

En 2020, 11 réclamations ont été reçues et 28 satisfactions dans les services certifiés QualiVilles.

Réclamations :

- ▶ 4 pour le service Finances/facturation
- ▶ 6 pour le service Population et citoyenneté
- ▶ 1 pour le service Sceaux info mairie

Satisfactions :

- ▶ 28 pour les services certifiés QualiVilles



▶ 4

réclamations portent sur la tarification des prestations et la parcelle Familial

▶ 6

réclamations concernent :
- le délai d'attente à l'accueil (n°1)
- une prestation non faite (n°1)
- le suivi pour des démarches d'état civil (n°2)
- un acte fautive/erreur pendant délivrance des actes (n°1)

▶ 1

réclamation orale porte sur la qualité des masques distribués par la ville

▶ Les satisfactions concernent la qualité de l'organisation de la distribution des masques.

▶ Chacune de ces réclamations a reçu une réponse écrite et une action de suivi a été mise en place.

Bilan des réclamations 2020

1 document - Publié le 08/02/2021



Bilan des réclamations 2020

(109390 b.)

▼ TÉLÉCHARGER

☰ RETOUR À L'ESPACE PUBLICATIONS

VILLE DE
SCEAUX
A LA CROISÉE DES TALENTS

MAIRIE DE SCEAUX
HÔTEL DE VILLE - 122 RUE HOUDAN
92330 - SCEAUX

☎ **01 41 13 33 00**

▶ PLAN DU SITE

- ▶ PLAN DU SITE
- ▶ PRESSE
- ▶ MENTIONS LÉGALES
- ▶ DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AU RGAA

LETTRE D'INFORMATION

Saisir votre adresse e-mail :

exemple@lorem.dom



✕ DÉSINSCRIPTION

HORAIRES D'OUVERTURE : Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30. Jeudi de 8h30 à 12h. Samedi de 9h à 12h : permanences de Sceaux info mairie et du service Population et citoyenneté.

RÉALISATION

STRATIS