



# ENQUÊTE

## UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

### SERVICE SENIORS

#### QUESTION 1

**Quel(s) outil(s) numérique(s) utilisez-vous ?**

- Ordinateur fixe     Ordinateur portable     Tablette  
Smartphone :     Apple  
                           Android

#### QUESTION 2

**Si vous ne possédez pas d'outils numériques, souhaitez-vous vous équiper ?**

- Ordinateur fixe     Ordinateur portable     Tablette  
Smartphone :     Apple  
                           Android

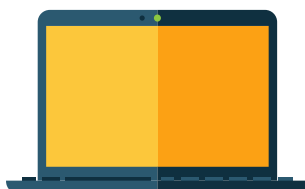
#### QUESTION 3

**Souhaitez-vous participer  
à une aide à la prise en main des outils numériques ?**

- Oui     Non

**Si oui :**

- Sur ordinateur portable     Sur tablette     Sur smartphone



**Tournez SVP**

## QUESTION 4

### Quelles applications souhaitez-vous utiliser ?

- Logiciels bureautiques (word, excel)
- La messagerie
- Gestion des photos
- Navigation sur internet
- Communication entre les outils
- Autre(s) : .....

## QUESTION 5

### Souhaitez-vous un accompagnement pour faire vos démarches en ligne (Cesu, Caf, Ameli...) ?

- Oui                       Non

### REMARQUES ET SUGGESTIONS :

.....

.....

.....

.....

### Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré à répondre à ce questionnaire

Nom : ..... Prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse : .....

Téléphone fixe : ..... Téléphone portable : .....

Adresse mail : .....

---

**Ce document est à retourner à l'adresse suivante :**  
**Hôtel de ville – service seniors – 122 rue Houdan 92330 SCEAUX**