

collectivités territoriales. Ce questionnaire, confidentiel et anonyme, permet de recueillir vos avis, de mesurer votre satisfaction et de contribuer ainsi à l'amélioration de la qualité du service rendu.



Le motif de votre visite

Quel est le motif de votre visite ?

- Réalisation d'un titre d'identité (carte d'identité / passeport)
- Demande d'attestation d'accueil
- Renseignements / dépôt d'un dossier de mariage
- Renseignements / dépôt d'un dossier de PACS
- autre

Si autre, merci de préciser

L'accueil au sein des locaux du service

À propos de cet accueil, que pensez-vous des points suivants :

Confort et notamment confidentialité des locaux :

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

Accessibilité des personnes à mobilité réduite :

- Très

- Satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

Accueil et courtoisie de l'agent :

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

Le site internet

Utilisez-vous les services en ligne sur sceaux.fr pour réaliser vos démarches d'état civil ?

- Oui
- Non

Si non, pouvez-vous nous dire pourquoi ?

- Informations non accessibles
- Méconnaissance des services proposés en ligne
- Autre

Si autre, merci de préciser

Si oui, quel est votre niveau de satisfaction globale ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- ne se prononce pas

Pouvez-vous nous donner votre niveau de satisfaction au regard des points suivants :

La lisibilité des informations :

- Très satisfait

- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

La facilité de prise de rendez-vous :

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

La prestation délivrée

Êtes-vous satisfait de la prestation réalisée ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

Pour les prestations sans rendez-vous, combien de temps avez-vous patienté au sein de l'accueil de l'hôtel de ville ?

- 5 minutes
- 15 minutes
- 30 minutes

Êtes-vous satisfait du délai d'attente ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

Pour les prestations sur rendez-vous, êtes-vous satisfait du respect de l'horaire de votre rendez-vous ?

- Très satisfait
- Satisfait

- Insatisfait
- Très insatisfait
- Ne se prononce pas

Pour quel type de prestations souhaiteriez-vous qu'un rendez-vous soit mis en place par le service Population et citoyenneté :

- Reconnaissance anticipée
- Déclaration de naissance
- Dépôt d'un dossier de PACS
- Autre

Si autre, merci de préciser

Vos suggestions pour améliorer la qualité du service Population et citoyenneté

Pour le service Population et citoyenneté, avez-vous des suggestions d'amélioration à nous faire part ?

Vous connaître

Vous êtes ?

- Une femme
- Un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 18 - 25 ans
- 26 - 34 ans
- 35 - 49 ans
- 50 - 64 ans
- 65 ans et plus

En renseignant ce formulaire, j'autorise que les informations qui y figurent soient utilisées par la Ville dans sa démarche d'amélioration de la qualité de son service. [\(obligatoire\)](#)

ville dans sa démarche d'amélioration de la qualité de son service. **(obligatoire)**.

Les informations recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement destiné à : Philippe LAURENT - Maire de Sceaux - 122 rue Houdan - 92 331 Sceaux cedex

Pour la finalité suivante : amélioration de la qualité de service rendu par la ville de Sceaux.

Les destinataires de ces données sont : le pôle Relation au citoyen - 122 rue Houdan - 92 331 Sceaux cedex

Ces données seront conservées lors de la démarche de certification Qualiville.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement.

Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à : Armelle GUICHARD - Délégué à la protection des données - 122 rue Houdan - 92 331 Sceaux cedex

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07



Vérification antispam **(obligatoire)**:

Veuillez entrer le code ci-dessus

[Get new captcha!](#)

✓ **ETAPE SUIVANTE**



MAIRIE DE SCEAUX
HÔTEL DE VILLE - 122 RUE HOUDAN
92330 - SCEAUX

 **01 41 13 33 00**

- ▶ PLAN DU SITE
- ▶ PRESSE
- ▶ MENTIONS LÉGALES
- ▶ DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AU RGAA

LETTRE D'INFORMATION

Saisir votre adresse e-mail :

exemple@lorem.dom



✕ DÉSINSCRIPTION

HORAIRES D'OUVERTURE : Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30. Jeudi de 8h30 à 12h. Samedi de 9h à 12h : permanences de Sceaux info mairie et du service Population et citoyenneté.

RÉALISATION

STRATIS