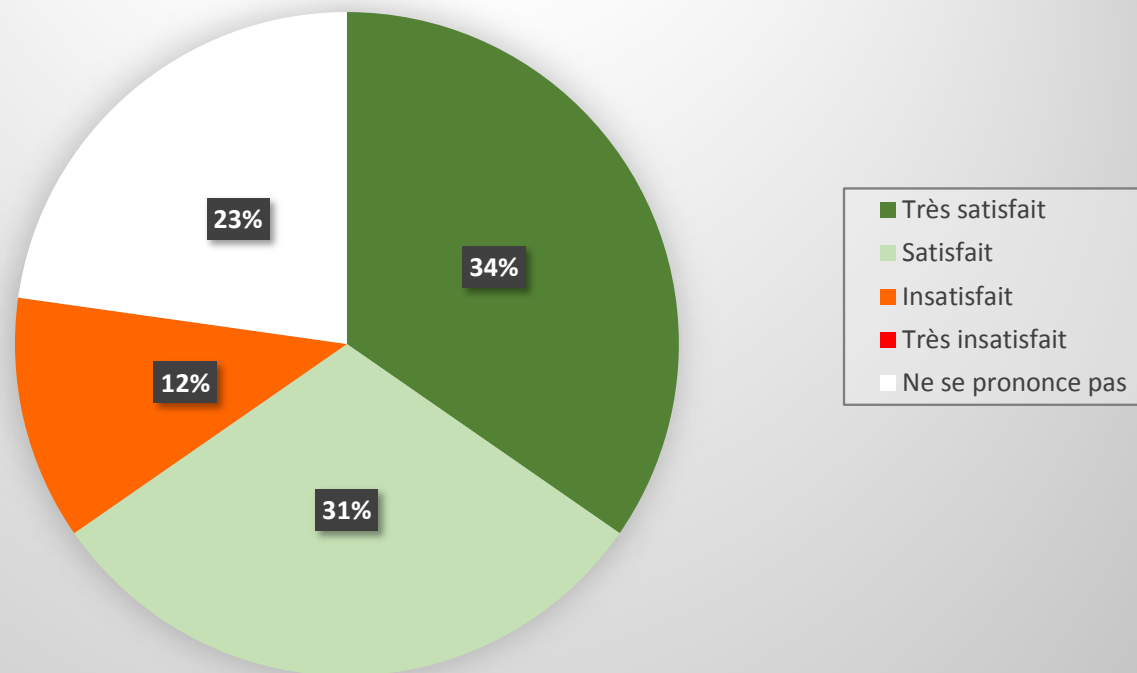
### Êtes-vous satisfait de l'inscription de vos enfants en maternelle et élémentaire ?



### Êtes-vous satisfait du calcul du quotient familial ?



Êtes-vous satisfait de l'inscription aux accueils de loisirs le mercredi et pendant les vacances scolaires ?





# Les suggestions

- Une suggestion formulée sur 12 questionnaires complétés
  
- ✓ Questionnaire :

  - Proposer un questionnaire plus court