



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

**EXERCICE 2022**

*DSP de la ville de Sceaux*

**31 MAI 2023**

# SOMMAIRE

PRÉAMBULE .....	5
COMPTE-RENDU TECHNIQUE HORS VOIRIE .....	7
<b>2.1 PRÉSENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT.....</b>	<b>8</b>
2.1.1 INVENTAIRE DES PARCS .....	8
2.1.2 FONCTIONNEMENT DES PARCS DE STATIONNEMENT .....	9
<b>2.2 GRILLE TARIFAIRE DES PARCS .....</b>	<b>11</b>
<b>DE STATIONNEMENT .....</b>	<b>11</b>
2.2.1 PARKINGS CHARAIRE ET ROBINSON.....	11
2.2.2 PARKINGS PENTHIEVRE ET AMIRAL .....	11
<b>2.3 PERSONNEL AFFECTÉ À LA DSP.....</b>	<b>12</b>
2.3.1 ÉQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHÉ À LA DÉLÉGATION .....	12
2.3.2 FORMATION DU PERSONNEL.....	12
2.3.3 ACTION EN FAVEUR DE L'INSERTION .....	12
<b>2.4 FRÉQUENTATION ET OCCUPATION DES PARCS DE STATIONNEMENT.....</b>	<b>13</b>
2.4.1 STATISTIQUES NOMBRE DE PLACES DISPONIBLE .....	13
2.4.2 STATISTIQUES DE FREQUENTATION DE MOUVEMENT ENTREE/SORTIE .....	14
2.4.3 STATISTIQUES NOMBRE DE PAIEMENTS.....	19
2.4.4 STATISTIQUES DE FREQUENTATION PAR TRANCHES HORAIRES.....	21
2.4.6 STATISTIQUES ABONNES PARKINGS.....	24
2.4.7 STATISTIQUES OCCUPATION PARKINGS .....	26
<b>2.6 DYNAMIQUE COMMERCIALE .....</b>	<b>29</b>
2.6.1 SERVICES GRATUITS.....	29
2.6.2 ACTIONS COMMERCIALES .....	30
<b>2.7 SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS .....</b>	<b>32</b>
2.7.1 SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS .....	32
2.7.2 PROPRETÉ ET NETTOYAGE DES PARCS.....	32
2.7.3 EVOLUTION GENERALE DE L'ETAT DES OUVRAGES ET MATERIELS EXPLOITES.....	33
2.7.4 LES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE RENOUVELLEMENT ET DE MODERNISATION EFFECTUES.....	33
2.7.5 LES RECLAMATIONS CLIENTS .....	34
2.7.6 LISTE DES CONTRATS DE MAINTENANCE ET DE SOUS-TRAITANCE .....	34
2.7.7 LES AUTRES FAITS MARQUANTS.....	35
2.7.8 LES ATTESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCES .....	37
2.7.9 PANNES ET INCIDENTS SUR LE MATERIEL DE PEAGE.....	39
2.7.10 SUIVI DE LA CONSOMMATION ELECTRIQUE .....	40
<b>2.8 POLITIQUE QUALITE D'EFFIA .....</b>	<b>42</b>
2.8.1 NOTRE DEMARCHE DE QUALITE DE SERVICE BASEE SUR LES FONDAMENTAUX.....	42
2.8.2 NOTRE REFERENTIEL QUALITE .....	42
2.8.3 AUDIT INTERNE QUALITE .....	42
2.8.4 BAROMETRE DE SATISFACTION CLIENT .....	43
2.8.5 VISITES CLIENT MYSTERE.....	48
<b>2.9 DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE .....</b>	<b>51</b>
2.9.1 NOTRE PROJET D'ENTREPRISE : EFFIA WAY .....	51
2.9.2 NOS ENGAGEMENTS NATIONAUX .....	51
2.9.3 LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE D'EFFIA : NOTRE PLANETE .....	52
.....	53
<b>2.10 ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE .....</b>	<b>55</b>

<b>COMPTE-RENDU TECHNIQUE VOIRIE .....</b>	<b>56</b>
<b>3.1 TYPOLOGIE DE ZONE SUR VOIRE .....</b>	<b>57</b>
<b>3.2 POSITION, TYPES HORODATEURS ET LES MOYENS DE PAIEMENT .....</b>	<b>58</b>
<b>3.3 TARIFS APPLIQUES SUR VOIRIE EN 2022 .....</b>	<b>59</b>
<b>3.4 PANNES ET INCIDENTS SUR HORODATEURS.....</b>	<b>60</b>
3.4.1 SUIVI PANNES HORODATEURS .....	60
3.4.2 SUIVI INCIDENTS SUR HORODATEURS.....	60
<b>3.5 LES TRAVAUX REALISES SUR VOIRIE .....</b>	<b>61</b>
<b>3.6 SUIVI DE LA RECETTE VOIRIE (EN € TTC) .....</b>	<b>61</b>
<b>3.7 SUIVI RECETTE USAGERS HORAIRES (EN € TTC) .....</b>	<b>62</b>
<b>3.8 SUIVI RECETTE USAGERS ABONNES (EN € TTC).....</b>	<b>63</b>
<b>3.9 FREQUENTATION PAR ZONE ET PAR MOYENS DE PAIEMENT.....</b>	<b>65</b>
<b>3.10 STATISTIQUE OCCUPATION PAR ZONE .....</b>	<b>66</b>
<b>3.11 FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES .....</b>	<b>70</b>
<b>3.12 PRESENTATION SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX .....</b>	<b>72</b>
<b>3.13 STATISTIQUE SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX.....</b>	<b>73</b>
<b>COMPTE-RENDU RAPO &amp; FPS.....</b>	<b>75</b>
<b>4.1 TAUX DE RESPECT ET NOMBRE DE CONTROLE SUR VOIRIE .....</b>	<b>76</b>
<b>4.2 BILAN DES FORAITS POST-STATIONNEMENT (FPS) .....</b>	<b>77</b>
4.2.1 BILAN EN NOMBRE DES FPS .....	77
4.2.2 BILAN EN MONTANT DES FPS.....	78
4.2.3 BILAN DES FPS ANNULES .....	79
<b>4.3 BILAN DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO) .....</b>	<b>80</b>
<b>4.4 BILAN DE PROVENANCE GEOGRAPHIQUE DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES     OBLIGATOIRES (RAPO) .....</b>	<b>82</b>
<b>COMPTE-RENDU FINANCIER.....</b>	<b>83</b>
<b>5.1 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE.....</b>	<b>84</b>
5.1.1 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE HORS VOIRIE (PARKINGS) .....	84
5.1.2 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE DE LA VOIRIE .....	86
5.1.3 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE VOIRIE ET HORS VOIRIE .....	87
5.1.4 COMPTES D'EXPLOITATION PREVISIONNEL DES PROCHAINS EXERCICES .....	88
<b>5.2 REMUNERATION DU DELEGANT ET CALCUL DES REDEVANCES .....</b>	<b>91</b>
<b>5.3 EVOLUTION DES RECETTES HORAIRES ET ABONNEES (EN € TTC).....</b>	<b>92</b>
<b>5.4 EVOLUTION DES RECETTES PARKINGS.....</b>	<b>93</b>
<b>5.5 INVESTISSEMENTS .....</b>	<b>98</b>
<b>5.6 CHARGES COMMUNES .....</b>	<b>99</b>
5.6.1 DIRECTION GÉNÉRALE ET RÉGIONALE .....	99
5.6.2 DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE .....	99
5.6.3 DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES .....	100
5.6.4 DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES.....	100
5.6.5 DIRECTION TECHNIQUE .....	100

**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**

*RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022*

5.6.6 CENTRE DE RELATIONS CLIENTS .....	100
5.6.7 DIRECTION MÉTHODE ET PROJETS .....	101
5.6.8 DIRECTION MARKETING .....	101
<b>5.7 ANNEXES AU COMPTE-RENDU FINANCIER .....</b>	<b>101</b>



# PRÉAMBULE

Par contrat de Délégation de Service Public conclu le 18 octobre 2017 avec la ville de Sceaux, EFFIA Stationnement s'est vu confier la gestion des parcs de stationnement « Robinson », « Charaire », « De Gaulle », « Penthivière » et le stationnement payant sur voirie.

La Délégation de Service Public a été consentie, pour une durée de sept ans et deux mois, à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2017.

Le contrat de la DSP comprend, la réalisation des investissements et travaux nécessaires au service public de stationnement payant sur voirie et hors voirie ainsi que l'exploitation de ce service :

- ❖ Le stationnement payant sur voirie, environ 892 places ;
- ❖ La fourniture, entretien et collecte des horodateurs et tout support nécessaire à l'exploitation du service délégué ;
- ❖ L'accueil des usagers et gestion des abonnements ;
- ❖ La collecte et traitement des recettes ;
- ❖ Le contrôle du paiement et gestion des forfaits post stationnement (FPS) ;
- ❖ La gestion des recours administratifs préalables obligatoires (RAPO) ;
- ❖ Le stationnement payant hors voirie (parkings Charaire, Robinson, Penthivière et De Gaulle), environ 480 places ;
- ❖ L'entretien, maintenance des équipements ;
- ❖ L'accueil des usagers et gestion des abonnements ;
- ❖ La collecte et traitement des recettes ;
- ❖ La surveillance des parkings, notamment par un système de vidéo protection.

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions contractuelles relatives aux rapports technique et financier. Il constitue, avec ses annexes, l'analyse de la qualité de service et le rapport financier pour l'exercice 2022.

Durant le contrat de DSP liant EFFIA à la ville de Sceaux, plusieurs avenants ont été réalisés. Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif des avenants mis en place :

**Avenant 1 du 6 avril 2018 :**

- ❖ Création abonnement « pro soins à domicile » ;
- ❖ Création abonnement « mensuel vélo 24/24 » ;
- ❖ Création abonnement « mensuel moto 24/24 » ;
- ❖ Neutralisation temporaire de places en voirie.

**Avenant 2 du 2 avril 2019 :**

- ❖ Travaux Charaire ;
- ❖ Travaux Robinson ;
- ❖ Travaux bureau d'accueil ;
- ❖ Revu du montant global d'investissement ;
- ❖ Révision des clauses financières ;
- ❖ Véhicule LAPI.

**Avenant 3 du 24 décembre 2020 :**

- ❖ Impact de la crise sanitaire ;
- ❖ Financement travaux supplémentaires suite à l'avenant 2 ;
- ❖ Modalités de paiement des FPS ;
- ❖ Modalités de paiement par téléphone ;
- ❖ Horaires d'ouvertures bureau d'accueil ;
- ❖ Renouvellement marquage au sol ;
- ❖ Zone Orange B ;
- ❖ Travaux de remplacement des abris des caisses automatiques ;
- ❖ Indexation ;
- ❖ Modification tarif abonnement mensuel Vélo 24/24 ;
- ❖ Revue du montant de la redevance fixe voirie.

**Avenant 4 du 27 décembre 2021 :**

- ❖ Impact crise sanitaire, prolongation du contrat de DSP d'un an ;
- ❖ Fermeture parking De Gaulle, ouverture parking Amiral ;
- ❖ Agrandissement de la voirie payante (+472 places) ;
- ❖ Agrandissement consigne à vélo Charaire.



*Depuis 2007, nous travaillons en confiance avec EFFIA, délégataire à Nantes de 8 parkings en centre-ville et à proximité de la gare.*

*Cette relation s'est créée grâce à deux facteurs importants. La qualité de la prestation fournie qui se traduit dans les très bons résultats de nos audits réguliers. Et le relationnel mis en place avec les interlocuteurs EFFIA. Ces derniers sont transparents et expliquent leurs contraintes clairement. Ils savent aussi être réactifs et ont procédé à des ouvertures de parcs en maîtrisant les aspects sécuritaires et en respectant les délais.*

**DAVID MAUBERT • DIRECTEUR DES SERVICES DE MOBILITES NANTES METROPOLE**



The image shows the cover of a technical report. The background is a dark blue, monochromatic photograph of a long, empty parking lot with white painted lines. In the distance, there are some buildings and a cloudy sky. A white triangular shape is positioned on the left side, containing a red number '2'. The title of the report is written in large, white, sans-serif capital letters in the center-left area.

2

# COMPTE-RENDU TECHNIQUE HORS VOIRIE



## 2.1 PRÉSENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

### 2.1.1 INVENTAIRE DES PARCS

La délégation de service public abrégée DSP est composée de quatre parcs de stationnement.

L'inventaire ci-après décrit les caractéristiques principales de chacun des parcs de stationnement du périmètre de la DSP.

Période : Année 2022	Concédées	Neutralisées	Dont places Dédiées				TOTAL PLACES COMMERCIALISEES
			Amodiées	PMR	Motos	Vélos	
00860 - SCEAUX ROBINSON	190	0	1	4	5	22	190
00861 - SCEAUX CHARAIRE	140	0	0	3	12	18	140
00862 - SCEAUX AMIRAL	76	0	0	2	6	4	76
00863 - SCEAUX PENTHIEVRE	60	0	0	4	20	0	60
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>466</b>



## 2.1.2 FONCTIONNEMENT DES PARCS DE STATIONNEMENT

Les quatre parkings sont ouverts 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

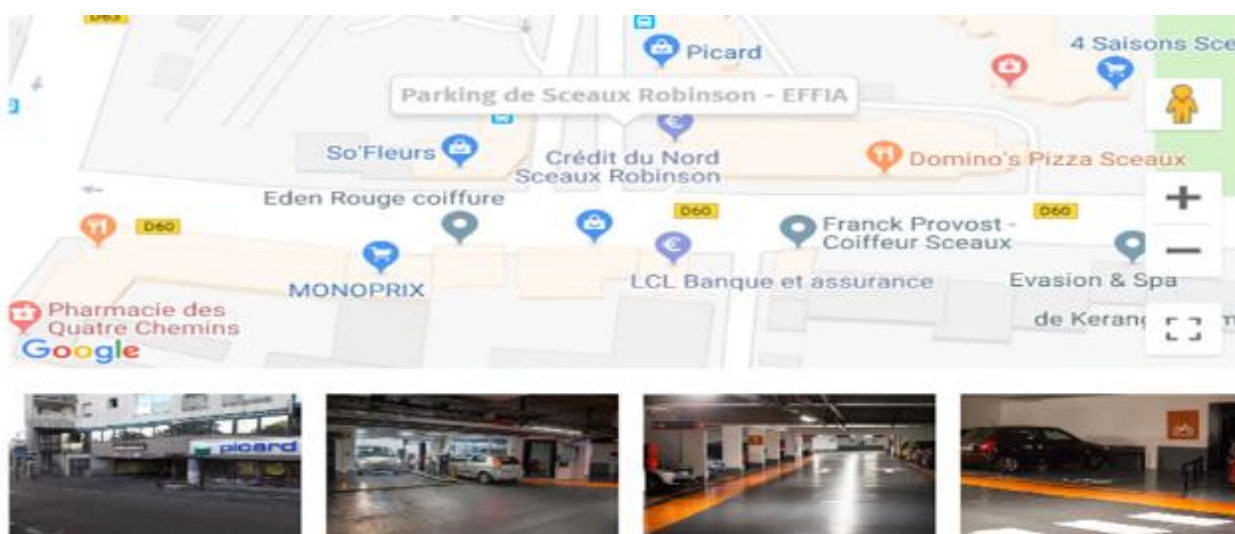
La fréquentation est partagée entre la clientèle horaire et abonnée pour les parkings Robinson et Charaire. Les parkings Penthièvre et De Gaulle sont réservés uniquement à la clientèle horaire.

Tous les abonnements des parkings sont suivis par notre service clients basé au siège à Paris. Lors de la souscription du contrat d'abonnement, l'équipe exploitante reçoit une confirmation de validation et remet une carte d'accès du site aux souscripteurs.

### Parking Robinson :

Gestion de 190 places en ouvrage, sur un niveau, dont 4 places pour personnes à mobilité réduite et 2 places pour voitures électriques, une zone pour motos (5 places), un box pour 22 vélos. L'entrée et la sortie du parking se situent sur l'avenue de la Gare.

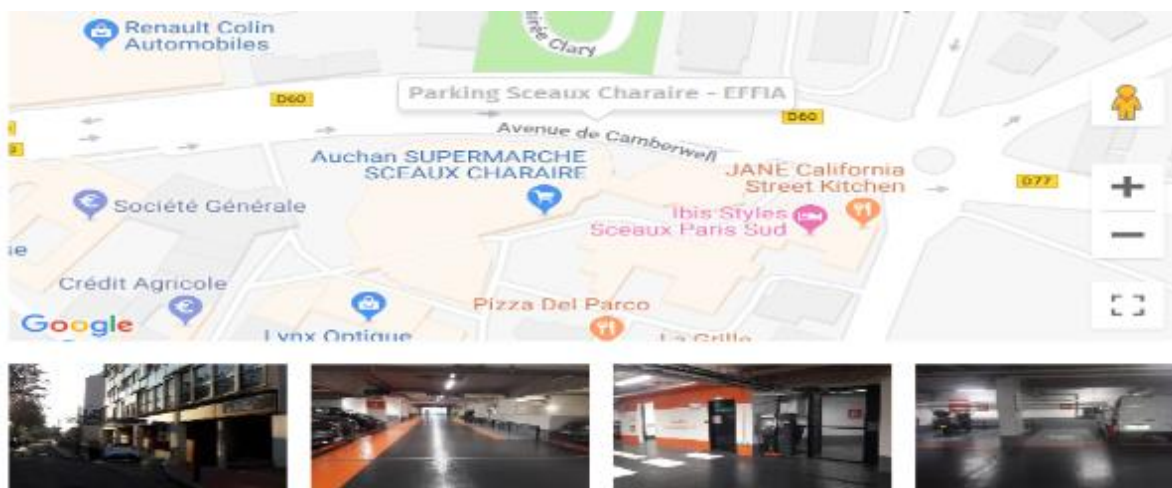
Le parking est équipé d'un système de contrôle d'accès aux piétons mais aussi aux véhicules par une « porte à fermeture rapide » à ouverture et fermeture automatique.



### Parking Charaire :

Gestion de 140 places en ouvrage au niveau -1, hors niveau -2 resté sous gestion de la copropriété FONCIA, dont 3 places pour personne à mobilité réduite et 2 places pour voitures électriques, une zone pour motos pouvant contenir environ 12 motos, mais également un box pour 7 vélos. L'entrée du parking se situe sur l'avenue de Camberwell et la sortie donne sur la rue de Penthièvre.

Le parking est équipé d'un système de contrôle d'accès aux piétons mais aussi aux véhicules par une « porte à fermeture rapide » à ouverture et fermeture automatique.



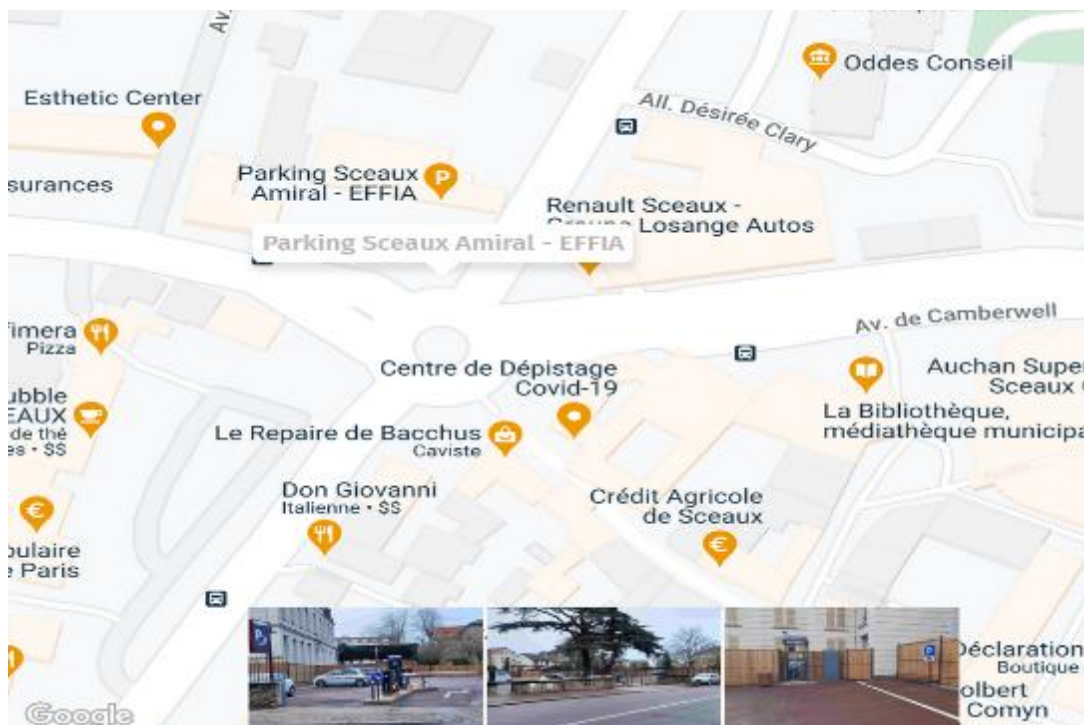
### Parking Penthièvre :

Gestion de 60 places, en enclos, dont 2 places pour personne à mobilité réduite et une zone 2 roues pouvant contenir environ 22 motos. L'entrée et la sortie du parking s'effectuent par la rue de Penthièvre.



### Parking Amiral :




Gestion de 76 places, en enclos, dont 3 places pour personne à mobilité réduite et une zone pouvant contenir environ 6 motos et 4 vélos. L'entrée et la sortie du parking s'effectuent par la rue de Fontenay.



## 2.2 GRILLE TARIFAIRE DES PARCS DE STATIONNEMENT

### 2.2.1 PARKINGS CHARAIRE ET ROBINSON

Pas d'évolution des tarifs horaires et abonnés sur l'année 2022.

Forfait Charaire et Robinson	Abonnement Charaire et Robinson	Abonnement exclusif Robinson
7 jours	Mensuel 24h/24	Parking relais 7 jours
23 €	72 €	12,50 €
14 jours	Mensuel jour (6h - 21h)	Parking relais mensuel
43 €	51 €	39 €
21 jours	Mensuel nuit - week-end	Ces tarifs sont accessibles uniquement sur justification d'un passe Navigo chargé.
57 €	42 €	
 <b>Bornes de recharge</b> <small>Tarif TTC 2022</small> Frais d'accès au service : <b>1€/session + 0,40€/kWh*</b> <small>*Hors frais d'itinérance liés à votre fournisseur de carte de recharge électrique. Ce tarif ne comprend pas le coût de votre stationnement.</small>	Mensuel moto 24h/24*	<b>Abonnement Amiral</b>
	 20 €	Mensuel
	Mensuel vélo 24h/24	51 €
	 2,5 €	

\*Deux-roues motorisés : **Gratuit** aux parkings Charaire et Robinson aux horaires d'ouverture (6h - 21h).

#### Parkings Charaire et Robinson

Horaires abonnés : 24h/24  
Horaires non abonnés : 6h à 21h

20 min	Gratuit
30 min	0,40 €
15 min supplémentaires	0,30 €

### 2.2.2 PARKINGS PENTHIEVRE ET AMIRAL

Pas d'évolution des tarifs horaires sur l'année 2022

Horaires : 24h/24  
Durée limitée à 24h consécutives

20 min	Gratuit
30 min	0,40 €
45 min	0,70 €
1h	1,00 €
1h15	1,30 €
1h30	1,60 €
1h45	1,90 €
2h	2,20 €
15 min supplémentaires	0,60 €
Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h / dimanches et jours fériés de 13h à 9h	

## 2.3 PERSONNEL AFFECTÉ À LA DSP

### 2.3.1 ÉQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHÉ À LA DÉLÉGATION

**L'encadrement régional est assuré par :**

- Un Responsable de Zone, Monsieur Thibault BICHET ;
- Un Directeur Régional, Monsieur Emmanuel SAVRE.

**L'équipe d'exploitation se compose de :**

- Un Responsable de Sites Confirmé, Monsieur Kamel OUMAOUCHE ;
- 2,8 Agents d'Exploitation de parking, Equivalent Temps Complet présents du lundi au samedi, de 8h00 à 20h00 et le dimanche de 8h00 à 15h00. Le montant correspondant en masse salariale est détaillé dans le compte de résultat page 86 ;
- 4 Agents de Contrôle de Stationnement et technicien voirie, Equivalent Temps Complet présent du lundi au samedi, de 9h00 à 19h00 et le dimanche de 9h00 à 13h00. Le montant correspondant en masse salariale est détaillé dans le compte de résultat page 87.

NB : La part masse salariale de responsable de zone et de responsable de sites confirmé est intégré dans les frais personnel hors intérim du compte de résultat voirie et hors voirie.

- ✚ Au cours de l'année 2022, nous n'avons pas enregistré d'accident de travail, ni observation par la médecine de travail sur le personnel affecté à la DSP.

### 2.3.2 FORMATION DU PERSONNEL

Afin de garantir un niveau de prestation conforme aux attentes de la collectivité, les agents bénéficient chaque année d'une remise à niveau de leurs connaissances grâce à des formations réalisées en interne ou en externe.

La formation EPI (Equipier de Première Intervention) prépare les agents à adopter les attitudes adéquates en cas de sinistre (incendies ou autres).

En outre la formation pour l'habilitation électrique HOB1 d'une validité de 3 ans dispensée aux agents d'exploitation, permet d'apporter à nos collaborateurs des connaissances techniques sur les installations électriques et leurs dangers.

L'ensemble de nos agents ont également suivi une formation pour la gestion des conflits, assurée par des formateurs externes (BRINKS).

### 2.3.3 ACTION EN FAVEUR DE L'INSERTION

Pour le remplacement de ses collaborateurs, EFFIA a privilégié le déploiement d'une démarche d'insertion professionnelle.

La Direction Régionale Ile-de-France EFFIA a souhaité mettre en œuvre un partenariat avec l'entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) Janus Intérim, membre du réseau Adecco Insertion, portant sur la formation et l'accompagnement pendant 24 mois maximum d'intérimaires agréés par le service public de l'emploi, et par le biais de contrats d'insertion professionnelle pour intérimaires (CIPI), avec pour objectifs de :

- Mettre à disposition des Responsables de Sites, pour leurs besoins ponctuels, un vivier d'intérimaires opérationnels ayant bénéficié d'une formation théorique et pratique préalable aux missions d'un Agent d'Exploitation ;
- Permettre aux intérimaires de se (re)qualifier socialement et professionnellement.

Cette démarche, initiée depuis le dernier trimestre 2015, a permis de finaliser en décembre la formation de 7 intérimaires en insertion, prêts à intervenir sur les sites de l'Ile de France.

A titre d'exemple, pour l'année 2017, la société JANUS est intervenue sur les sites en gestion de Montreuil avec la mise en place inopinée de 2 intérimaires.

Ceux-ci ont assuré près de 60 jours de vacations pour les remplacements des collaborateurs titulaires (sur les mois de janvier à octobre 2017).

## 2.4 FRÉQUENTATION ET OCCUPATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

### 2.4.1 STATISTIQUES NOMBRE DE PLACES DISPONIBLE

Nous pouvons analyser dans les tableaux ci-dessous le nombre de places vides à 10 h 30 et à 15 h 30 du lundi au dimanche, une semaine type de chaque mois de l'année 2022, relevé sur les équipements de comptage de chaque parking. Le parking Penthièvre présente un nombre de places disponible très faible du mardi au samedi.

PARKINGS	Nombre Places	lun-13-janv		mar-14-janv		mer-15-janv		jeu-16-janv		ven-17-janv		sam-18-janv		dim-19-janv	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	68	64	24	26	10	28	13	17	10	11	11	11	46	73
ROBINSON	190	68	61	57	58	56	61	60	61	58	59	76	77	91	93
PENTHIEVRE	60	25	35	0	0	5	0	9	4	0	0	0	4	13	39
AMIRAL	76	58	58	48	44	39	37	42	35	34	29	16	21	45	46
PARKINGS	Nombre Places	lun-14-févr		mar-15-févr		mer-16-févr		jeu-17-févr		ven-18-févr		sam-19-févr		dim-20-févr	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	33	22	10	13	14	10	10	17	12	21	11	21	60	84
ROBINSON	190	59	51	33	43	44	35	30	30	60	55	63	66	77	83
PENTHIEVRE	60	31	7	0	9	0	0	0	6	3	1	0	0	19	32
AMIRAL	76	36	23	25	27	18	11	19	19	15	10	16	12	35	36
PARKINGS	Nombre Places	lun-14-mars		mar-15-mars		mer-16-mars		jeu-17-mars		ven-18-mars		sam-19-mars		dim-20-mars	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	67	69	24	16	10	20	20	16	10	10	10	34	69	90
ROBINSON	190	105	95	83	88	84	90	95	80	92	90	109	117	130	131
PENTHIEVRE	60	32	0	17	5	9	4	23	16	0	4	0	4	0	13
AMIRAL	76	37	40	24	24	28	26	32	15	10	15	16	14	27	28
PARKINGS	Nombre Places	lun-11-avr		mar-12-avr		mer-13-avr		jeu-14-avr		ven-15-avr		sam-16-avr		dim-17-avr	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	73	69	24	31	15	31	10	13	10	11	12	21	69	69
ROBINSON	190	110	94	85	70	89	67	100	60	94	67	107	119	135	134
PENTHIEVRE	60	25	15	13	3	6	0	3	0	0	0	0	1	2	0
AMIRAL	76	67	50	41	46	44	35	44	23	34	19	14	14	37	45
PARKINGS	Nombre Places	lun-23-mai		mar-24-mai		mer-25-mai		jeu-26-mai		ven-27-mai		sam-28-mai		dim-29-mai	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	101	83	35	41	30	45	77	97	19	11	10	32	59	88
ROBINSON	190	69	50	33	43	44	35	30	30	60	55	68	66	105	102
PENTHIEVRE	60	35	37	8	2	0	6	24	33	1	9	5	16	11	32
AMIRAL	76	53	46	29	27	28	42	62	63	38	45	14	40	48	58
PARKINGS	Nombre Places	lun-20-juin		mar-21-juin		mer-22-juin		jeu-23-juin		ven-24-juin		sam-25-juin		dim-26-juin	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	70	62	39	35	22	26	20	25	20	15	10	37	76	113
ROBINSON	190	73	61	55	48	56	51	60	61	47	59	76	77	100	95
PENTHIEVRE	60	41	26	3	0	0	1	1	0	0	3	0	3	2	21
AMIRAL	76	46	38	35	20	11	13	20	15	12	17	16	15	37	56
PARKINGS	Nombre Places	lun-11-juil		mar-12-juil		mer-13-juil		jeu-14-juil		ven-15-juil		sam-16-juil		dim-17-juil	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	69	62	11	19	11	34	66	84	28	25	27	43	58	81
ROBINSON	190	74	50	33	40	44	35	31	30	60	55	62	66	77	85
PENTHIEVRE	60	34	34	11	10	0	14	15	37	0	4	1	7	24	35
AMIRAL	76	52	52	42	45	37	41	47	54	42	34	6	44	48	55
PARKINGS	Nombre Places	lun-15-août		mar-16-août		mer-17-août		jeu-18-août		ven-19-août		sam-20-août		dim-21-août	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	47	50	20	20	10	29	24	25	10	22	20	26	37	51
ROBINSON	190	78	60	57	58	56	61	60	60	58	59	76	75	91	95
PENTHIEVRE	60	46	43	20	32	10	23	21	23	10	9	0	3	17	23
AMIRAL	76	71	71	63	64	60	65	63	60	59	59	50	59	57	66

**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**  
**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022**

PARKING	Nombre Places	lun-05-sept		mar-06-sept		mer-07-sept		jeu-08-sept		ven-09-sept		sam-10-sept		dim-11-sept	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	70	66	22	19	13	22	16	30	20	25	10	39	71	97
ROBINSON	190	60	50	33	43	44	35	35	30	60	60	63	66	77	85
PENTHIEVRE	60	41	34	3	0	0	18	8	3	4	5	3	0	0	15
DE GAULLE	76	65	60	50	43	43	44	39	38	29	33	16	42	56	53

PARKING	Nombre Places	lun-10-oct		mar-11-oct		mer-12-oct		jeu-13-oct		ven-14-oct		sam-15-oct		dim-16-oct	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	65	60	20	10	0	20	15	20	20	21	0	5	70	100
ROBINSON	190	70	47	40	45	44	40	44	35	58	65	70	66	80	100
PENTHIEVRE	60	35	20	2	0	0	10	8	3	4	5	0	0	0	17
AMIRAL	76	64	57	46	44	36	44	39	40	31	33	12	41	52	53

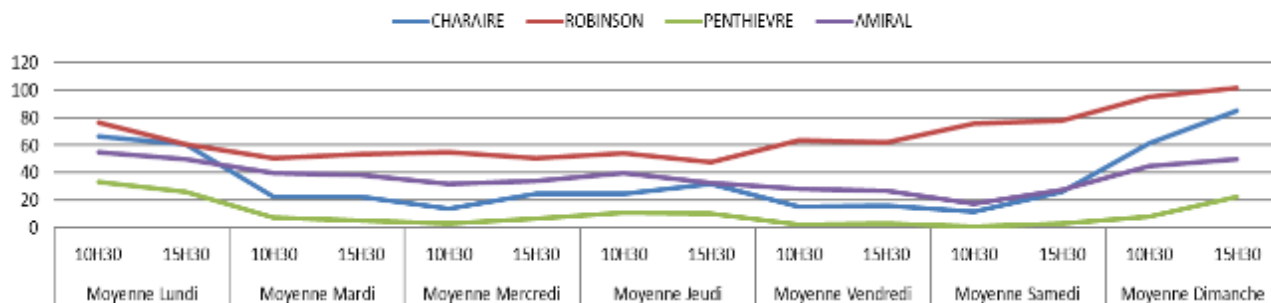
PARKING	Nombre Places	lun-14-nov		mar-15-nov		mer-16-nov		jeu-17-nov		ven-18-nov		sam-19-nov		dim-20-nov	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	65	58	26	21	13	11	10	22	15	13	10	26	60	94
ROBINSON	190	70	47	40	45	44	40	44	35	58	65	70	66	80	100
PENTHIEVRE	60	22	31	8	0	0	1	16	0	0	0	5	2	0	30
AMIRAL	76	57	53	35	40	21	25	34	12	15	6	19	21	44	47

PARKING	Nombre Places	lun-12-déc		mar-13-déc		mer-14-déc		jeu-15-déc		ven-16-déc		sam-17-déc		dim-18-déc	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	72	67	12	20	17	19	14	19	10	10	10	21	65	86
ROBINSON	190	80	65	57	58	56	60	60	60	58	59	74	77	102	122
PENTHIEVRE	60	32	35	0	0	10	0	6	0	2	0	0	0	6	15
AMIRAL	76	54	53	36	39	16	26	34	16	21	26	16	9	50	56

PARKINGS	Nombre Places	Moyenne Lundi		Moyenne Mardi		Moyenne Mercredi		Moyenne Jeudi		Moyenne Vendredi		Moyenne Samedi		Moyenne Dimanche	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	67	61	22	23	14	25	25	32	15	16	12	26	62	86
ROBINSON	190	76	61	51	53	55	51	54	48	64	62	76	78	95	102
PENTHIEVRE	60	33	26	7	5	3	6	11	10	2	3	1	3	8	23
AMIRAL	76	55	50	40	39	32	34	40	33	28	27	18	28	45	50

**Moyenne anuelle 2022**



**2.4.2 STATISTIQUES DE FREQUENTATION DE MOUVEMENT ENTREE/SORTIE**

Les graphiques ci-dessous montrent les entrées et sorties par heures, en distinguant les usagers horaires et les abonnés de chaque parking.

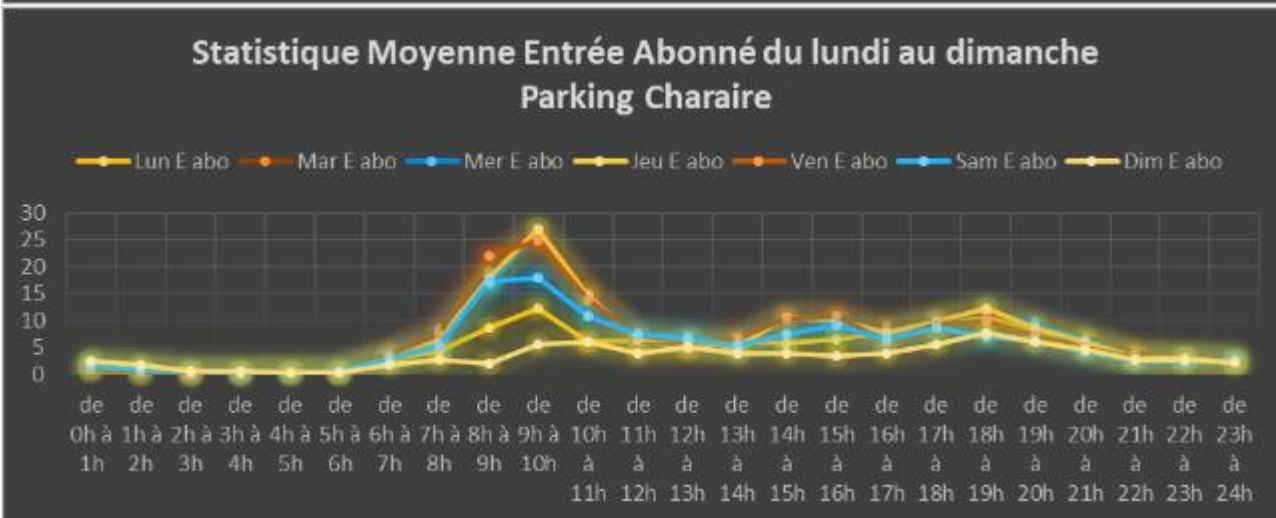
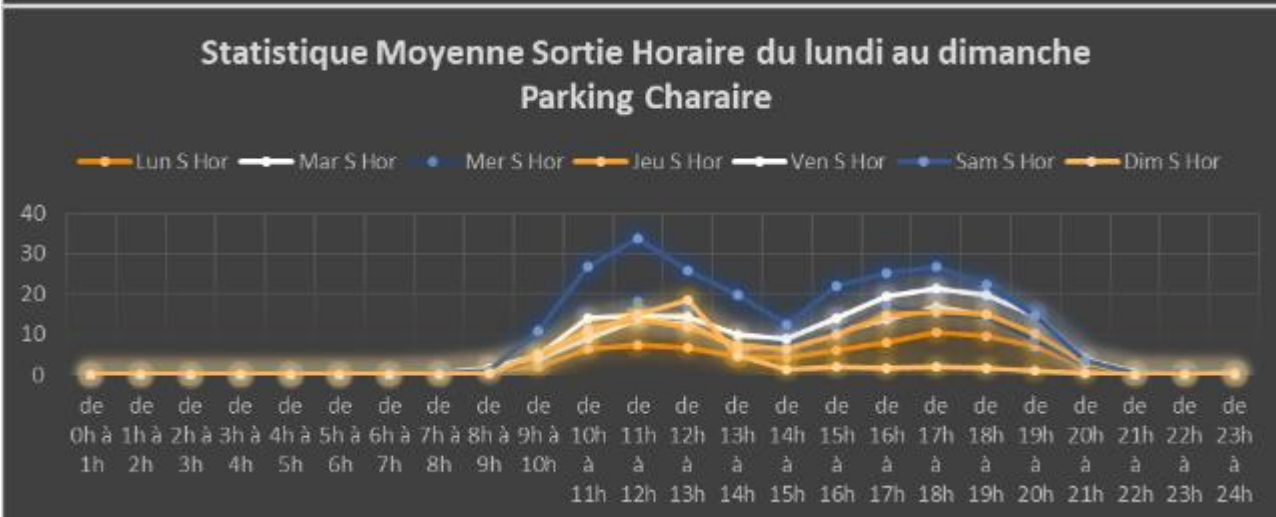
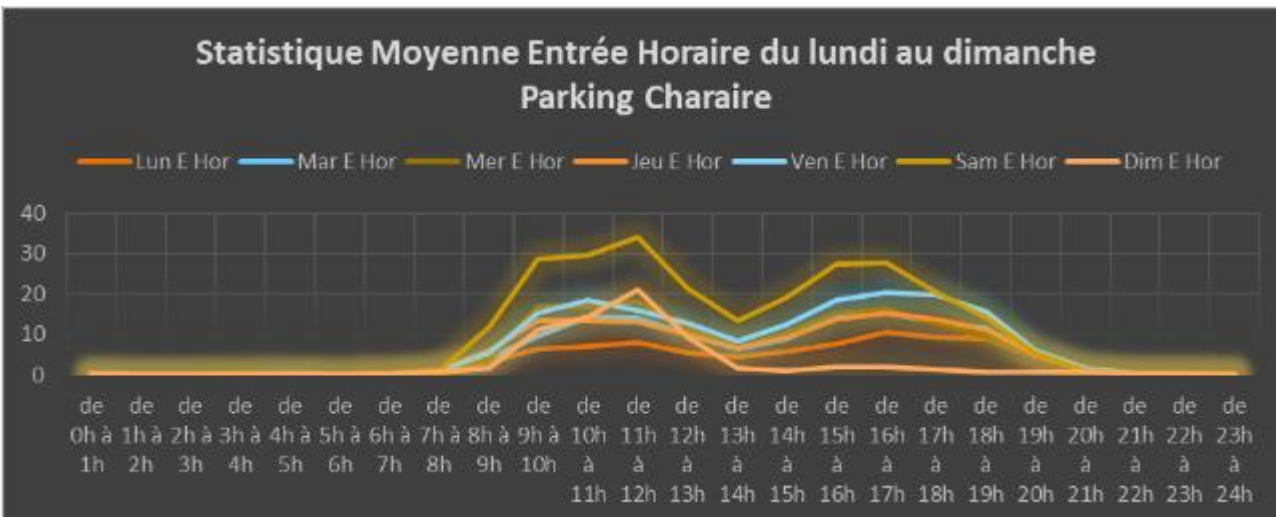
A travers les graphiques ci-dessous, nous pouvons déterminer la nature de la clientèle pour chaque parking.

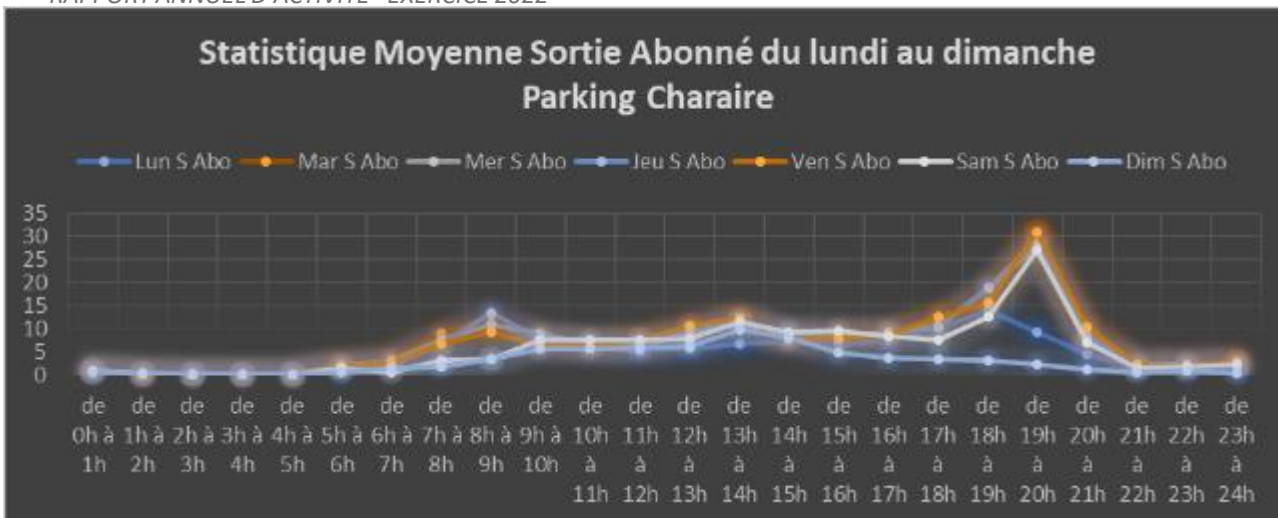
A partir de ces connaissances, nous pouvons adapter les moyens humains nécessaires au bon déroulement de notre activité. Aussi, cela permet de travailler la dynamique commerciale : tarifs, communication, gestion de la liste d'attente d'abonnement, etc.

LE PARKING CHARAIRE :

Une forte fréquentation entrée et sortie horaire de 9 h à 12 h et de 15 h à 17 h, en particulier le samedi. Cela est lié à la clientèle venant effectuer des achats dans les commerces de proximité, en particulier au super marché Auchan.

Une forte fréquentation d'entrée des abonnés entre 8h et 10h et une sortie entre 19 h et 20 h. Cette activité est liée à la prédominance des abonnés jours. Ce parking est utilisé majoritairement pour se stationner et se rendre à son lieu de travail.

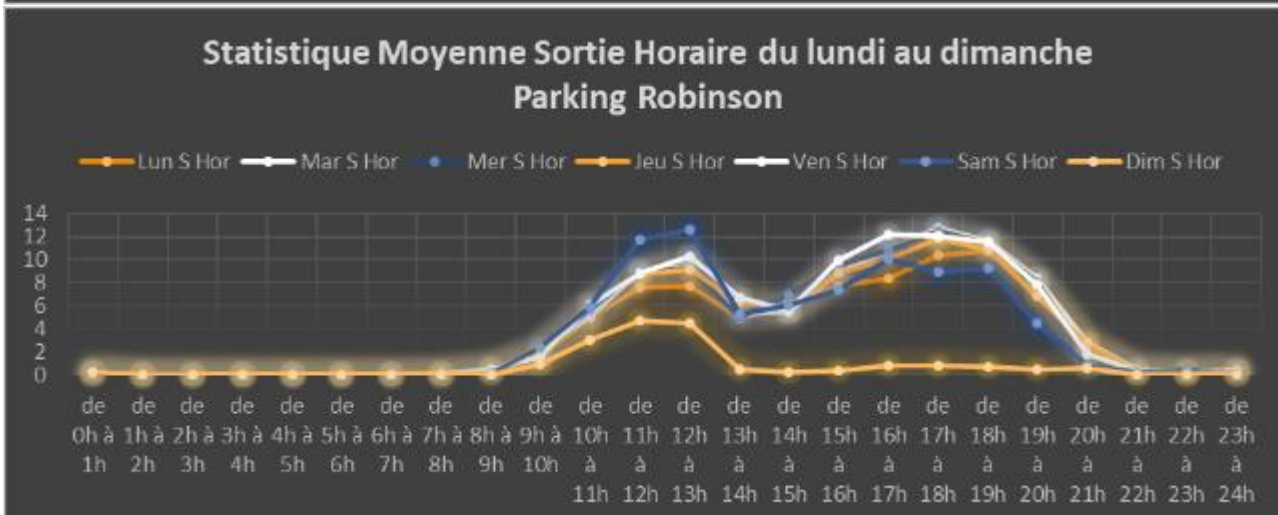
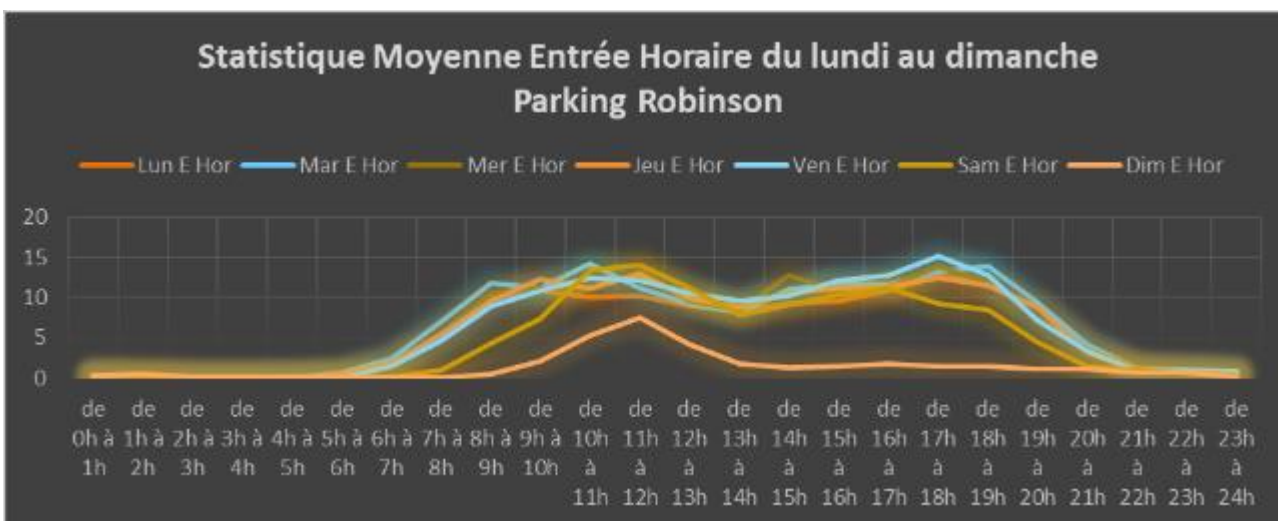




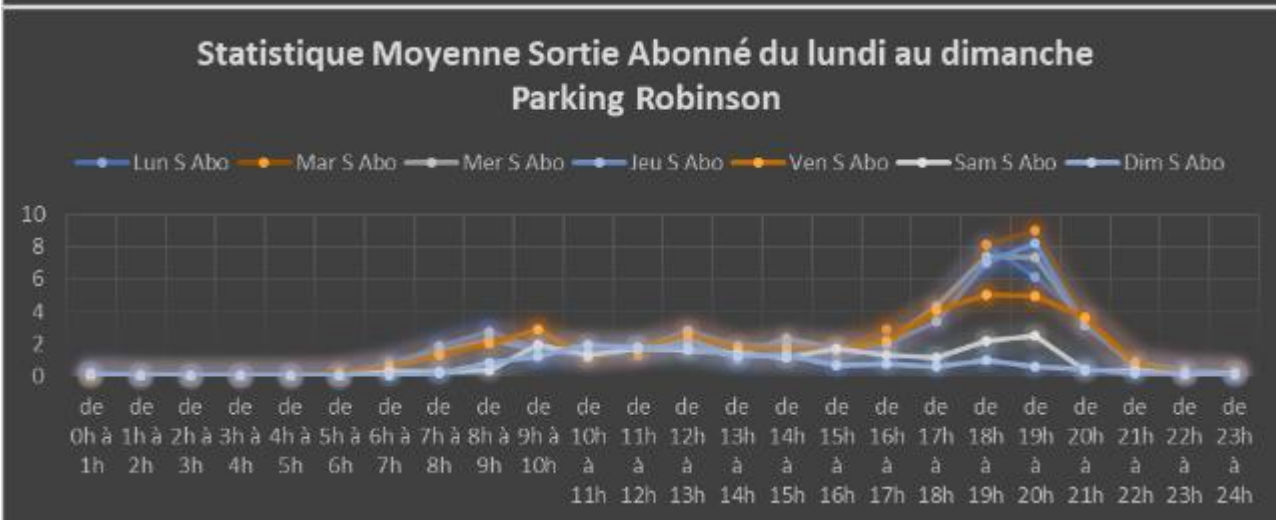
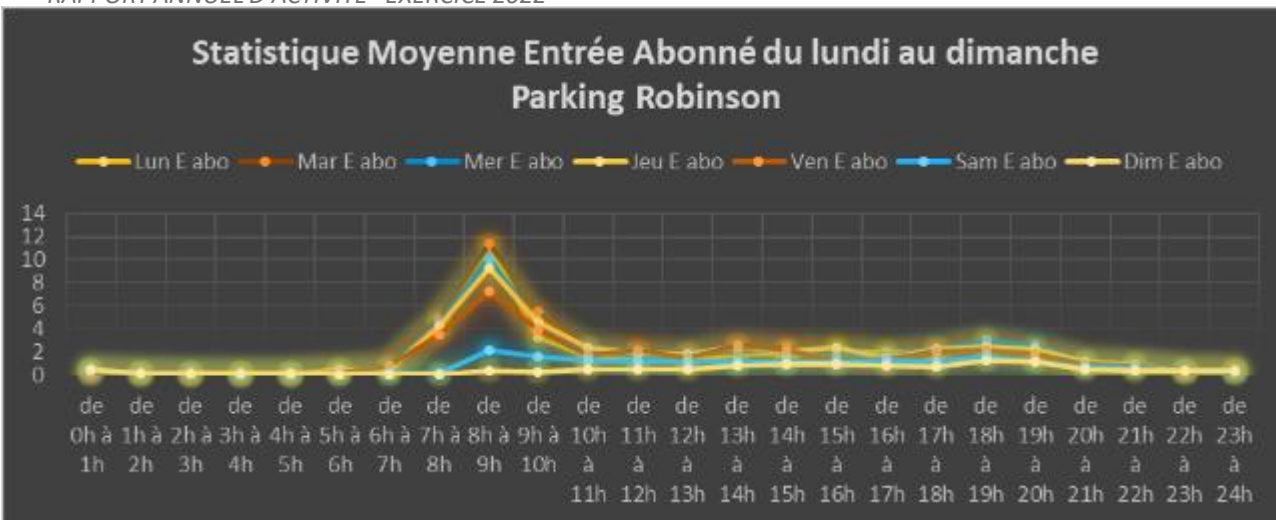
**LE PARKING ROBINSON :**

Nous constatons une utilisation plus large en après-midi des entrées et sorties horaire allant de 14 h à 19 h. Ce parking est utilisé non seulement pour le stationnement de la clientèle venant faire les achats dans les commerces, mais également par l'activité du quartier : RDV chez le médecin, clients affaire, activité de la gare RER.

Une forte fréquentation entrée abonnés entre 7 h et 9 h et une sortie entre 18 h et 20 h. Cette activité est liée à la prédominance des abonnés Navigo et Jour. Ce parking est utilisé pour se stationner et se rendre à son lieu de travail.

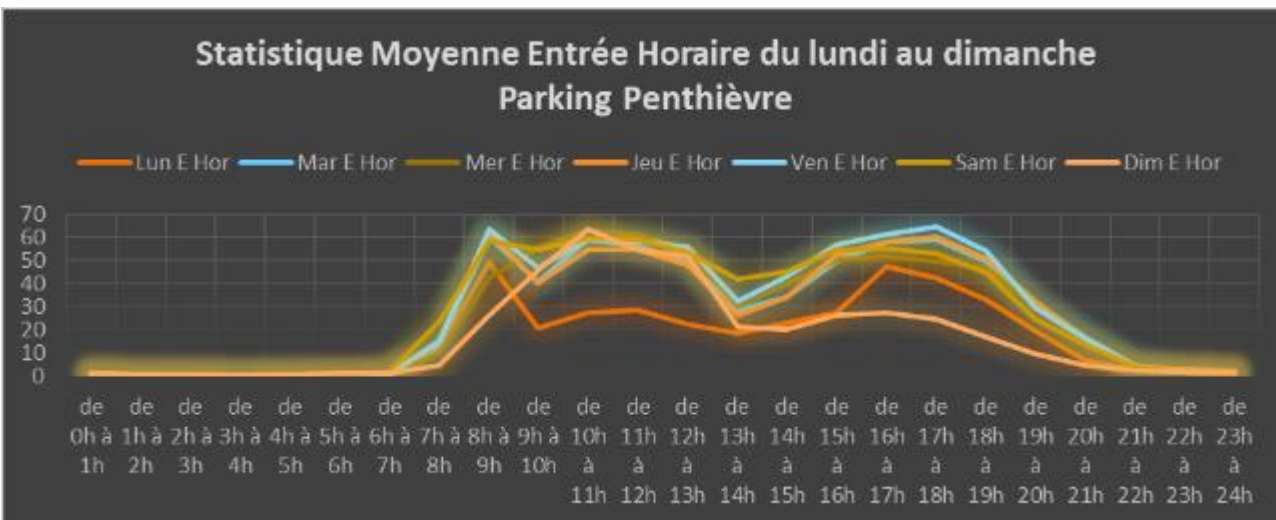


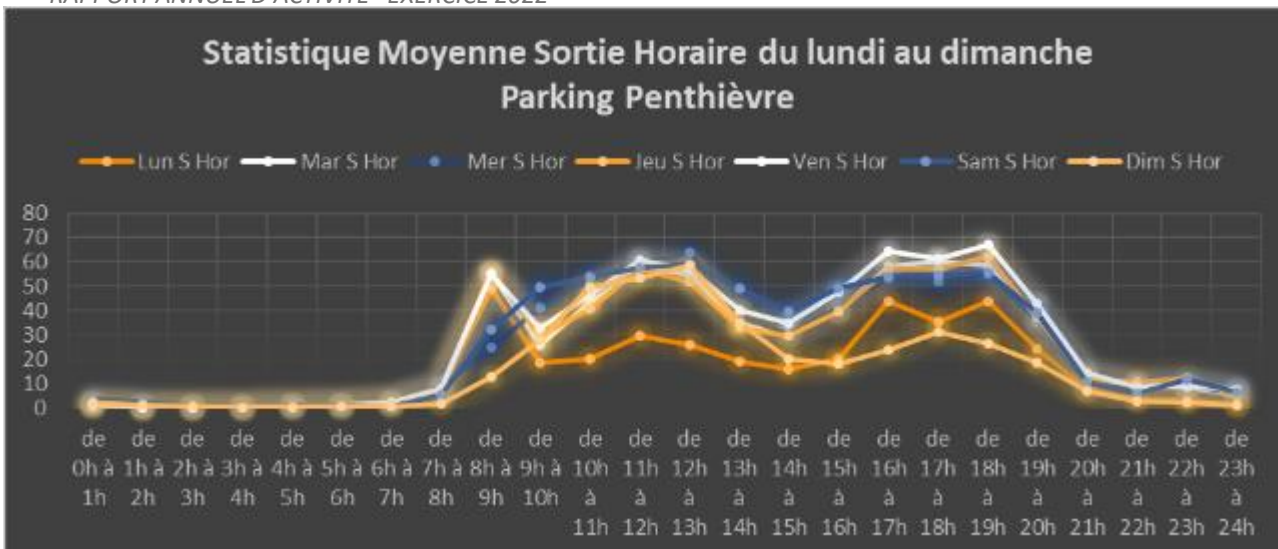




**LE PARKING PENTHIEVRE :**

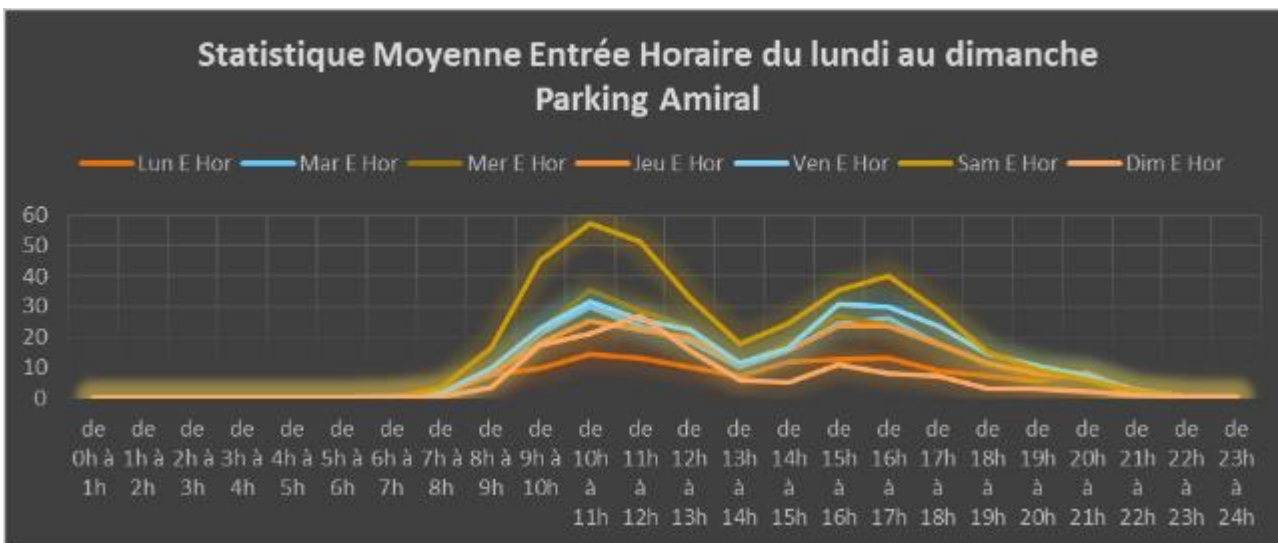
Une forte fréquentation entrée et sortie horaire dès 9 h et jusqu'à 19 h. Nous constatons une baisse d'activité entre 12 h et 14 h, liée à la pause déjeuner. Ce parking est indispensable pour l'activité du commerce de proximité à Sceaux, de fait de son positionnement, très pratique et facile d'accès.

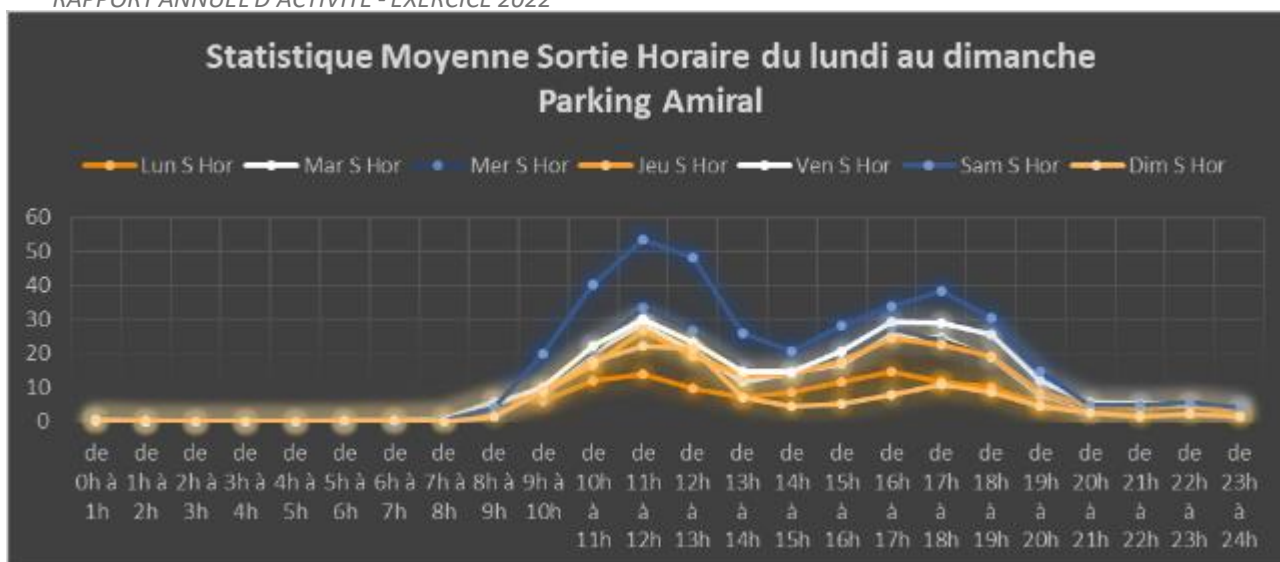




**LE PARKING AMIRAL :**

Nous constatons une forte fréquentation entrée et sortie horaire à partir de 10 h et cela jusqu'à 17 h. Nous constatons une baisse d'activité entre 12 h et 14 h, liée à la pause déjeunée. Ce parking est essentiel pour l'activité du commerce de proximité à Sceaux, de fait de son positionnement, très pratique et facile d'accès.





### 2.4.3 STATISTIQUES NOMBRE DE PAIEMENTS

Ci-dessous le nombre mensuel de tickets horaires payants et tickets horaires gratuits de chaque parking. Nous pouvons conclure que le parking Penthièvre est largement fréquenté par rapport à Charaire et Robinson. Le parking Penthièvre profite de sa proximité des commerces d'où un nombre de tickets horaires gratuits bien supérieur à celui des autres parkings.

Une baisse importante de la fréquentation est visible en 2020 à cause de la crise sanitaire sans précédent. La reprise lente de la fréquentation sur les parkings est due aux changements de comportement des usagers : télétravail, inflation, changement de situation, modes doux...

Charaire		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2018	Nbre TK payés	5 608	4 314	5 951	4 538	4 798	5 465	2 850	1 391	4 045	4 497	4 429	5 556
	NbreTK Gratuits	680	464	679	977	1 064	1 396	1 280	456	857	901	850	916
2019	Nbre TK payés	4 585	4 786	4 867	4 067	4 274	4 860	3 517	2 574	3 677	4 350	4 412	5 110
	NbreTK Gratuits	848	414	401	919	1 032	898	689	500	803	946	814	1 172
2020	Nbre TK payés	4 370	4 053	2 722	1 409	2 566	3 034	2 633	2 042	3 324	3 417	2 417	3 844
	NbreTK Gratuits	975	849	597	161	415	514	474	385	679	764	596	957
2021	Nbre TK payés	3 367	2 823	3 194	3 035	3 177	3 440	7 013	1 811	3 016	3 298	3 089	3 343
	NbreTK Gratuits	936	614	754	615	709	852	604	410	794	999	788	1 413
2022	Nbre TK payés	2 996	2 754	3 121	3 441	3 009	4 133	2 828	2 083	3 189	2 946	3 100	3 826
	NbreTK Gratuits	1 140	875	655	799	688	1 155	626	465	821	750	776	1 022
% 2022/2021	Nbre TK payés	-11%	-2%	-2%	13%	-5%	20%	-60%	15%	6%	-11%	0%	14%
% 2022/2021	NbreTK Gratuits	22%	43%	-13%	30%	-3%	36%	4%	13%	3%	-25%	-2%	-28%

Robinson		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2018	Nbre TK payés	3 462	2 598	3 942	3 014	3 380	3 513	2 028	548	2 771	3 169	3 469	3 460
	NbreTK Gratuits	770	501	818	964	1 132	1 067	662	208	782	928	1 058	1 127
2019	Nbre TK payés	2 073	2 137	2 029	2 019	2 135	2 041	1 867	1 011	2 097	2 426	4 412	2 293
	NbreTK Gratuits	881	587	876	830	945	986	1 004	670	889	1 039	814	1 144
2020	Nbre TK payés	2 247	2 159	1 431	302	1 201	1 594	1 350	781	1 825	1 792	1 087	2 052
	NbreTK Gratuits	960	967	690	311	754	750	602	520	831	933	636	996
2021	Nbre TK payés	1 750	1 513	1 939	1 533	1 716	1 958	2 820	746	1 814	1 892	1 902	2 205
	NbreTK Gratuits	925	692	853	762	838	877	686	446	744	810	775	1 124
2022	Nbre TK payés	1 821	1 718	1 811	1 832	1 682	1 381	1 359	821	765	1 792	1 914	2 363
	NbreTK Gratuits	888	728	720	769	700	540	572	439	264	627	733	1 053
% 2022/2021	Nbre TK payés	4%	14%	-7%	20%	-2%	-29%	-52%	10%	-58%	-5%	1%	7%
% 2022/2021	NbreTK Gratuits	-4%	5%	-16%	1%	-16%	-38%	-17%	-2%	-65%	-23%	-5%	-6%

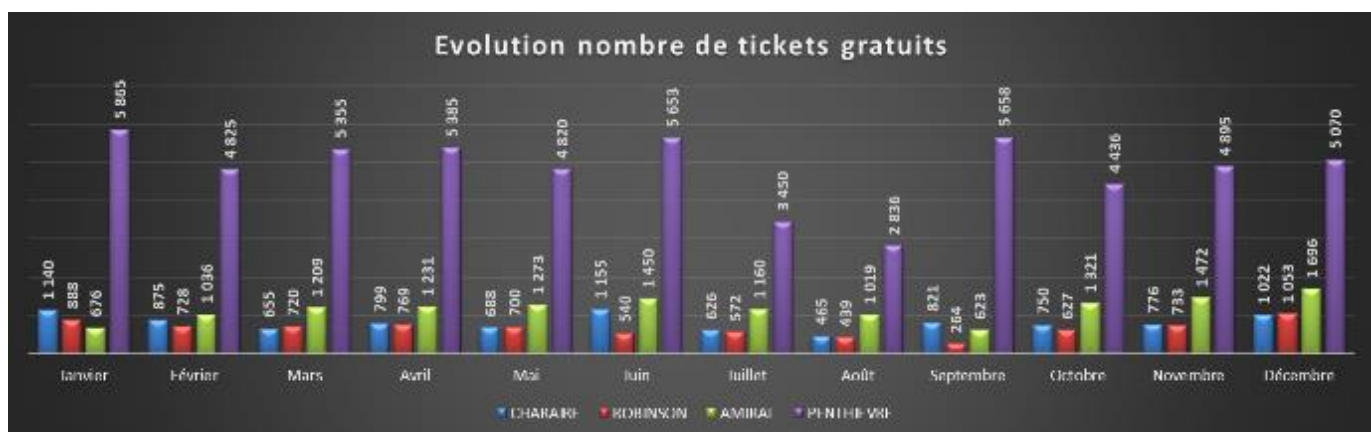
## DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

### RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Penthièvre		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2018	Nbre TK payés	12 624	8 624	12 513	10 280	13 055	13 301	10 355	7 690	12 270	12 024	11 116	12 957	136 809
	NbreTK Gratuits	4 195	3 754	5 805	4 984	5 921	5 617	3 424	3 066	5 178	5 065	5 265	6 016	58 290
2019	Nbre TK payés	9 405	10 783	12 048	11 477	12 310	12 629	10 517	7 924	12 732	12 418	12 335	12 927	137 505
	NbreTK Gratuits	7 164	5 336	5 309	5 011	5 671	5 453	3 398	2 993	5 380	5 297	5 644	5 716	62 372
2020	Nbre TK payés	11 696	11 237	6 795	3 302	8 772	11 136	10 615	7 602	12 466	11 624	8 225	12 074	115 544
	NbreTK Gratuits	5 597	4 464	3 305	1 786	3 893	4 283	3 498	2 892	5 381	5 037	5 150	5 897	51 183
2021	Nbre TK payés	10 456	9 077	11 127	10 211	11 278	13 029	10 815	8 254	12 032	12 552	11 765	12 818	133 414
	NbreTK Gratuits	6 263	4 603	6 127	4 735	5 972	5 747	3 752	3 154	5 155	5 591	5 327	5 651	62 077
2022	Nbre TK payés	12 071	11 349	12 535	12 483	12 284	13 168	10 768	8 551	13 065	11 648	12 076	12 644	142 642
	NbreTK Gratuits	5 865	4 825	5 355	5 385	4 820	5 653	3 450	2 836	5 658	4 436	4 895	5 070	58 248
% 2022/2021	Nbre TK payés	15%	25%	13%	22%	9%	1%	0%	4%	9%	-7%	3%	-1%	7%
% 2022/2021	NbreTK Gratuits	-6%	5%	-13%	14%	-19%	-2%	-8%	-10%	10%	-21%	-8%	-10%	-6%

Le parking Amiral ouvert en janvier 2022, transféré depuis le parking De Gaulle anciennement situé sur la place De Gaulle, peine à trouver sa clientèle. La progression est constante mais affiche un écart encore important avec l'ancien parking.

AMIRAL		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2018	Nbre TK payés	6 892	11 144	14 338	11 931	12 918	14 205	10 371	6 980	13 480	13 649	8 502	15 300	139 710
	NbreTK Gratuits	1 758	2 714	3 360	4 232	4 710	4 778	3 957	2 979	4 588	4 834	3 234	5 114	46 258
2019	Nbre TK payés	12 622	13 842	13 553	12 636	13 465	13 037	10 312	7 124	13 159	13 438	11 426	14 105	148 719
	NbreTK Gratuits	4 717	3 466	4 746	4 644	4 846	4 527	3 443	2 873	4 576	4 710	4 056	4 688	51 292
2020	Nbre TK payés	5 213	11 709	6 883	2 556	8 145	11 164	10 284	6 525	12 251	11 714	6 942	12 354	105 740
	NbreTK Gratuits	1 923	4 314	3 218	1 941	3 611	4 107	3 516	2 528	4 422	4 265	3 700	4 973	42 518
2021	Nbre TK payés	9 730	8 742	10 357	9 851	10 286	12 101	9 569	7 283	12 718	13 494	12 771	15 339	132 241
	NbreTK Gratuits	4 711	4 047	4 924	4 656	4 798	4 853	4 062	3 270	4 711	4 715	4 528	5 096	54 371
2022	Nbre TK payés	2 293	5 006	5 734	5 424	6 081	6 748	5 132	3 327	2 580	6 381	6 344	7 362	62 412
	NbreTK Gratuits	676	1 036	1 209	1 231	1 273	1 450	1 160	1 019	623	1 321	1 472	1 696	14 166
% 2022/2021	Nbre TK payés	-76%	-43%	-45%	-45%	-41%	-44%	-46%	-54%	-80%	-53%	-50%	-52%	-53%
% 2022/2021	NbreTK Gratuits	-86%	-74%	-75%	-74%	-73%	-70%	-71%	-69%	-87%	-72%	-67%	-67%	-74%



## 2.4.4 STATISTIQUES DE FREQUENTATION PAR TRANCHES HORAIRES

### LE PARKING ROBINSON :

La fréquentation horaire ci-dessous du parking Robinson est majoritairement de courte durée liée directement aux commerces de proximité, restaurants et magasin PICARD. La fréquentation longue durée est liée aux usagers de la gare RER mais celle-ci reste marginale et ne dépasse pas les 2 %. La durée de stationnement gratuite de 20 minutes représente 29,4 % de la fréquentation globale, en légère baisse par rapport à l'année 2021. La fréquentation totale entre 20 min et 2 h représente 52 %, en légère hausse par rapport à l'an dernier.

Robinson usager: Horaires	Année 2022			
	Nombre	Nb en %	Montant €	Ticket Moyen €
0-15mn	5 011	18,4	0,0	0,0
15-20mn	3 022	11,1	0,0	0,0
20-30mn	3 649	13,4	966,4	0,3
30mn-45mn	3 392	12,4	2 122,6	0,6
45mn-1h	2 506	9,2	2 344,9	0,9
1h-1h15	1 911	7,0	2 352,3	1,2
1h15-1h30	1 344	4,9	2 054,7	1,5
1h30-1h45	824	3,0	1 505,9	1,8
1h45-2h	616	2,3	1 313,2	2,1
2h-2h15	381	1,4	926,7	2,4
2h15-2h30	335	1,2	917,9	2,7
2h30-2h45	322	1,2	978,7	3,0
2h45-3h	262	1,0	877,9	3,4
3h-3h15	267	1,0	972,3	3,6
3h15-3h30	230	0,8	903,8	3,9
3h30-3h45	239	0,9	1 010,0	4,2
3h45-4h	204	0,7	923,4	4,5
4h-4h15	202	0,7	976,0	4,8
4h15-4h30	186	0,7	955,8	5,1
4h30-4h45	196	0,7	1 066,6	5,4
4h45-5h	148	0,5	849,4	5,7
5h-5h15	152	0,6	916,1	6,0
5h15-5h30	128	0,5	811,7	6,3
5h30-5h45	97	0,4	645,7	6,7
5h45-6h	114	0,4	789,0	6,9
6h-6h15	114	0,4	823,8	7,2
6h15-6h30	104	0,4	783,8	7,5
6h30-6h45	77	0,3	603,5	7,8
6h45-7h	83	0,3	677,3	8,2
7h-7h15	73	0,3	615,1	8,4
7h15-7h30	67	0,2	585,7	8,7
7h30-7h45	50	0,2	452,3	9,0
7h45-8h	48	0,2	448,2	9,3
8h-8h15	41	0,2	395,9	9,7
8h15-8h30	51	0,2	507,0	9,9
8h30-8h45	38	0,1	390,2	10,3
8h45-9h	44	0,2	463,1	10,5
9h-9h15	46	0,2	499,9	10,9
9h15-9h30	54	0,2	600,6	11,1
9h30-9h45	59	0,2	674,3	11,4
9h45-10h	42	0,2	493,5	11,8
10h-10h15	56	0,2	676,4	12,1
10h15-10h3	45	0,2	555,0	12,3
10h30-10h4	42	0,2	531,9	12,7
10h45-11h	50	0,2	647,9	13,0
11h-11h15	36	0,1	477,3	13,3
11h15-11h3	29	0,1	392,3	13,5
11h30-11h4	29	0,1	401,6	13,8
11h45-24h	187	0,7	3 047,5	16,3
1J - 2J	54	0,2	2 194,2	40,6
2J - 3J	20	0,1	1 406,3	70,3
3J - 4J	8	0,029	779,0	97,4
4J - 5J	2	0,007	255,5	127,8
5J - 6J	1	0,004	166,6	166,6
6J - 7J	1	0,004	179,2	179,2
7J - 8J	3	0,011	652,8	217,6
<b>Total</b>	<b>27 292</b>	<b>100</b>	<b>48 558,7</b>	<b>1,8</b>

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

**LE PARKING CHARAIRE :**

La fréquentation horaire ci-dessous du parking Charaire est majoritairement de courte durée liée directement aux commerces de proximités, restaurants et du magasin AUCHAN. La fréquentation longue durée reste marginale et ne dépasse pas les 2 %. La durée de stationnement gratuite de 20 minutes représente 20,7 % de la fréquentation globale, en légère hausse par rapport à 2021. La fréquentation totale de 20 min et 2 h représente 68 %, en hausse de 10 % par rapport à l'an dernier.

Charaire usager: Horaires	Année 2022			Ticket Moyen €
	Nombre	Nb en %	Montant €	
0-15mn	6 725	14,2	0,0	0,0
15-20mn	3 047	6,5	0,0	0,0
20-30mn	5 827	12,3	1 800,0	0,3
30-45mn	8 762	18,6	5 598,1	0,6
45mn-1h	6 606	14,0	6 150,4	0,9
1h-1h15	4 617	9,8	5 646,7	1,2
1h15-1h30	3 024	6,4	4 568,5	1,5
1h30-1h45	1 988	4,2	3 612,3	1,8
1h45-2h	1 415	3,0	2 993,6	2,1
2h-2h15	1 017	2,2	2 454,5	2,4
2h15-2h30	706	1,5	1 916,1	2,7
2h30-2h45	512	1,1	1 525,6	3,0
2h45-3h	371	0,8	1 224,0	3,3
3h-3h15	302	0,6	1 081,2	3,6
3h15- 3h30	214	0,5	812,6	3,8
3h30-3h45	180	0,4	736,5	4,1
3h45-4h	129	0,3	552,7	4,3
4h-4h15	140	0,3	658,9	4,7
4h15-4h30	119	0,3	601,8	5,1
4h30-4h45	101	0,2	494,8	4,9
4h45-5h	90	0,2	495,6	5,5
5h-5h15	76	0,2	444,2	5,8
5h15-5h30	84	0,2	508,4	6,1
5h30-5h45	64	0,1	411,5	6,4
5h45-6h	39	0,1	264,5	6,8
6h-6h15	47	0,1	298,1	6,3
6h15-6h30	34	0,1	197,0	5,8
6h30-6h45	46	0,1	294,5	6,4
6h45-7h	38	0,1	236,9	6,2
7h-7h15	41	0,1	222,6	5,4
7h15-7h30	32	0,1	227,3	7,1
7h30-7h45	24	0,1	162,3	6,8
7h45-8h	29	0,1	233,2	8,0
8h-8h15	34	0,1	299,8	8,8
8h15-8h30	49	0,1	488,2	10,0
8h30-8h45	50	0,1	482,6	9,7
8h45-9h	73	0,2	770,5	10,6
9h-9h15	71	0,2	761,3	10,7
9h15- 9h30	59	0,1	591,2	10,0
9h30-9h45	49	0,1	526,3	10,7
9h45-10h	31	0,1	341,1	11,0
10h-10h15	21	0,04	241,1	11,5
10h15-10h3	14	0,03	160,9	11,5
10h30-10h4	19	0,04	227,1	12,0
10h45-11h	17	0,04	196,6	11,6
11h-11h15	25	0,1	331,0	13,2
11h15-11h3	18	0,04	230,9	12,8
11h30-11h4	8	0,02	97,0	12,1
11h45-24h	179	0,4	3 078,6	17,2
1J - 2J	21	0,04	800,1	38,1
2J - 3J	10	0,02	680,2	68,0
3J - 4J	2	0,004	139,7	69,9
4J - 5J	1	0,002	132,7	132,7
6J - 7J	1	0,002	195,7	195,7
<b>Total</b>	<b>47 198</b>	<b>100,00</b>	<b>57 197</b>	<b>1,2</b>

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

LE PARKING PENTHIEVRE ET AMIRAL :

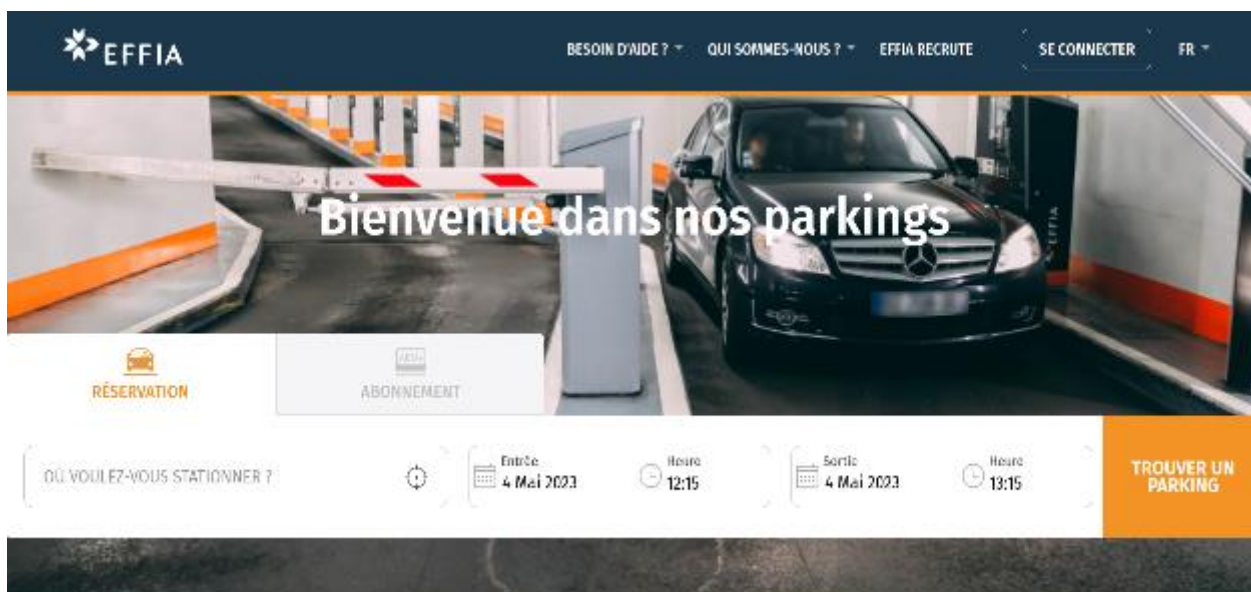
La fréquentation horaire ci-dessous des deux parkings Penthievre et Amiral est majoritairement de courte durée, liée directement aux commerces de proximité et restaurants. Néanmoins, la fréquentation longue durée atteint 15 %, ce qui peut correspondre à la clientèle qui se gare le soir et reparte le lendemain tout en bénéficiant de la gratuité offerte la nuit de 19 h à 9 h. La durée de stationnement gratuit de 20 minutes représente 29 % de la fréquentation globale à Penthievre et de 18 % à Amiral, soit légère baisse par rapport l'an dernier.

Penthievre usager: Horaires	Année 2022				Amiral usager: Horaires	Année 2022			
	Nombre	Nb en %	Montant €	Ticket Moyen €		Nombre	Nb en %	Montant €	Ticket Moyen €
0-15mn	43 638	21,7	-	0,0	0-15mn	8 725	11,3	-	0,0
15-20mn	14 610	7,3	-	0,0	15-20mn	5 441	7,0	-	0,0
20-30mn	22 552	11,2	5 281,2	0,2	20-30mn	8 812	11,4	2 321,2	0,3
30-45mn	27 537	13,7	14 525,5	0,5	30-45mn	11 641	15,0	6 806,1	0,6
45mn-1h	20 832	10,4	16 358,0	0,8	45mn-1h	9 592	12,4	8 248,0	0,9
1h-1h15	15 329	7,6	15 683,8	1,0	1h-1h15	7 559	9,8	8 478,3	1,1
1h15-1h30	11 548	5,7	14 388,5	1,2	1h15-1h30	5 963	7,7	7 960,0	1,3
1h30-1h45	8 454	4,2	12 164,9	1,4	1h30-1h45	4 239	5,5	6 428,9	1,5
1h45-2h	6 393	3,2	10 274,4	1,6	1h45-2h	3 317	4,3	5 392,6	1,6
2h-2h15	5 065	2,5	9 765,5	1,9	2h-2h15	2 574	3,3	4 800,0	1,9
2h15-2h30	3 887	1,9	8 375,4	2,2	2h15-2h30	2 017	2,6	4 113,0	2,0
2h30-2h45	2 926	1,5	7 282,4	2,5	2h30-2h45	1 562	2,0	3 617,8	2,3
2h45-3h	2 115	1,1	5 897,1	2,8	2h45-3h	1 128	1,5	2 973,0	2,6
3h-3h15	1 725	0,9	5 274,6	3,1	3h-3h15	819	1,1	2 415,2	2,9
3h15-3h30	1 361	0,7	4 631,9	3,4	3h15-3h30	532	0,7	1 849,0	3,5
3h30-3h45	1 014	0,5	3 700,1	3,6	3h30-3h45	411	0,5	1 539,1	3,7
3h45-4h	753	0,4	3 149,0	4,2	3h45-4h	305	0,4	1 224,0	4,0
4h-4h15	727	0,4	3 151,3	4,3	4h-4h15	225	0,3	1 046,0	4,6
4h15-4h30	627	0,3	2 955,7	4,7	4h15-4h30	208	0,3	1 092,5	5,3
4h30-4h45	482	0,2	2 441,0	5,1	4h30-4h45	174	0,2	925,4	5,3
4h45-5h	442	0,2	2 029,6	4,6	4h45-5h	174	0,2	1 121,6	6,4
5h-5h15	386	0,2	1 823,6	4,7	5h-5h15	180	0,2	1 205,9	6,7
5h15-5h30	309	0,2	1 535,4	5,0	5h15-5h30	116	0,1	700,2	6,0
5h30-5h45	270	0,1	1 456,0	5,4	5h30-5h45	107	0,1	784,4	7,3
5h45-6h	217	0,1	1 058,4	4,9	5h45-6h	74	0,1	617,1	8,3
6h-6h15	192	0,1	1 084,9	5,7	6h-6h15	113	0,1	874,9	7,7
6h15-6h30	166	0,1	932,3	5,6	6h15-6h30	69	0,1	474,7	6,9
6h30-6h45	137	0,1	806,7	5,9	6h30-6h45	47	0,1	412,1	8,8
6h45-7h	115	0,1	732,9	6,4	6h45-7h	50	0,1	352,6	7,1
7h-7h15	122	0,1	670,4	5,5	7h-7h15	30	0,04	201,6	6,7
7h15-7h30	106	0,1	657,6	6,2	7h15-7h30	33	0,04	325,2	9,9
7h30-7h45	130	0,1	796,8	6,1	7h30-7h45	29	0,04	266,1	9,2
7h45-8h	107	0,1	701,7	6,6	7h45-8h	31	0,04	291,3	9,4
8h-8h15	155	0,1	1 004,5	6,5	8h-8h15	21	0,03	186,8	8,9
8h15-8h30	197	0,1	1 741,4	8,8	8h15-8h30	27	0,03	325,2	12,0
8h30-8h45	184	0,1	1 116,4	6,1	8h30-8h45	43	0,06	464,0	10,8
8h45-9h	220	0,1	1 579,2	7,2	8h45-9h	32	0,04	281,2	8,8
9h-9h15	222	0,1	1 199,1	5,4	9h-9h15	27	0,03	94,8	3,5
9h15-9h30	188	0,1	1 060,7	5,6	9h15-9h30	33	0,04	212,2	6,4
9h30-9h45	175	0,1	840,3	4,8	9h30-9h45	31	0,04	162,8	5,3
9h45-10h	155	0,1	858,7	5,5	9h45-10h	35	0,05	158,4	4,5
10h-10h15	162	0,1	780,1	4,8	10h-10h15	27	0,03	109,9	4,1
10h15-10h3	150	0,1	512,4	3,4	10h15-10h3	38	0,05	106,0	2,8
10h30-10h4	184	0,1	591,1	3,2	10h30-10h4	28	0,04	105,3	3,8
10h45-11h	190	0,1	467,6	2,5	10h45-11h	31	0,04	68,3	2,2
11h-11h15	231	0,1	644,1	2,8	11h-11h15	44	0,06	158,1	3,6
11h15-11h3	233	0,1	280,9	1,2	11h15-11h3	39	0,05	63,7	1,6
11h30-11h4	189	0,1	259,5	1,4	11h30-11h4	50	0,06	182,8	3,7
11h45-24h	3 524	1,8	9 966,6	2,8	11h45-24h	603	0,78	1 958,7	3,2
2J - 3J	192	0,1	3 819,6	19,9	2J - 3J	30	0,04	663,6	22,1
3J - 4J	41	0,0	1 517,6	37,0	3J - 4J	6	0,01	265,8	44,3
>> 4J	24	0,0	1 956,0	81,5	>> 4J	6	0,01	486,6	81,1
<b>Total</b>	<b>200 890</b>	<b>1,00</b>	<b>189 782,4</b>	<b>0,9</b>	<b>Total</b>	<b>77 448</b>	<b>100</b>	<b>84 912</b>	<b>1,1</b>

## 2.4.6 STATISTIQUES ABONNES PARKINGS

Le nombre de clients abonnés aux parkings Charaire et Robinson est en constante progression.

Nos clients abonnés apprécient la gestion de l'abonnement par notre service client, qui leur offre la possibilité d'opter pour le prélèvement automatique très pratique. Aussi, l'utilisateur pourra se connecter sur son espace personnel pour éditer ses factures, modifier ses coordonnées et pouvoir contacter directement le service client. Dès janvier 2020, le site internet [www.effia.com](http://www.effia.com) permet de souscrire son abonnement en ligne, très fonctionnel pour les personnes qui n'ont pas le temps de se déplacer pendant les horaires d'ouverture de l'accueil parking.



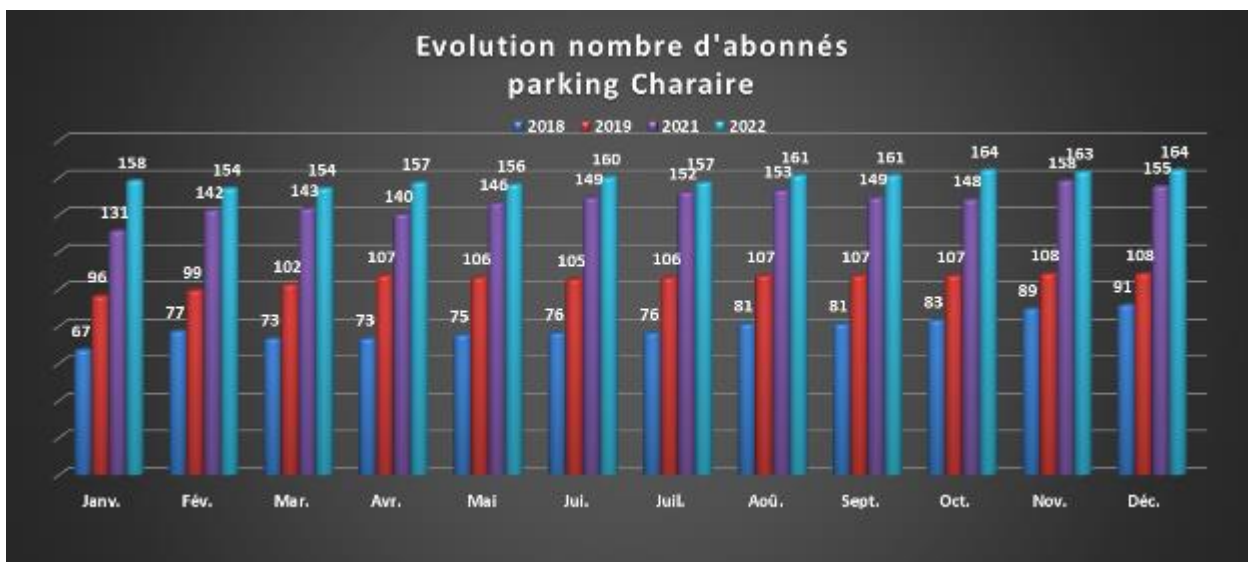
### LE PARKING CHARAIRE :

La liste d'attente abonnés a été débloquée afin de compenser le manque des recettes horaires durant la crise Covid, d'où cette progression. A noter, que l'abonnement Mensuel Vélo a connu un large succès grâce à la baisse significative du prix (2,5 € au lieu de 10 €). Depuis avril 2022, nous avons réalisé l'extension du local vélo pour passer à 18 places vélos.

Le tableau et le graphique ci-dessous illustrent cette progression.

	Charaire	Tarifs	Janv.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Jui.	Juil.	Aoû.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.
2021	Mensuel 24h/24	72 €	56	61	62	63	65	68	67	68	66	65	67	66	65
	Mensuel jour	51 €	59	59	58	55	59	60	64	64	63	63	71	70	62
	Mensuel Nuit&WE	42 €	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2
	Mensuel Moto	20 €	12	13	13	13	12	12	12	12	11	11	11	11	12
	Mensuel Vélo	2,5 €	1	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6
	Forfait 7 jours	23 €		2	1	1	2	1	3	2	8	7	2	7	3
	Forfait 14 jours	43 €	1		1			2		2	1			2	2
	Forfait 21 jours	57 €	1	1	1	1	1				1			1	1
	<b>TOTAL</b>		<b>131</b>	<b>142</b>	<b>143</b>	<b>140</b>	<b>146</b>	<b>149</b>	<b>152</b>	<b>153</b>	<b>149</b>	<b>148</b>	<b>158</b>	<b>155</b>	<b>147</b>
2022	Mensuel 24h/24	72 €	68	65	65	65	65	63	64	66	66	66	66	68	66
	Mensuel jour	51 €	70	70	69	70	70	70	69	69	67	67	67	68	69
	Mensuel Nuit&WE	42 €	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3
	Mensuel Moto	20 €	10	9	10	10	10	10	10	11	11	10	10	11	10
	Mensuel Vélo	2,5 €	7	7	7	8	9	9	12	12	12	16	17	15	11
	Forfait 7 jours	23 €	2	1	3	1		4			2	1	1	3	2
	Forfait 14 jours	43 €		1			1	2			1			1	1
	Forfait 21 jours	57 €	1	1	1		2	1		1	1			2	1
	<b>TOTAL</b>		<b>158</b>	<b>154</b>	<b>154</b>	<b>157</b>	<b>156</b>	<b>160</b>	<b>157</b>	<b>161</b>	<b>161</b>	<b>164</b>	<b>163</b>	<b>164</b>	<b>158</b>
Mensuel 24h/24	72 €	21%	7%	5%	3%	0%	-7%	-4%	-3%	0%	2%	-1%	3%	33%	
Mensuel jour	51 €	19%	19%	19%	27%	19%	17%	8%	8%	6%	6%	-6%	-3%	12%	
Mensuel Nuit&WE	42 €	0%	0%	0%	0%	-33%	0%	0%	50%	50%	50%	0%	100%	12%	
Mensuel Moto	20 €	-17%	-31%	-23%	-23%	-17%	-17%	-17%	-8%	0%	-9%	-9%	0%	15%	
Mensuel Vélo	10 €	600%	17%	0%	33%	29%	29%	71%	71%	71%	129%	143%	114%	660%	
<b>TOTAL 2022/2021</b>		<b>21%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>25%</b>	



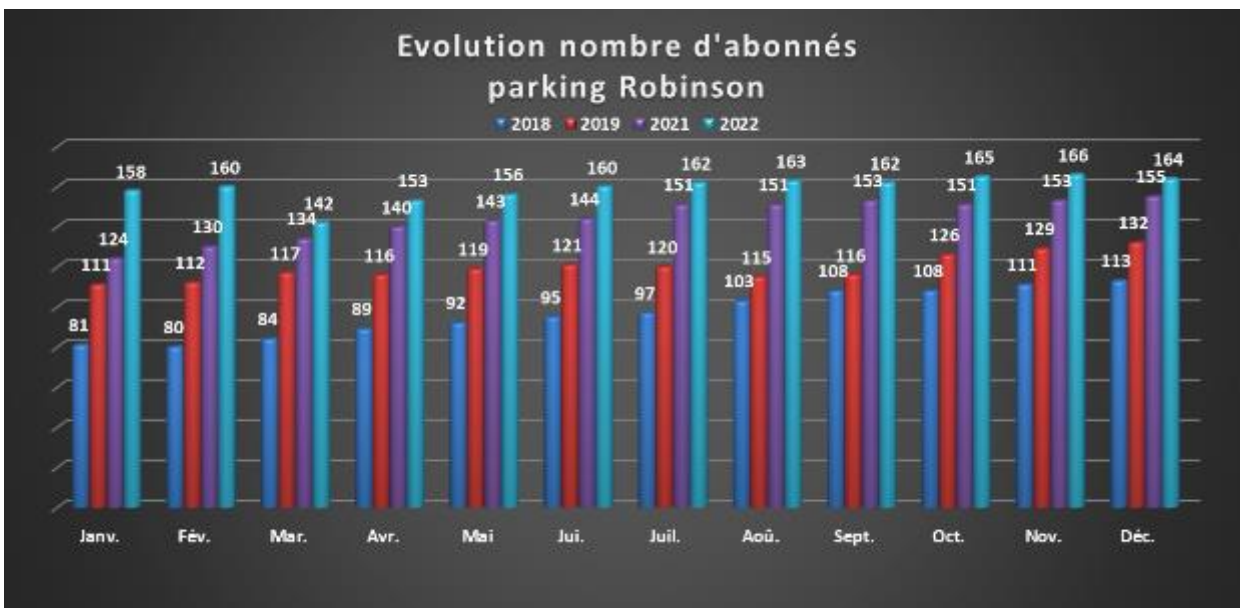


### LE PARKING ROBINSON :

Des efforts de communication ont été déployés dès 2019, en conséquence, en janvier 2020, nous enregistrons une progression importante de la vente des abonnements « Mensuel Navigo » et « Mensuel jour ». Le nombre d'abonnés fin 2021 progresse toujours fortement par rapport aux années précédentes (hors vélo) grâce notamment à notre politique commerciale active, à la verbalisation sur voirie et aux retours positifs d'expérience des usagers.

Le tableau et les graphiques ci-dessous illustrent cette progression.

Robinson		Tarifs	Janv.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Jui.	Juil.	Aoû.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.	
2021	Mensuel 24h/24	72 €	52	52	52	53	54	55	55	56	55	56	60	62	55	
	Mensuel jour	51 €	19	18	19	19	21	21	25	26	27	26	24	24	22	
	Mensuel Nuit&WE	42 €	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Mensuel Navigo	39 €	45	47	46	51	51	50	52	50	51	51	51	51	50	
	Mensuel Moto	20 €	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	Mensuel Vélo	2,5 €	5	7	11	11	11	12	13	13	14	12	12	12	11	
	Forfait 7 jours Relais	12,5 €	0													0
	Forfait 7 jours	23 €			1		1			1	1	3	4	3	2	
	Forfait 14 jours	43 €							1		1	1	1	2	1	
	Forfait 21 jours	57 €						1			1	2	1	1	1	
Forfait Mensuel	39 €			1	1					1		1	1	1		
<b>TOTAL</b>			<b>124</b>	<b>130</b>	<b>134</b>	<b>140</b>	<b>143</b>	<b>144</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>153</b>	<b>151</b>	<b>153</b>	<b>155</b>	<b>144</b>	
2022	Mensuel 24h/24	72 €	57	58	41	53	55	55	55	55	54	55	53	49	53	
	Mensuel jour	51 €	29	30	30	28	28	29	30	30	31	31	31	31	30	
	Mensuel Nuit&WE	42 €	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mensuel Navigo	39 €	52	52	51	52	53	55	53	54	51	53	55	57	53	
	Mensuel Moto	20 €	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	8	8	7	
	Mensuel Vélo	2,5 €	13	13	13	13	14	14	18	18	20	19	19	19	16	
	Forfait 7 jours Relais	12,5 €	0												0	
	Forfait 7 jours	23 €				1	2					1	3	3	2	
	Forfait 14 jours	43 €						1					2	1	1	
	Forfait 21 jours	57 €		1	3				1			1	1	1	1	
Forfait Mensuel	39 €		2	3	4	1	2	2			1	1	1	2		
<b>TOTAL</b>			<b>158</b>	<b>160</b>	<b>142</b>	<b>153</b>	<b>156</b>	<b>160</b>	<b>162</b>	<b>163</b>	<b>162</b>	<b>165</b>	<b>166</b>	<b>164</b>	<b>159</b>	
Mensuel 24h/24	72 €	10%	12%	-21%	0%	2%	0%	0%	-2%	-2%	-2%	-12%	-21%	-3%		
Mensuel jour	51 €	53%	67%	58%	47%	33%	38%	20%	15%	15%	19%	29%	29%	33%		
Mensuel Nuit&WE	42 €	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-100%	-100%	-67%		
Mensuel Navigo	39 €	16%	11%	11%	2%	4%	10%	2%	8%	0%	4%	8%	12%	7%		
Mensuel Moto	20 €	200%	20%	20%	20%	20%	40%	20%	20%	20%	40%	60%	60%	37%		
Mensuel Vélo	10 €	160%	86%	18%	18%	27%	17%	38%	38%	43%	58%	58%	58%	45%		
<b>TOTAL 2022/2021</b>		<b>27%</b>	<b>23%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>		

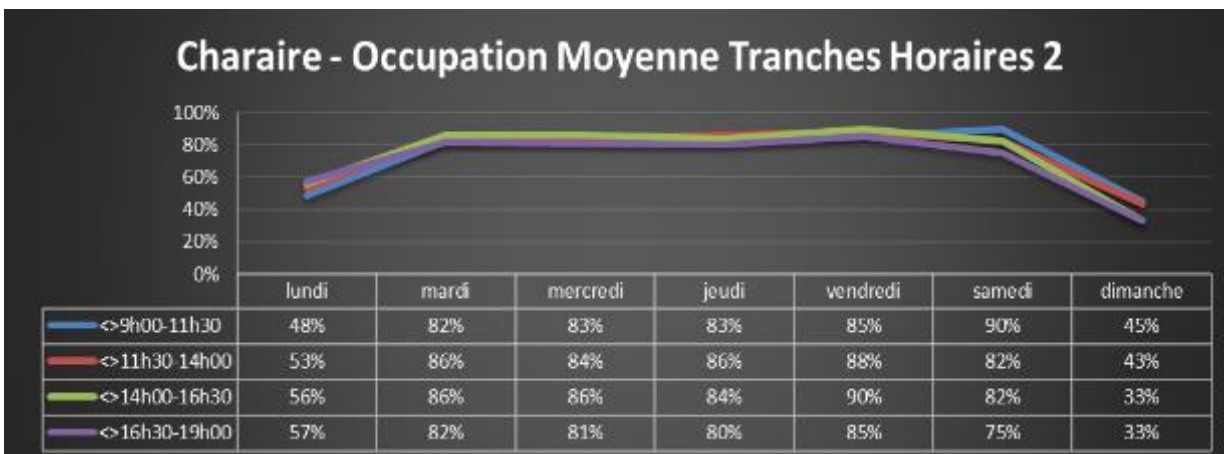
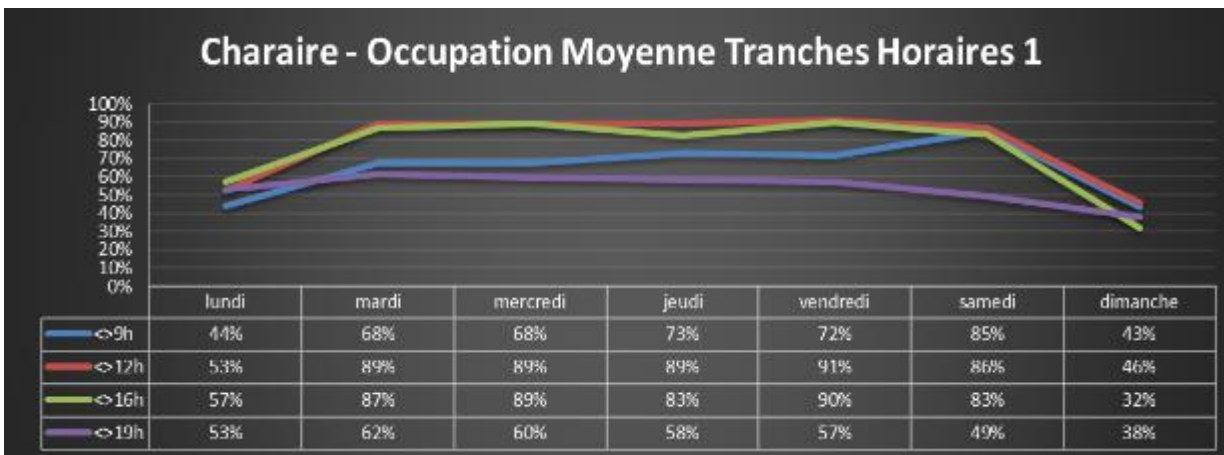


## 2.4.7 STATISTIQUES OCCUPATION PARKINGS

Ci-dessous l'occupation des parkings sur la moyenne du mois à différentes heures de la journée.

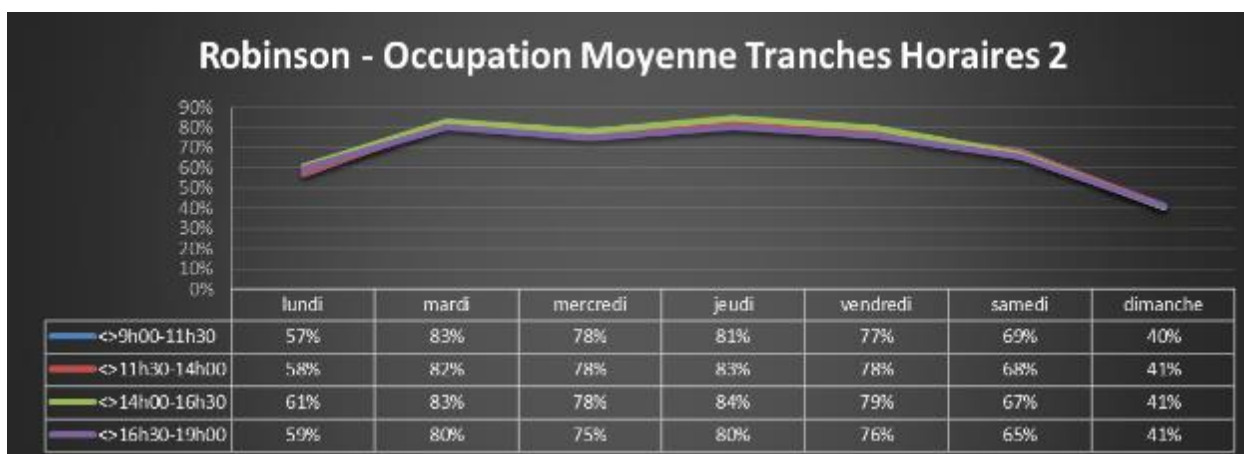
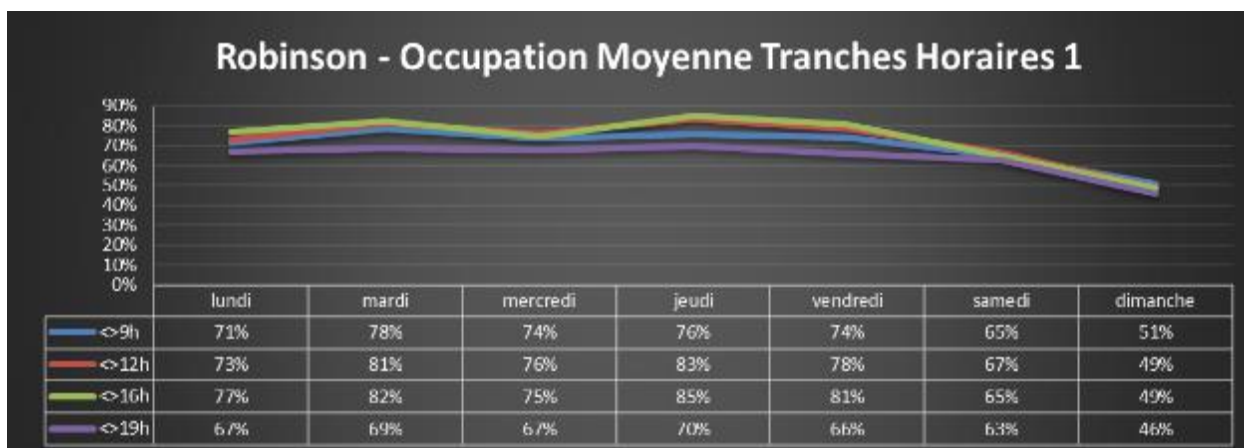
### LE PARKING CHARAIRE :

L'analyse des graphiques ci-dessous démontre une occupation de parking Charaire relativement élevée le mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi, sans saturation réelle du site.



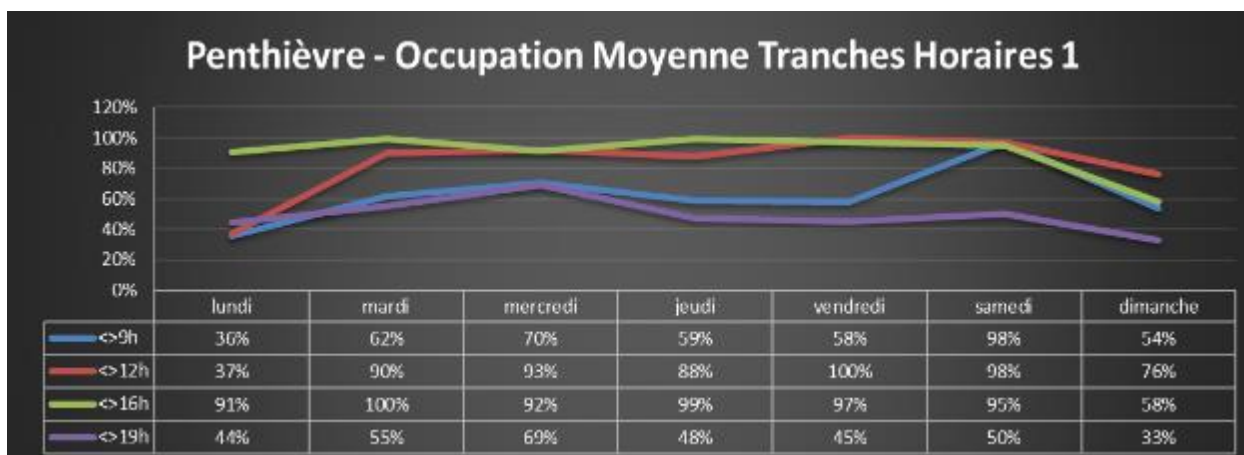
### LE PARKING ROBINSON :

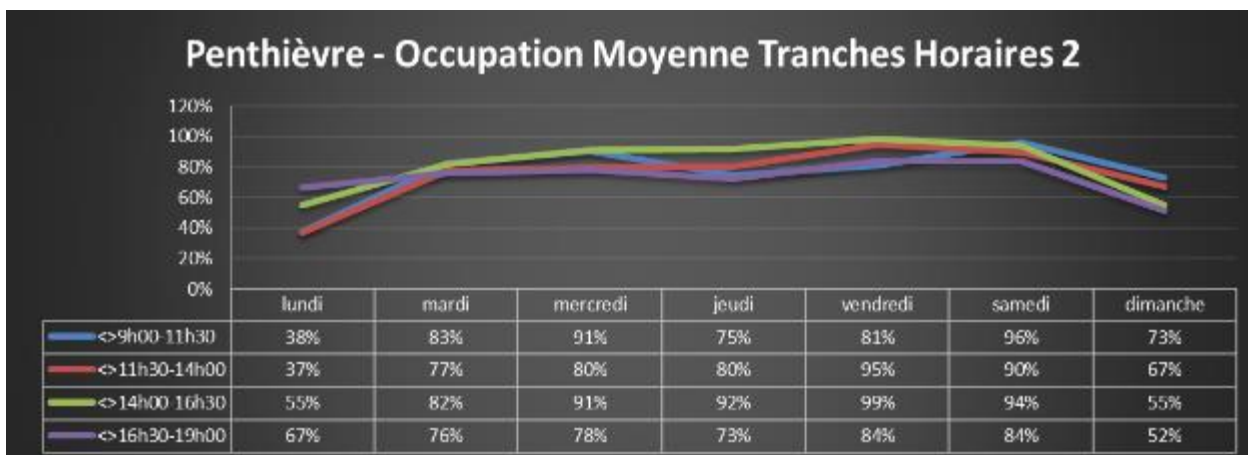
Le parking Robinson est beaucoup moins fréquenté le weekend, en effet, en semaine le parking est plutôt occupé par les abonnés Navigo et jours de fait de sa proximité de la gare RER et des bureaux d'entreprises.



### LE PARKING PENTHIEVRE :

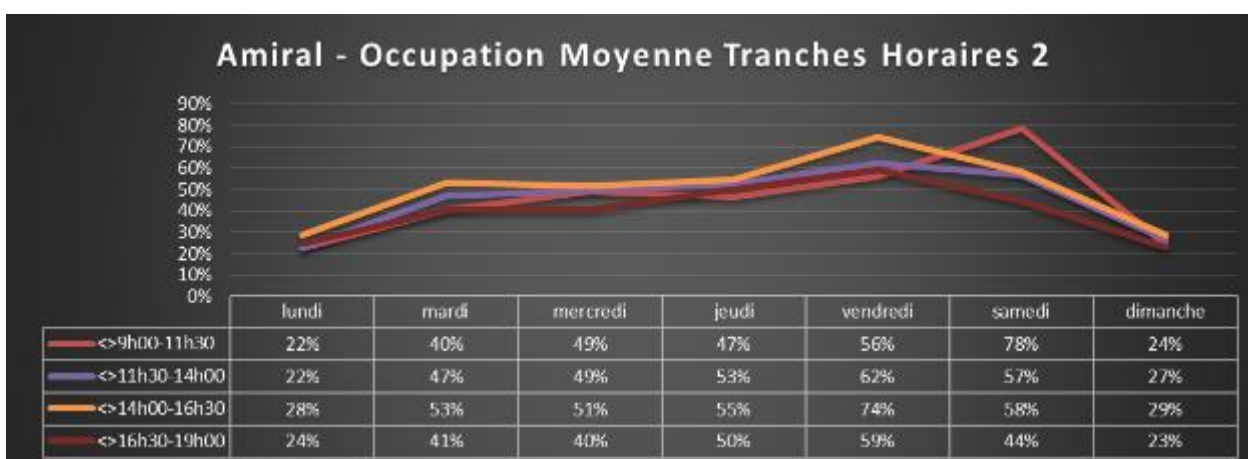
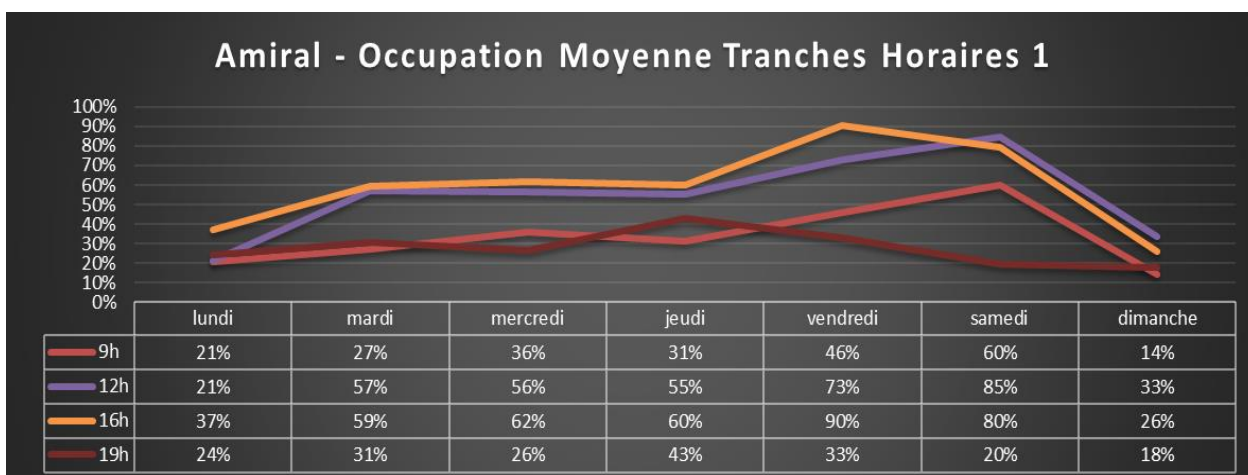
L'occupation de parking Penthievre est très variable, en effet, le parking est souvent complet mais pendant seulement quelques minutes puis des places se libèrent.





#### LE PARKING AMIRAL :

Le parking Amiral depuis son ouverture en janvier 2022 est sous occupé. Néanmoins, nous constatons une progression constante au fil de l'année. Les graphiques ci-dessous montre une occupation importante le vendredi et samedi.



## 2.6 DYNAMIQUE COMMERCIALE

### 2.6.1 SERVICES GRATUITS

#### Démarrreur de batterie

Certains clients constatent, une fois de retour dans le parking, que la batterie de leur véhicule est déchargée. En cas de besoin, EFFIA met à leur disposition un démarrreur de batterie.



#### Gonfleur de pneus

Pour vérifier la pression des pneus ou les regonfler, les clients peuvent profiter d'un gonfleur de pneus mobile, facile à transporter jusqu'au véhicule.



#### Aspirateur

Un aspirateur à main est proposé aux clients. Petit, compact et simple d'utilisation, cet aspirateur leur permet de réaliser eux même un nettoyage d'appoint.



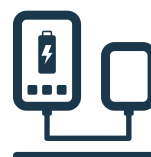
#### Parapluies

EFFIA met à la disposition des clients des parapluies légers et robustes de 82 cm de diamètre.



#### Chargeurs universels de batteries

Pour éviter les pannes de batteries de téléphones, des chargeurs faciles à transporter et compatibles avec tous les modèles de smartphones et tablettes numériques peuvent être empruntés par les clients. Le chargeur est portable et autonome pendant le rechargement de l'appareil.



#### Cireuse de chaussures

Une cireuse de chaussures automatique munie d'un distributeur de cire est proposée à l'intérieur du parking. Ce service est particulièrement apprécié par les clients.



#### Fontaine à eau

Afin de permettre aux clients de se désaltérer lors de leur passage dans le parking, une fontaine à eau est disponible dans le bureau d'accueil du parc.



#### Borne de rechargement électrique

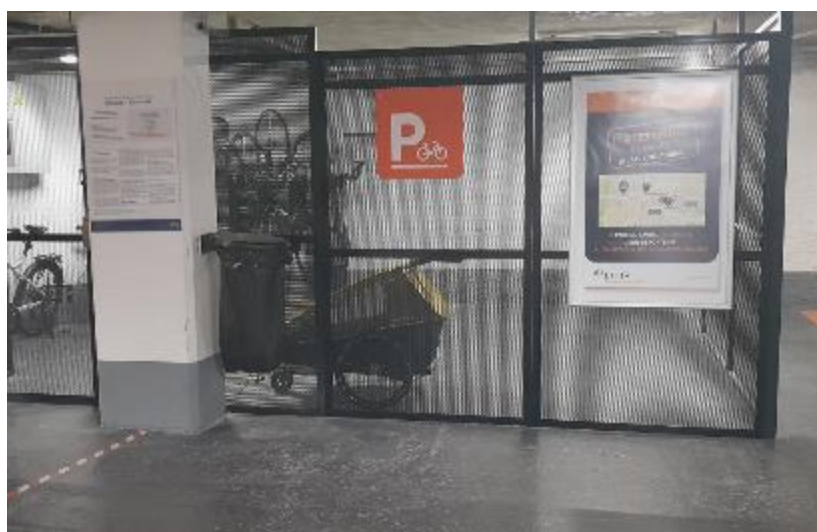
EFFIA propose des bornes de recharge intelligentes et communicantes pour accompagner le développement des modes doux. Dotées de prises domestiques de type E/F (3,7kVA) et de prises de type T2S (7kVA), les bornes peuvent recharger tous les modèles de véhicules électriques et sont également idéales pour les vélos et les deux roues motorisés électriques.



## 2.6.2 ACTIONS COMMERCIALES

L'équipe d'exploitation mis en place des actions commerciales pour valoriser le service du stationnement payant. Sur l'année 2022, nous avons mené les actions suivantes :

- ❖ Achat d'affiches de communication, pour orienter la clientèle vers le nouveau parking Amiral



**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Ci-dessous les actions menées par la ville :

- ❖ Installation d'un panneau sur le parking Amiral pour valoriser les commerçants de la rue du Four dont la visibilité est réduite par des travaux en cours sur la place De Gaulle.



- ❖ Communication auprès des usagers de transfert de parking De Gaulle sur Amiral



## 2.7 SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS

### 2.7.1 SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS

Les parcs de stationnement de Sceaux sont équipés d'un système de vidéoprotection de 37 caméras reportées sur un moniteur placé dans le bureau d'accueil du chalet du stationnement ; Charaire 13 caméras, Robinson 13 caméras, Penthièvre 5 caméras et Amiral 6 caméras.

En dehors des heures d'ouverture, le parc est rendu hermétique par la fermeture des portails en entrée et en sortie ainsi que par les contrôles d'accès présents aux accès piétons.

Lors de la fermeture du bureau d'accueil, un report des appels clients et des alarmes sont opérés vers notre plateforme de télésurveillance CPAD.

Le CPAD est un PC de centralisation et de télé-opération à distance.

Ce service centralisé est situé au sein des locaux EFFIA au 20 rue Hector Malot à Paris 12ème.

Les principales fonctions centralisées et opérables à distance sont les suivantes :

- La gestion technique centralisée des principaux organes techniques et de sécurité des parcs ;
- La vidéoprotection et l'interphonie ;
- Les matériels d'accès et de péage.

Les Agents du CPAD, sont avertis à toute heure et en temps réel de tous les dysfonctionnements survenant sur les équipements centralisés. Ils peuvent soit intervenir à distance, soit mobiliser du personnel EFFIA en astreinte, en ronde sur un autre site ou bien le partenaire d'EFFIA pour une intervention.



### 2.7.2 PROPRETÉ ET NETTOYAGE DES PARCS

Le personnel EFFIA est habilité à réaliser le nettoyage de premier niveau, qui comprend :

- ❖ Le balayage et nettoyage des voies d'accès piétons ;
- ❖ Le ramassage des papiers et détritux ;
- ❖ La neutralisation des taches d'huiles par des absorbants.

Celui-ci est réalisé deux fois par semaine et autant que de besoin le cas échéant. Aussi, un passage par semaine est réalisé par la société NETOVA.

Un nettoyage mécanisé du parc Robinson a été effectué en novembre par la société NETOVA.

La prestation de nettoyage du parking Charaire est à la charge de FONCIA. La société ATOUS BIS mandatée, réalise un nettoyage de premier niveau du lundi au vendredi. Le nettoyage des escaliers est effectué 1 fois par mois et le nettoyage au nettoyeur haute pression des places de stationnement est effectué tous les 2 mois.



### 2.7.3 EVOLUTION GENERALE DE L'ETAT DES OUVRAGES ET MATERIELS EXPLOITES

La réhabilitation réalisée en 2018 de l'ouvrage et le remplacement de certains matériels comme le péage, les systèmes d'alarme mais aussi l'éclairage font que les parkings sont devenus conformes aux règles et aux exigences actuelles.

L'équipe EFFIA veille sur le vieillissement du reste des installations telles que les extracteurs, les portes coupe-feu et à l'état des joints d'étanchéité et plus globalement de l'état des ouvrages.

Dès constatations des faits, l'équipe EFFIA alerte la Ville par le biais d'un compte rendu détaillé.

En janvier 2021, nous avons alerté la Ville des infiltrations d'eau dans le parking Charaire et dans le parking Robinson, le traitement des joints d'étanchéité est nécessaire.

### 2.7.4 LES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE RENOUVELLEMENT ET DE MODERNISATION EFFECTUES

Au-delà du contrat de la délégation de service avec la ville de Sceaux, EFFIA est soucieux à la qualité de service et continue à la modernisation des parkings et du stationnement payant sur voirie.

En plus des nombreux travaux réalisés dès la prise du contrat en nombre 2017 (voir annexe n°1), EFFIA a réalisé au cours de l'année 2022 les travaux ci-dessous :

#### PARKING CHARAIRE

- ❖ Enlèvements des tags et toiles d'araignées ;
- ❖ Remplacement des convecteurs point accueil stationnement, Eco-Energie ;
- ❖ Agrandissement du local vélo : peinture au sol, rajout de grille et d'arceaux vélo ;
- ❖ Rajout de deux caméras dans les escaliers ;
- ❖ Sécurisation des portes d'accès piétons et mise sous alarme ;
- ❖ Remplacement de deux caméras hors service ;
- ❖ Mise sous horloge de la porte d'entrée véhicule 21 h – 06 h.

#### PARKING ROBINSON

- ❖ Enlèvements des tags et toiles d'araignées ;
- ❖ Remplacement des blocs autonomes de sécurité hors service ;
- ❖ Sécurisation des portes d'accès piétons et mise sous alarme ;
- ❖ Remplacement d'une caméra hors service ;
- ❖ Mise sous horloge de la porte d'entrée véhicule 21 h – 06 h ;
- ❖ Curage des canalisations ;
- ❖ Remplacement des extincteurs vandalisés ;
- ❖ Dépannage porte d'entrée véhicules ;
- ❖ Dépannage porte coupe-feu.

#### PARKING PENTHIEVRE ET AMIRAL

- ❖ Enlèvements des tags et toiles d'araignées ;
- ❖ Dépannage sur caméras de vidéoprotection ;
- ❖ Remplacement de grilles et porte accès espace végétal suite accident par un véhicule.

## 2.7.5 LES RECLAMATIONS CLIENTS

Sur l'année 2022, nous dénombrons 83 réclamations écrites concernant les parkings, réparties dans le tableau ci-dessous. Ceci ne tient pas compte des appels et interventions sur sites des sollicitations par la clientèle.

Le délai moyen de traitement des réclamations ne dépasse pas les trois jours.

A noter un nombre important de réclamation sur le parking Robinson à la suite du passage des abonnés sur un nouveau système d'accès dénommé « EFFIA Pass ». Ce nouveau système d'accès par plaque d'immatriculation est une expérimentation initiée par EFFIA.

Le sentiment d'insécurité manifesté par nos clients est lié au squat de jeunes le soir dans les parkings. A cela, nous avons mis en place un gardiennage par maître-chien sur plusieurs nuits.

Libellé Parc	Motif	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Nombre de Réclamations
SCEAUX ROBINSON	REC-Sentiments insécurité/occupation dérangeante	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	REC-Facturation	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	4
	REC-Relance injustifiée	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	REC - lecture de plaques	0	0	0	1	1	1	1	2	2	0	0	0	8
	REC- facturation dépassements	0	0	0	0	0	5	7	5	3	1	0	0	21
	REC- anomalie Borne Electrique	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	REC- Largeur des passages	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Barrières dysf.	1	0	0	1	0	0	3	1	1	0	0	0	7
	REC-Double paiement sur parc	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4
	REC-Anomalie montant payé	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	REC-Tarifs appliqués	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Dysfonctionnement code d'accès	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Moyen d'accès	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3
SCEAUX CHARAIRE	REC-Sentiments insécurité/occupation dérangeante	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Manque de places abonnés	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	REC-Facturation	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	REC-Lecteur piéton	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Ascenseur	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Anomalie montant payé	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Présence de débris/odeurs/poubelle	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	REC-Moyen d'accès	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
REC-Véhicule abimé	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	5	
SCEAUX AMIRAL	REC-Anomalie montant payé	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	4
	REC-Double paiement site Internet + Parc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	REC-Véhicule abimé	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SCEAUX PENTHIEVRE	REC-Anomalie montant payé	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	REC-Annulation de commande	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		7	5	4	8	7	18	17	9	6	1	1	0	83

## 2.7.6 LISTE DES CONTRATS DE MAINTENANCE ET DE SOUS-TRAITANCE

Conformément à nos obligations légales et contractuelles, les contrats de maintenance sont :

### PARKING ROBINSON :

- ❖ Société RESOLUTION : maintenance des installations électriques ;
- ❖ Société RESOLUTION : maintenance de l'alarme incendie ;
- ❖ Société BLOC FEU : maintenance des portes coupe-feu ;
- ❖ Société KONE : maintenance de l'ascenseur ;
- ❖ Société THALES : maintenance de matériel de péage ;
- ❖ Société PORTALP : maintenance des portails automatiques ;
- ❖ Société SEMI : maintenance de l'installation de désenfumage ;
- ❖ Société VIE : maintenance des extincteurs, bacs à sable et pelles ;
- ❖ Société NETOVA : prestation de nettoyage.

Le bureau de contrôle BUREAU VERITAS procède aux vérifications du système électrique, des moyens de secours et des portails automatiques. Les rapports de vérifications sont en annexe 2.

### PARKING CHARAIRE :

#### A la charge de FONCIA :

- ❖ Société SAGEX : maintenance des installations électriques ;
- ❖ Société DEF : maintenance de la détection et de l'alarme incendie ;
- ❖ Société SAGEX : maintenance des portes coupe-feu ;
- ❖ Société KONE : maintenance de l'ascenseur ;
- ❖ Société SEMI : maintenance de l'installation de désenfumage ;
- ❖ Société SAGEX : maintenance des extincteurs, bacs à sable et pelles ;
- ❖ Société SEMI : maintenance de l'installation détection CO/NO ;
- ❖ Société SEMI : maintenance des pompes de relevage ;
- ❖ Société ATOUS BIS : prestation de nettoyage.

#### A la charge d'EFFIA :

- ❖ Société THALES : maintenance de matériel de péage ;
- ❖ Société PORTALP : maintenance des portails automatiques. Prorata ancien contrat refacturer à FONCIA ;
- ❖ Société CLIMASCIENCE : maintenance de la climatisation.

Le bureau de contrôle BUREAU VERITAS procède aux vérifications du système électrique, des moyens de secours et des portails automatiques, à la charge de FONCIA. Les rapports de vérifications sont en annexe 2.

## 2.7.7 LES AUTRES FAITS MARQUANTS

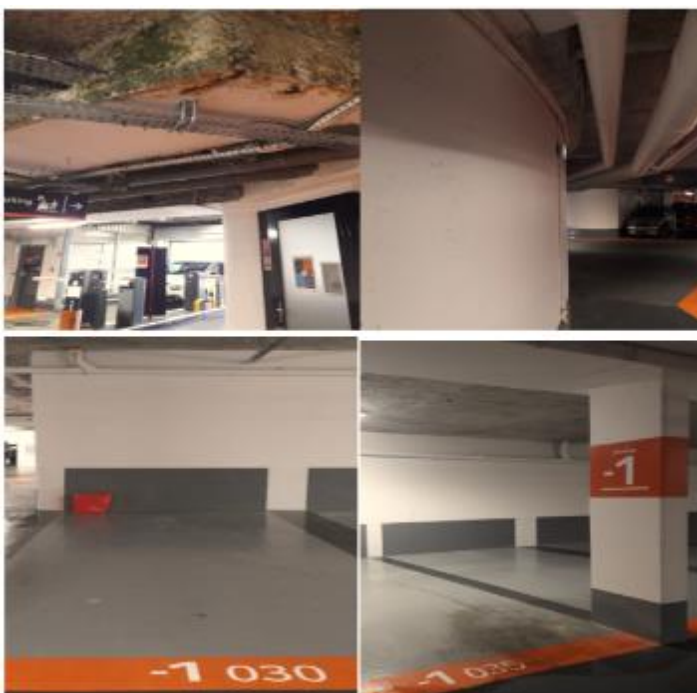
### Infiltrations importantes sur l'ouvrage du parking Robinson

Le parc Robinson connaît des problèmes d'infiltration par temps de pluie.

Outre les désagréments pour les clients, ces infiltrations représentent un danger pour la circulation de la clientèle et sont également de nature à endommager l'ouvrage.

A ce titre les collaborateurs d'EFFIA Stationnement alertent la ville de Sceaux de ces dysfonctionnements.

La ville de Sceaux procède chaque année à l'entretien des canalisations des eaux usées et des eaux pluviales.

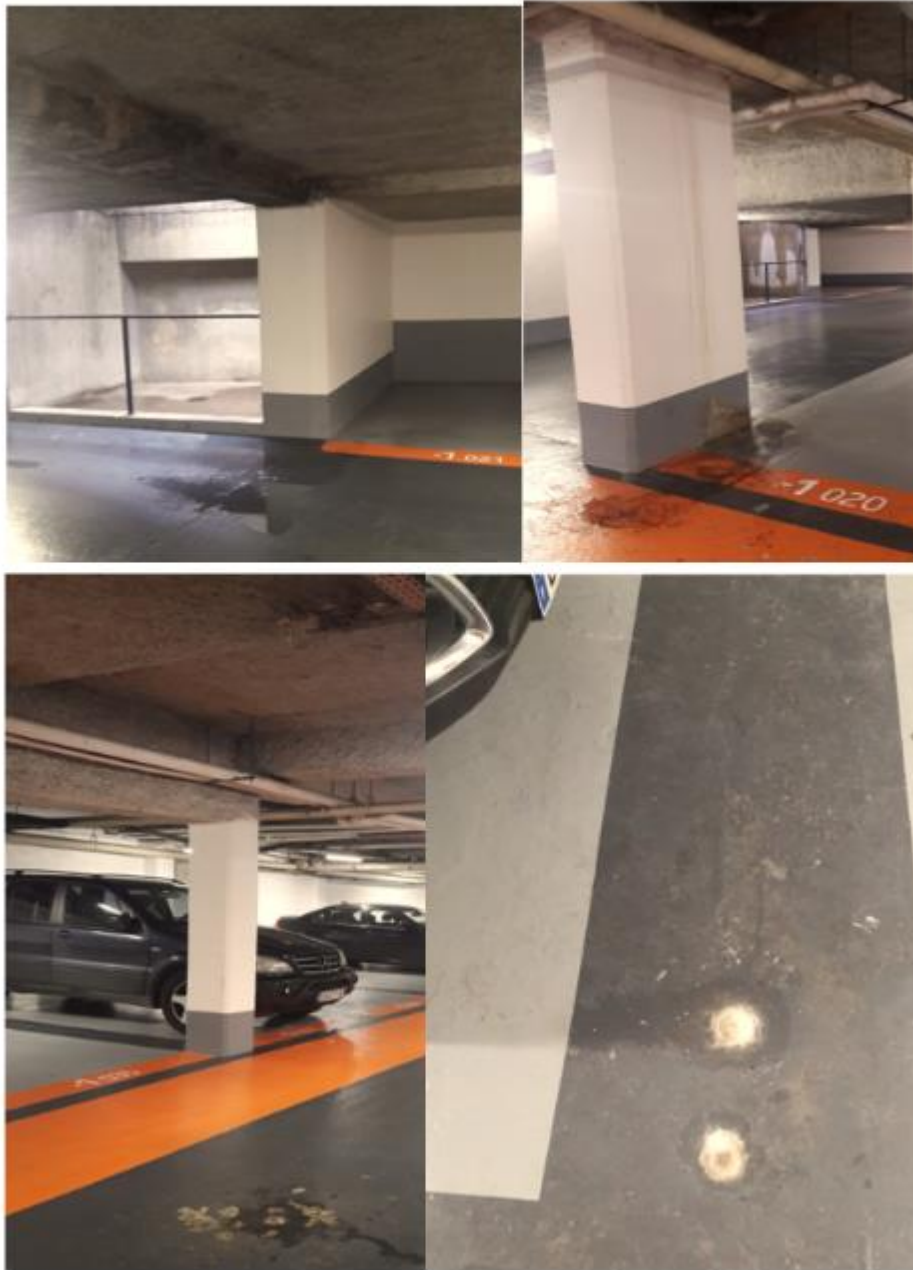


### Infiltrations importantes sur l'ouvrage du parking Charaire

Le parc Charaire connaît des problèmes d'infiltration par temps de pluie.

Au-delà des désagréments pour les clients, ces infiltrations représentent un danger pour la circulation de la clientèle et sont également de nature à endommager l'ouvrage.

A ce titre les collaborateurs d'EFFIA Stationnement alertent la ville de Sceaux et FONCIA de ces dysfonctionnements.



## 2.7.8 LES ATTESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCES

Conformément à l'article 37 de la convention, relatif à l'obligation des assurances, voici ci-dessous les attestations d'assurances de l'année 2022.

HDI Global SE  
Tour Trinity  
1 bis Place de la Défense - CS 20298  
92035 Paris La Défense Cedex  
478 913 882 RCS Nanterre



**ATTESTATION D'ASSURANCE  
RESPONSABILITE CIVILE GENERALE**

Nous soussignés HDI Global SE, Tour Trinity – 1 Bis Place de la Défense – CS 20298 - 92035 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

**EFFIA STATIONNEMENT  
20 RUE HECTOR MALOT  
75012 PARIS**

bénéficie des garanties du contrat n° **08406607-30010** garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat.

A titre informatif et sans préjudice de l'application des autres termes et clauses de ce contrat, il est précisé que les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

**RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION - RESPONSABILITE CIVILE APRES  
LIVRAISON/RECEPTION - RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

**Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus** **10 000 000 EUR** par sinistre  
et par année d'assurance

Il est précisé que ces montants de garantie constituent, lorsqu'ils sont stipulés par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formées ou encore d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

La validité de la présente attestation cesse pour les risques situés à l'étranger dès lors que l'assurance de ces derniers ne peut être souscrite conformément à la législation locale qu'auprès d'Assureurs agréés dans le pays considéré.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du **1<sup>er</sup> janvier 2023** à 0 Heure au **31 décembre 2023** à 24 Heures, sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous-limites du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 24/01/2023  
LT/CD

HDI Global SE  
Tour Trinity  
1 bis Place de la Défense  
CS 20298  
92095 Paris La Défense Cedex  
+33 1 44 05 55 00 – Fax : +33 1 44 05 1

HDI Global SE  
HDI-Platz 1, 30659 Hannover, Germany  
www.hdi.global

Handelsregister: Registered office Hannover  
HR Hannover B 60320  
VAT registration ID DE 219828782

Chairman of the Supervisory Board: Torsten Leue  
Board of Management: Dr. Edgar Puls (Chairman), Ralph Beutter,  
Dr. Mukadder Erdönmez, Dr. Christian Hermelingmeier,  
David Hullin, Dr. Thomas Kuhnt, Claire McDonald



### ATTESTATION D'ASSURANCE

**XL Insurance Company SE**, 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927, succursale française de **XL Insurance Company SE**, une société européenne au capital de 259 156 875 euros, domiciliée 8 St. Stephen's Green, D02 VK30, Dublin 2, Irlande sous le numéro 641686, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland ([www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie)), en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous, atteste que la société :

**Groupe EFFIA**  
20 Rue Hector Malot , 75012 Paris ,France

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales et notamment de **EFFIA STATIONNEMENT**, a souscrit auprès de notre société un contrat d'assurance "Dommages et Pertes d'Exploitation" portant la référence **FR00020467PR**.

Dans le cadre de ce contrat sont couverts les dommages matériels non exclus aux biens mobiliers et immobiliers de cette société et ses filiales dont notamment **EFFIA STATIONNEMENT** sont propriétaires, locataires, dépositaires à un titre quelconque ou dont elle a la garde ou l'usage et plus particulièrement les biens immobiliers et/ou les risques locatifs, les agencements, installations, matériels situés :

**20 RUE HECTOR MALOT 75012 PARIS France**

Sont notamment couverts les évènements suivants :

- Incendie, explosions, foudre, fumées
- Chutes d'appareils de navigation aérienne et franchissement du mur du son
- Choc d'un véhicule terrestre à moteur, dégâts des eaux
- Terrorisme - Attentats en France (art. L126-2 et L126.3 du Code des assurances)
- Catastrophes naturelles en France (art. L125-1 et suivants du Code des assurances)

Ainsi que les frais, pertes et recours consécutifs dont :

- Les recours des voisins et des tiers
- Les pertes de loyers, pertes d'usage, complément de loyers
- Les pertes financières
- Les honoraires d'experts.

La présente attestation, valable pour la période du 01/01/2023 au 01/01/2024, constitue une présomption d'assurance et ne saurait engager l'assureur au-delà des limites, clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Elle est délivrée sous réserve des possibilités de résiliation du contrat prévues par le Code des Assurances.

Fait sous le n° 2023/FR00020467PR/94535, le 10/01/2023.



**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**  
**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022**

Ci-dessous la liste des sinistres enregistrés en 2022 :

Nom du site	Date de l'incident	Description des faits	Dommages constatés	Type sinistre	Commentaire sur l'analyse / suivi
SCEAUX CHARAIRE	mardi 08/11/2022	INCIDENT PRODUIT LORS DE MON STATIONNEMENT DANS LE PARKING SCEAUX CHARAIRE ÉCOULEMENT DE FLUIDE AGRESSIF SUR MON VEHICULE	TACHES SUR LE CAPOT ET SUR LE PARE-CHOC AVANT GAUCHE, VOIR PHOTOS	Autre	A la lecture du sinistre et afin d'envisager une prise en charge, dans la mesure où la responsabilité de EFFIA est avérée, il faut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous indiquer si EFFIA est responsable ou non, du dommage causé au tiers</li> <li>• Nous fournir le DEVIS / FACTURE des réparations du tiers (pour traitement amiable sur Accord Transactionnel)</li> </ul> Ou bien <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tiers fait une DECLARATION auprès de son assurance pour obtenir une expertise chiffrée des dommages (il est impératif de connaître le montant des dommages occasionnés).</li> </ul> Ensuite, l'assureur du tiers nous adressera au 20 rue Hector Malot 75012 Paris, Services Assurances, un courrier de mise en cause avec une demande de prise en charge sur un estimatif chiffré des dommages que nous analyserons.
SCEAUX AMIRAL	vendredi 20/05/2022	Le véhicule immatriculé EY341LT se présente au niveau de la barrière d'entrée prend un ticket puis fonce droit devant, dans la clôture situé au milieu de parking. le conducteur n'a pas pu maîtriser son véhicule. Nous sauvegarder les images vidéos de l'incident.	grille, porte et poteau de signalisation complètement détériorés	Incident véhicule sur système ouverture	Tiers responsable NON identifié - Au regard du montant des dommages <> à notre franchise de 30 000€ une déclaration sera faite auprès de notre assurance pour prise en charge des dommages ou sera traité directement par nos soins. En attente du montant des réparations sur les dommages EFFIA (Justificatifs sur Factures impératifs dans PEGASE) et d'une identification du tiers responsable par les services de Police pour mise en cause.
SCEAUX CHARAIRE	lundi 28/03/2022	écoulement d'un liquide agressif à partir des canalisation d'évacuation d'eau sur le véhicule immatriculé FX148SA	tâches indélébiles sur le capot et calandres, voir photos et devis.	Infiltration parking	A la lecture du sinistre et afin d'envisager une prise en charge, dans la mesure où la responsabilité de EFFIA est avérée, il faut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous indiquer si EFFIA est responsable ou non, du dommage causé au tiers</li> <li>• Nous fournir le DEVIS / FACTURE des réparations du tiers (pour traitement amiable sur Accord Transactionnel)</li> </ul> Ou bien <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tiers fait une DECLARATION auprès de son assurance pour obtenir une expertise chiffrée des dommages (il est impératif de connaître le montant des dommages occasionnés).</li> </ul> Ensuite, l'assureur du tiers nous adressera au 20 rue Hector Malot 75012 Paris, Services Assurances, un courrier de mise en cause avec une demande de prise en charge sur un estimatif chiffré des dommages que nous analyserons.

## 2.7.9 PANNES ET INCIDENTS SUR LE MATERIEL DE PEAGE

Nous dénombrons un total de 16 pannes dont 8 bloquantes en 2022 sur le matériel de péage. En particulier, pour des problèmes de monnayeurs au niveau des caisses automatiques et des problèmes de barrières. Contrairement aux années précédentes, nous déplorons aucun incident majeur sur le matériel de péage.

Principales interventions 2022	Nombre d'interventions
Lecteur de plaques	0
Monnayeur / Recycleur caisse auto	3
Lecteur piéton	5
Lecteur cartes bancaires	1
Borne Entrée	2
Borne Sortie	2
Barrière E/S	0
Interphonie	3

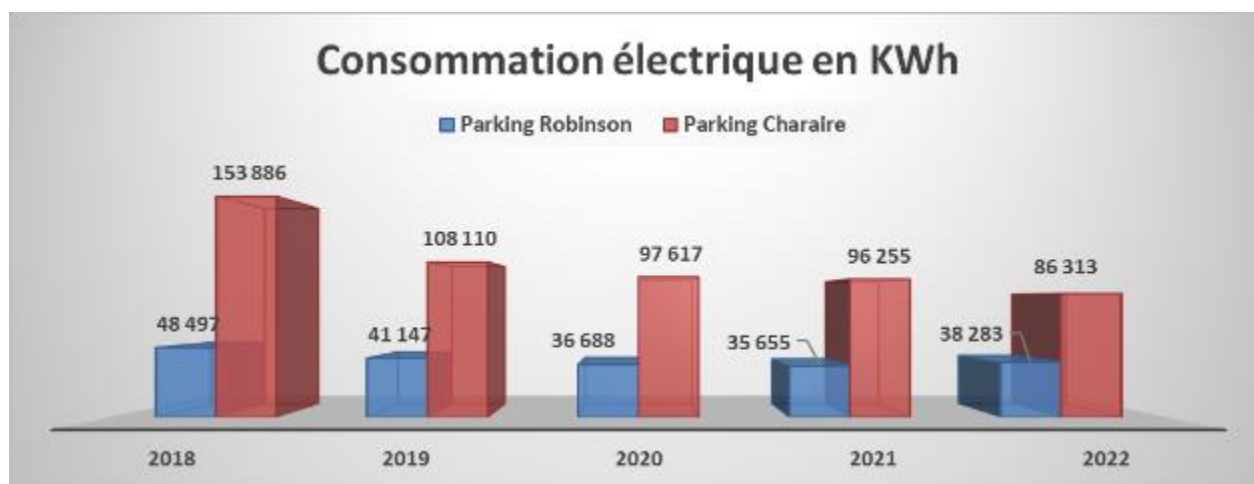
## 2.7.10 SUIVI DE LA CONSOMMATION ELECTRIQUE

Nous avons entamé en juin 2018 le remplacement des luminaires des parkings Robinson et de Charaire par des luminaires LED avec un système de détection de mouvement, d'où l'optimisation de la consommation en électricité détaillée dans le graphe ci-dessous.

Le graphe illustre l'évolution de la consommation d'électricité en kWh des parkings Robinson et Charaire. Nous constatons une baisse significative sur les trois dernières années.

A noter :

- ◆ Baisse d'activité en 2020 à cause de la crise sanitaire COVID 19.
- ◆ Remplacement des luminaires du niveau -2 de parking Charaire par FONCIA.







## 2.8 POLITIQUE QUALITE D'EFFIA

### 2.8.1 NOTRE DEMARCHE DE QUALITE DE SERVICE BASEE SUR LES FONDAMENTAUX

EFFIA souhaite s'assurer que ses engagements de service sont uniformes, connus, appliqués et visibles de tous. Pour cela, « **Exigence** », notre Système de Management de la Qualité, est déployé pour que les exigences en termes de qualité soient communes à l'ensemble des sites, parkings comme voirie.

Les engagements de service d'EFFIA sont bâtis autour des fondamentaux suivants :

- Attitude et accueil client : Accueillir, informer et assister le client ;
- Propreté : Programme Objectif « Propreté » pour le confort de nos clients ;
- Fluidité ;
- Sécurité.

La formation des agents et des managers, l'accès aux procédures d'exploitation et le contrôle sont les piliers de la qualité de service.

Le niveau de performance des sites est surveillé par différents outils « indépendants », permettant une mesure objective servant à l'amélioration continue.

- Des audits sur site sur la base d'une 40aine de sites / an ;
- Des visites clients mystères 2 fois par an ;
- Des enquêtes de satisfaction client sous forme de baromètre auprès de nos abonnés et clients Résaplace ;
- Une veille de la satisfaction clientèle : analyse des réclamations et avis Google.

### 2.8.2 NOTRE REFERENTIEL QUALITE

Le personnel EFFIA a accès à la documentation qualité via un site intranet sur lequel sont disponibles l'ensemble des documents permettant d'assurer l'exploitation. Les consignes ont été adaptées pour une lecture rapide et ludique



Nos documents de référentiel existent en format PDF et en format « E-learning pour faciliter l'apprentissage et l'intégration des collaborateurs

### 2.8.3 AUDIT INTERNE QUALITE

Les parcs EFFIA font l'objet d'audits internes réalisés par une équipe de 3 auditeurs. Les auditeurs internes sont objectifs car issus d'un service support, ils sont formés au référentiel qualité des parcs et à la technique d'audit.

Le référentiel d'audit interne est composé de 130 items, reprenant en particulier les exigences règlementaires concernant les équipements de sécurité :

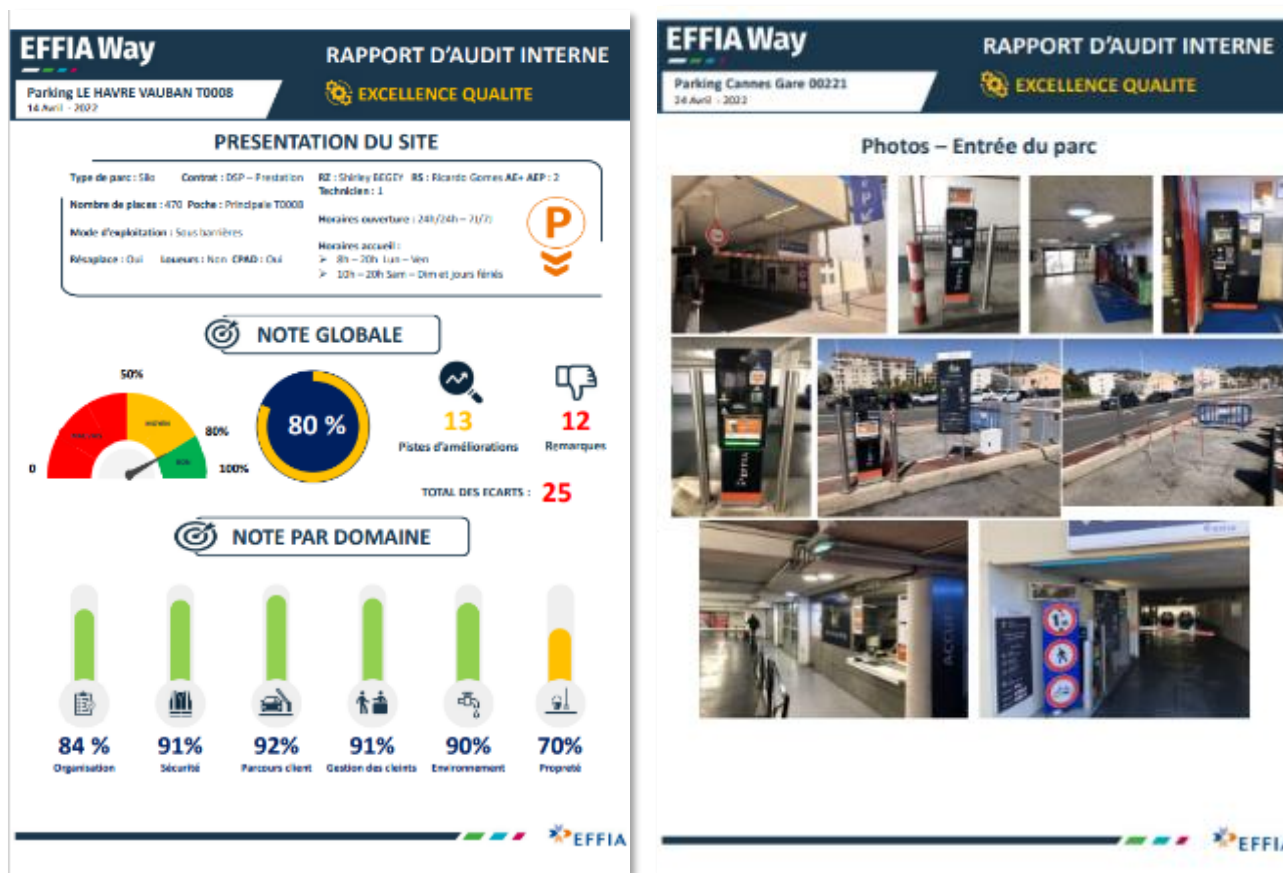
- La sécurité incendie (dont les extincteurs, bacs à sable, seaux, pelles, colonnes sèches, déclencheurs manuels, détection incendie, SSI/SDI/CMSI, systèmes coupe-feu, moyens d'alerte, sprinklers, relais radio, extraction et ventilation) ;
- Les vérifications et maintenances règlementaires (dont la qualité de l'air, les moyens de lavage, le bassin de décantation, l'amiante, décanteur, traitement des boues).

Mais aussi les éléments liés au parcours client (site web, consignes, signalétiques, accueil ...).

Chaque audit fait l'objet d'un rapport restitué à l'ensemble de la hiérarchie et tous les écarts observés sont intégrés dans notre outil de suivi de l'amélioration continue.

**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**  
**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022**

Exemple ci-dessous d'un rapport d'audit. A noter, les parkings de Sceaux ne pas été audité en 2022.




























Les observations relevées font l'objet d'un enregistrement et d'un suivi dans une plateforme interne. Les exploitants disposent de 3 mois maximum pour clôturer leur plan d'actions.

## 2.8.4 BAROMETRE DE SATISFACTION CLIENT


























La démarche des enquêtes de satisfaction s'inscrit dans le processus Qualité engagé par EFFIA. 2 fois par an, une enquête de satisfaction est réalisée afin de mesurer le taux de satisfaction de nos clients et recueillir leurs avis sur la fluidité (parcours digital et physique), la propreté, la sécurité et l'accueil. Et puisqu'EFFIA est engagé dans une démarche responsable nos enquêtes sont désormais toutes par voie électronique : campagne emailing ou sms.

PARKING CHARAIRE :

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)


























BAROMETRE SATISFACTION						
Parking : 00861 - SCEAUX CHARAIRE		Nb de répondants : 17		Semestre 1 - 2022		
Note de satisfaction	2022 S1	2021 Semestre 2	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : <b>7,59</b>					
	% Clients    29 % 41 % 29 %		7,59	7,61		
<b>Fluidité du Parcours Client</b>						
	Note sur 10 : <b>9,06</b>					
	% Clients    71 % 29 % 0 %		9,06	8,26		
<b>Bon Fonctionnement matériels</b>						
	Note sur 10 : <b>7,59</b>					
	% Clients    35 % 41 % 24 %		7,59	7,55		
<b>Propreté</b>						
	Note sur 10 : <b>8,24</b>					
	% Clients    47 % 41 % 12 %		8,24	7,58		
<b>Sécurité</b>						
	Note sur 10 : <b>8,35</b>					
	% Clients    53 % 41 % 6 %		8,35	8,03		
<b>Accueil et relation avec nos collaborateurs</b>						
	Note sur 10 : <b>8,41</b>					
	% Clients    47 % 47 % 6 %		8,41	8,1		
<b>NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?</b>						
	2022 S1		2021 Semestre 2			
		% promoteur - % detracteur	% Promoteurs	% Détracteurs		% promoteur - % detracteur
	Site	<b>65 %</b>	<b>74 %</b>	<b>9 %</b>	Site	
France				France		

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)


























Nb de répondants : 22		BAROMETRE SATISFACTION			Semestre 2 - 2022	
Parking : SCEAUX CHARAIRE - 00861						
Note de satisfaction	2022 S2	2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France		
	Note sur 10 : <b>7,82</b>	7,59	7,59			
	% Clients    36 % 50 % 14 %					
<b>Fluidité du Parcours Client</b>						
	Note sur 10 : <b>8,95</b>	9,06	9,06			
	% Clients    67 % 33 % 0 %					
<b>Bon Fonctionnement matériels</b>						
	Note sur 10 : <b>7,86</b>	7,59	7,59			
	% Clients    36 % 45 % 18 %					
<b>Propreté</b>						
	Note sur 10 : <b>7,55</b>	8,24	8,24			
	% Clients    32 % 45 % 23 %					
<b>Sécurité</b>						
	Note sur 10 : <b>8,1</b>	8,35	8,35			
	% Clients    50 % 30 % 20 %					
<b>Accueil et relation avec nos collaborateurs</b>						
	Note sur 10 : <b>8,58</b>	8,41	8,41			
	% Clients    63 % 32 % 5 %					
<b>NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?</b>						
	2022 S2			2022 Semestre 1		
		% promoteur - % detracteur	% Promoteurs	% Détracteurs		% promoteur - % detracteur
	Site	45 %	55 %	9 %	Site	65 %
	France				France	

PARKING ROBINSON :

Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

BAROMETRE SATISFACTION					
Parking : 00860 - SCEAUX ROBINSON		Nb de répondants : 31		Semestre 1 - 2022	
Note de satisfaction	2022 S1	2021 Semestre 2	Moyenne 2 semestres	Note France	
	Note sur 10 : <b>8,26</b>				
	% Clients    58 % 29 % 13 %		8,26	7,61	
<b>Fluidité du Parcours Client</b>					
	Note sur 10 : <b>8,77</b>				
	% Clients    58 % 35 % 6 %		8,77	8,26	
<b>Bon Fonctionnement matériels</b>					
	Note sur 10 : <b>6,52</b>				
	% Clients    39 % 23 % 29 %		6,52	7,55	
<b>Propreté</b>					
	Note sur 10 : <b>8,53</b>				
	% Clients    63 % 30 % 7 %		8,53	7,58	
<b>Sécurité</b>					
	Note sur 10 : <b>8,71</b>				
	% Clients    68 % 26 % 6 %		8,71	8,03	
<b>Accueil et relation avec nos collaborateurs</b>					
	Note sur 10 : <b>8,2</b>				
	% Clients    60 % 28 % 12 %		8,2	8,1	
<b>NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?</b>					
	% promoteur - % détracteur		% promoteur - % détracteur		
	Site	<b>82 %</b>	83 %	0 %	Site
	France				France

### Baromètre Satisfaction Clients (enquête)

Nb de répondants : 56		BAROMETRE SATISFACTION			Semestre 2 - 2022	
Parking : SCEAUX ROBINSON - 00860						
<b>Note de satisfaction</b>		2022 S2		2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 :		7,02		8,26	7,02
	% Clients					
<b>Fluidité du Parcours Client</b>		2022 S2		2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 :		8,3		8,77	8,3
	% Clients					
<b>Bon Fonctionnement matériels</b>		2022 S2		2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 :		5,02		6,52	5,02
	% Clients					
<b>Propreté</b>		2022 S2		2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 :		8,71		8,53	8,71
	% Clients					
<b>Sécurité</b>		2022 S2		2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 :		8,29		8,71	8,29
	% Clients					
<b>Accueil et relation avec nos collaborateurs</b>		2022 S2		2022 Semestre 1	Moyenne 2 semestres	Note France
	Note sur 10 :		7,59		8,2	7,59
	% Clients					
<b>NPS : Recommanderiez vous le parking à vos proches ?</b>		2022 S2			2022 Semestre 1	
		% promoteur - % detracteur	% Promoteurs	% Détracteurs		% promoteur - % detracteur
	Site	36 %	59 %	23 %	Site	82 %
	France				France	

## 2.8.5 VISITES CLIENT MYSTERE

En complément du baromètre satisfaction (qualité perçue), et afin de mieux mesurer la qualité de service produite, EFFIA procède à des visites clients mystères deux fois par an. Ces visites permettent de :

- Créer un véritable standard de service ;
- Donner des éléments de suivi de la qualité de service ;
- Créer un véritable challenge et mobiliser l'équipe sur des objectifs quantifiés.

Elles sont réalisées par un prestataire externe sur la base d'un référentiel défini ensemble. Le client mystère contrôle la qualité de service du parc en suivant le parcours d'un client et doit vérifier la conformité sur + de 80 items.

Chaque non-conformité est illustrée par une photo et traitée dans les plus brefs délais par l'exploitation. Ce système d'alerte sur les prestations fournies, permet d'apporter rapidement des actions correctives en cas d'insatisfaction des clients.

### PARKING CHARAIRE :

#### /// Visite client mystère

PARKING : SCEAUX CHARAIRE - 00861  
Semestre 2 - 2022

Taux de conformité globale du parking : **99 %** NOTE OBTENUE 2022 Semestre 1 : 89 %





**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

/// Visite client mystère

**PARKING : 00861 - SCEAUX CHARAIRE**  
Semestre 1 - 2022

**Taux de conformité globale du parking : 89 %** NOTE OBTENUE 2021 Semestre 2 : 72 %



 EFFIA

Les différents items notés en dessous de 70 % sont expliqués ci-dessous :

Ascenseur : la vitre de l'ascenseur est rayée dans la cabine d'ascenseur. Remplacement prévu prochainement.

**PARKING ROBINSON :**

/// Visite client mystère

**PARKING : SCEAUX ROBINSON - 00860**  
Semestre 2 - 2022

**Taux de conformité globale du parking : 90 %** NOTE OBTENUE 2022 Semestre 1 : 88 %



 EFFIA

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

/// Visite client mystère

PARKING : 00860 - SCEAUX ROBINSON  
Semestre 1 - 2022

Taux de conformité globale du parking : 88 %

NOTE OBTENUE 2021 Semestre 2 : 82 %



EFFIA

Les différents items notés en dessous de 70 % sont expliqués ci-dessous :

**Informations clients** : le client ne s'est pas présenté au bureau d'accueil. Il a dû considérer que le local de Robinson était le bureau d'accueil du site malgré les affichages expliquant que le bureau d'accueil du parking se situe rue Penthièvre.

**Escaliers** : du sable se trouvait dans une cage d'escalier. Les travaux initiés par la copropriété dans le local eau sont terminés, l'escalier a été nettoyé.

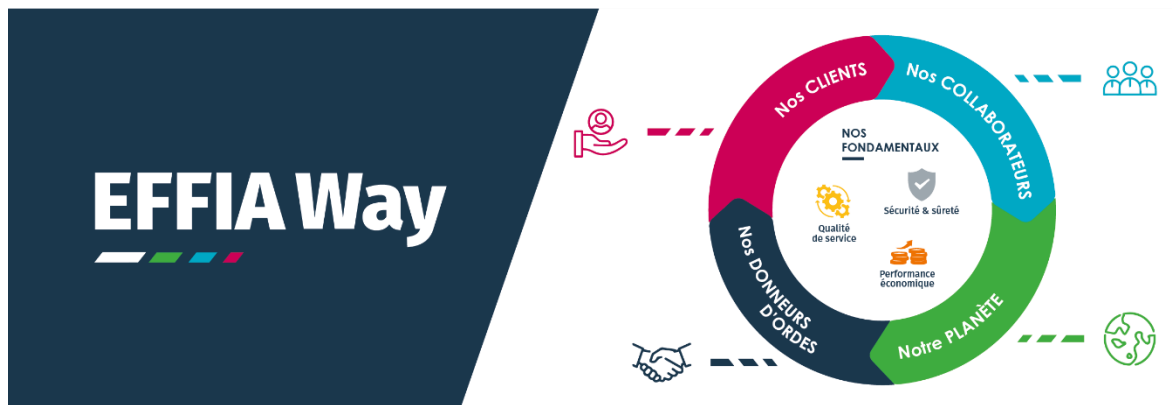
**Signalétique** : un panneau de signalisation a été remplacé en entrée parking. Les affiches sur la vitre d'accueil ont été mis à jour afin d'orienter les clients sur le point accueil stationnement pour les besoins d'informations, d'abonnements, de vente de forfaits, ...

**Eclairage** : l'éclairage du parking est sur détection de mouvement avec temporisation. Nous avons augmenté la temporisation à 4 minutes pour laisser le temps à l'usagers de pouvoir se garer et prendre la sortie piétonne dans un espace éclairé.

## 2.9 DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

### 2.9.1 NOTRE PROJET D'ENTREPRISE : EFFIA WAY

EFFIA a mis en place une démarche baptisée EFFIA WAY qui a vocation à répondre aux attentes exprimées par l'ensemble des parties prenantes en matière de développement durable :



### 2.9.2 NOS ENGAGEMENTS NATIONAUX



 <b>NOTRE PLANETE</b>	 <b>NOS CLIENTS</b>
<b>LIMITER NOTRE EMPREINTE CARBONE</b>	<b>PENSER COMME UN CLIENT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Quantifier et réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)</li> <li>✓ Compenser nos émissions de GES</li> <li>✓ Réduire et maîtriser nos déchets</li> <li>✓ Favoriser le déploiement des mobilités douces</li> <li>✓ Favoriser la biodiversité et les procédés écologiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Être à l'écoute de nos clients, de notre marché</li> <li>✓ Proposer le meilleur parcours client</li> <li>✓ Réinventer nos espaces</li> </ul>
 <b>NOS COLLABORATEURS</b>	 <b>NOS PARTENAIRES</b>
<b>SE SENTIR BIEN CHEZ EFFIA</b>	<b>ETRE LE PARTENAIRE DE CONFIANCE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Favoriser la mixité et la diversité</li> <li>✓ Développer les compétences des collaborateurs et accompagner leur carrière</li> <li>✓ Bien-être au travail</li> <li>✓ Garantir la sécurité, la santé au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Être acteur de la cohésion sociale</li> <li>✓ Contribuer au développement économique local « engagé »</li> <li>✓ Loyauté &amp; éthique dans nos pratiques</li> <li>✓ Délivrer nos engagements</li> </ul>
 <b>NOS FONDAMENTAUX</b>	
<b>Qualité de Service (Exigence)</b>	<b>SECURITE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Être Mobilisés pour accueillir et informer nos clients</li> <li>✓ Être Attentifs et réactifs pour le bon fonctionnement de nos équipements</li> <li>✓ Assurer le confort et la propreté de nos sites</li> <li>✓ Mesurer régulièrement notre excellence opérationnelle et nous améliorer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maintenir, vérifier et assurer la sécurité de nos sites</li> <li>✓ Assurer la sécurité de nos clients</li> <li>✓ Assurer la sécurité de nos collaborateurs</li> <li>✓ Assurer la sécurité des données</li> </ul>

### 2.9.3 LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE D'EFFIA : NOTRE PLANETE

EFFIA s'en engage en 2022 dans une démarche de labellisation AFNOR « ENGAGÉ RSE »

Nous visons à cet effet une labellisation courant 2023.

Ce label très pragmatique, vérifié par des auditeurs indépendants, mesure très précisément l'action en matière de développement durable et les résultats obtenus par l'entreprise.

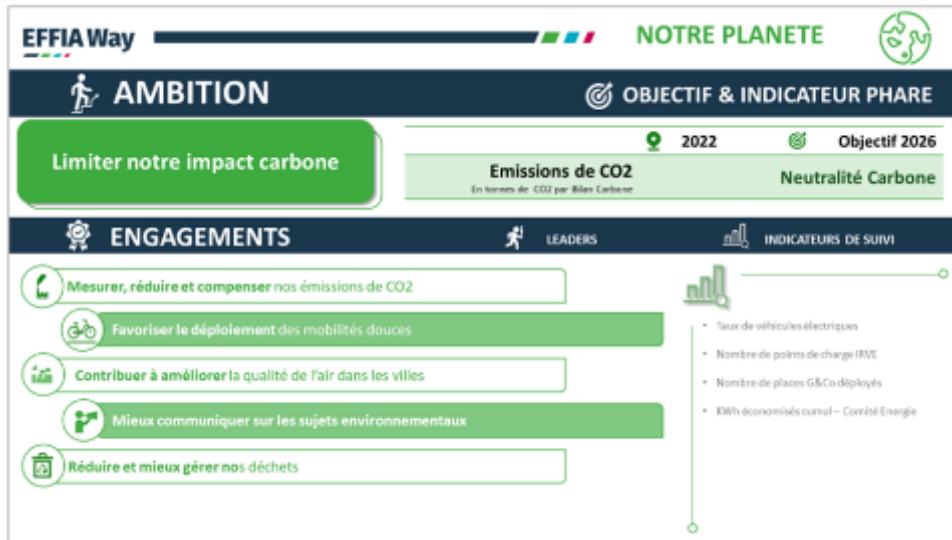


**NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL**

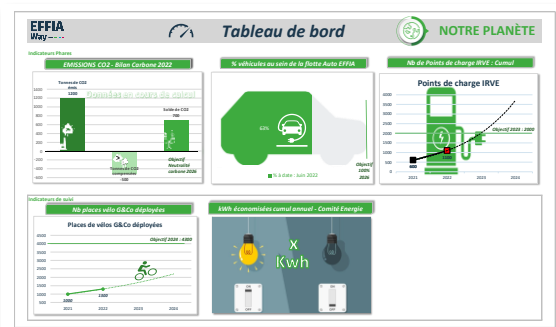
EFFIA a mis en place un système de management environnemental intégré à sa démarche qualité et sécurité basé sur la norme ISO 14001. Sans aller jusqu'à la certification, EFFIA vérifie la conformité de son système de management par le biais des audits internes réalisés par une équipe d'auditeurs formés.

Le système de management environnemental est constitué :

- D'une politique : nos engagements :



- D'un système documentaire et méthodologique ;
- D'un système de surveillance par audit interne ;
- D'outils de pilotage et de suivi d'indicateurs clés.



**La sensibilisation des collaborateurs**

Une démarche environnementale ne peut fonctionner sans une impulsion forte des équipes, notre système Planète bénéficie d'un système pédagogique d'accompagnement pour déployer les démarches et pour sensibiliser les acteurs : documentation et modules vidéos.



## GESTION DES DECHETS

EFFIA s'engage sur la gestion de nos déchets :

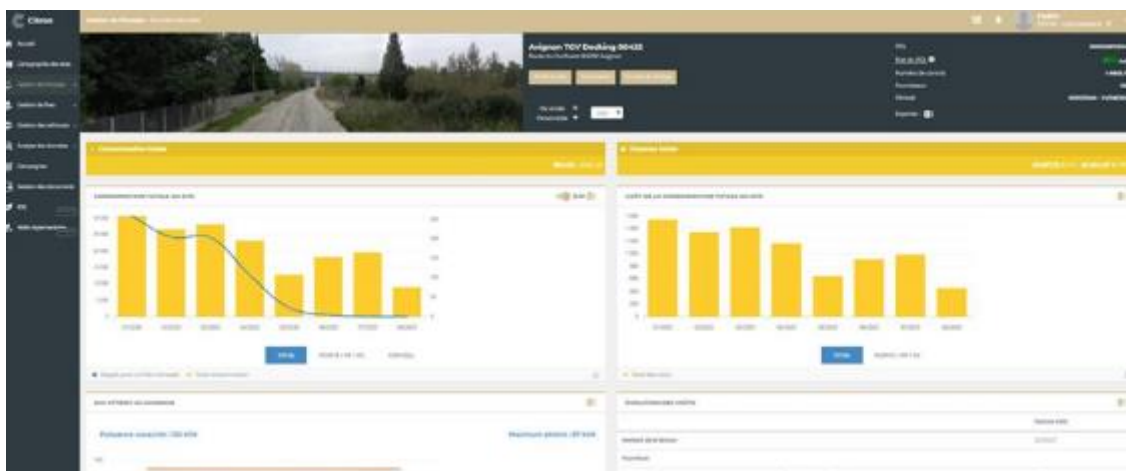
- Mise en place du tri sélectif des déchets (2 ou 3 flux) grâce à des poubelles adaptées en cohérence avec les dispositifs et les consignes de tri mis en place dans la collectivité ;
- Elimination et / ou valorisation de nos déchets dangereux et non dangereux dans les filières identifiées et conformes, tracée dans un registre des déchets électronique « Trackdechets ». En fonction des exigences de manipulation et de stockage, des formations sont dispensées afin d'accompagner les collaborateurs.

## MANAGEMENT DE L'ENERGIE

EFFIA a mis en place un système de management énergétique « Citron® ». Cet outil, déployé sur l'intégralité des parcs, permet de suivre et d'analyser la performance énergétique grâce à la collecte de données directement auprès de nos fournisseurs et distributeurs d'énergie. Il sera donc possible de détecter en temps réel les anomalies, d'identifier les sites sur lesquels mener des actions d'optimisation et de suivre le retour sur investissement.

Le Management de l'Energie permet :

- La baisse des consommations par l'analyse et les suggestions ;
- La baisse des coûts par l'adaptation des souscriptions et options tarifaires en fonction de la vie des sites.



## LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE : NOTRE LEVIER ÉCO-RESPONSABLE



EFFIA a remporté le prix de la flotte électrique de l'année (catégorie de plus de 50 véhicules) à l'occasion des Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques (RIVE). Plus qu'un rôle d'exemplarité, EFFIA impulse une véritable dynamique en faveur de la mobilité durable, notamment au travers de notre politique de transport. L'obtention de ce prix concrétise nos efforts en matière de développement durable et nous permet d'apporter des preuves concrètes. Cette année plus de 65 % de notre flotte de véhicules est électrique.

A l'échelle nationale, nous économisons 90 tonnes de CO<sup>2</sup> par an.

EFFIA est un acteur environnemental engagé et dispose d'une vraie expertise avec plus de 1 100 places permettant la recharge électrique déployées dans nos parkings et à disposition de nos clients. En anticipant le développement des véhicules propres, nous sommes surs d'avoir la capacité de répondre au besoin grandissant de nos clients. En déployant autant de bornes électriques dans nos parkings, nous sommes exemplaires et innovants. Nous participons à réduire les consommations de CO<sup>2</sup> en mettant à disposition des clients de véritables outils.

## 2.10 ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE

- ◆ Annexe 2 – Rapports organisme de contrôle « Bureau Véritas »



VISITE  
QUINQUENNALE RVI



CR VERIFICATION  
PERIODIQUE ELEC-3



RAPPORT  
VERIFICATION PERIC



RAPPORT  
ACCESSIBILITE - 770C



RAPPORT  
VERIFICATION MOYE



RAPPORT  
VERIFICATION PERIC

The image shows the cover of a technical report. The background is a dark blue, monochromatic photograph of a wide, paved urban street with white lane markings. In the distance, there are buildings and a cloudy sky. A white, right-angled triangular graphic element is positioned in the upper left quadrant, containing the number '3' in a bold, orange font.

3

# COMPTE-RENDU TECHNIQUE VOIRIE



## 3.1 TYPOLOGIE DE ZONE SUR VOIRIE

Nous distinguons dans le plan ci-dessous trois zones de stationnement payant sur voirie.

**Zone Orange A, Zone Orange B et Zone Verte.**



## 3.2 POSITION, TYPES HORODATEURS ET LES MOYENS DE PAIEMENT

Au total 54 horodateurs de la marque Flowbird sont implantés sur le stationnement payant :

- ❖ **Zone orange A et Orange B** : 7 horodateurs de type STRADA et 14 horodateurs de type STELIO ;
- ❖ **Zone verte** : 20 horodateurs de type STRADA et 13 horodateurs de type STELIO.

Nous disposons d'un stock de pièces de rechange suffisant afin d'assurer la maintenance corrective de l'ensemble des horodateurs.



Horodateur Stylio

Horodateur Strada

3 Applications Mobiles



Chacun des horodateurs permet de s'acquitter de son droit de stationnement selon les modalités suivantes :



## 3.3 TARIFS APPLIQUES SUR VOIRIE EN 2022

Pas d'évolution de tarifs horaires et abonnements voirie depuis de début de la DSP.

Depuis janvier 2022, nous déployons de nouveaux abonnements : hebdomadaire, mensuel et semestriel.

Abonnements voirie résidents et professionnels de Sceaux		
Tarif mensuel, annuel « résidents »	Tarif hebdomadaire, mensuel, semestriel, annuel « professionnels »	Tarif annuel « pro soins à domicile »
12 € - 89 €/véhicule	20 € - 60 € - 180 € - 300 € /véhicule	150 €/véhicule

Valable uniquement en zone verte.  
Stationnement limité à 7 jours consécutifs sur un même emplacement.

Le forfait post-stationnement a évolué en janvier 2022. Le montant de FPS est passé à 35 € et le FPS minoré à 28 €.

## LES TARIFS

### Voirie

Zone Orange A / Orange B Durée maximale recommandée : 2h Pas d'abonnement, sauf « pro soins à domicile »			Zone Verte : Durée maximale recommandée : 10h Abonnement autorisé	
20 min	0,40 €	Gratuit*	1h	1,20 €
30 min	0,60 €		2h	2,40 €
45 min	0,90 €		3h	3,20 €
1h	1,20 €		4h	4,00 €
1h15	1,50 €		6h	5,00 €
1h30	1,80 €		8h	6,00 €
1h45	2,10 €		9h	7,00 €
2h	2,40 €		10h	8,00 €
Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches et jours fériés de 19h à 9h.		Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches et jours fériés. *Prise de ticket gratuit obligatoire. Renouvelable toutes les 6h.	Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches, jours fériés et mois d'août	

- **En cas de non-paiement ou d'insuffisance de paiement,** l'utilisateur devra s'acquitter d'un forfait de post-stationnement (FPS).

**Le montant du forfait de post-stationnement est de 35 €.**  
Ce montant est minoré à 28 € en cas de paiement sous 72h.

- **Le montant du FPS est réduit** s'il y a lieu, du montant de la redevance de stationnement déjà réglée au vu du dernier justificatif de paiement précédant l'heure à laquelle l'avis de paiement du FPS est établi par l'agent assermenté.

-  **Véhicules propres :** 1h30 gratuite aux horodateurs. Inscription au point accueil stationnement.

## 3.4 PANNES ET INCIDENTS SUR HORODATEURS

### 3.4.1 SUIVI PANNES HORODATEURS

Ci-dessous les principales interventions sur les horodateurs, sur l'année 2022.

Les principales pannes sont sur les batteries liées à leur vieillissement et sur les lecteurs CB et Pin Pad en effraction à cause des chutes de tension dans le circuit électronique de l'horodateur.

PANNES HORODATEURS SUR VOIRIE	
Principales interventions 2022	Nombre d'interventions
Remplacement rouleaux de reçus	7
Redémarrage manuel lecteur de CB	20
Remplacement lecteur de CB	16
Remplacement PinPad	15
Remplacement carte électronique	9
Vandalisme / incivilité / Tags	8
Clavier alphanumérique horodateur	1
Monnayeur	3
Remplacement batterie	67

### 3.4.2 SUIVI INCIDENTS SUR HORODATEURS

Pas d'incidents majeurs au cours de l'année 2022. Néanmoins, nous déplorons les nombreux tags sur les horodateurs. Ceux-ci sont nettoyés dès constat de vandalisme.



## 3.5 LES TRAVAUX REALISES SUR VOIRIE

Au cours de la l'année 2022, nous réalisons les travaux ci-dessous :

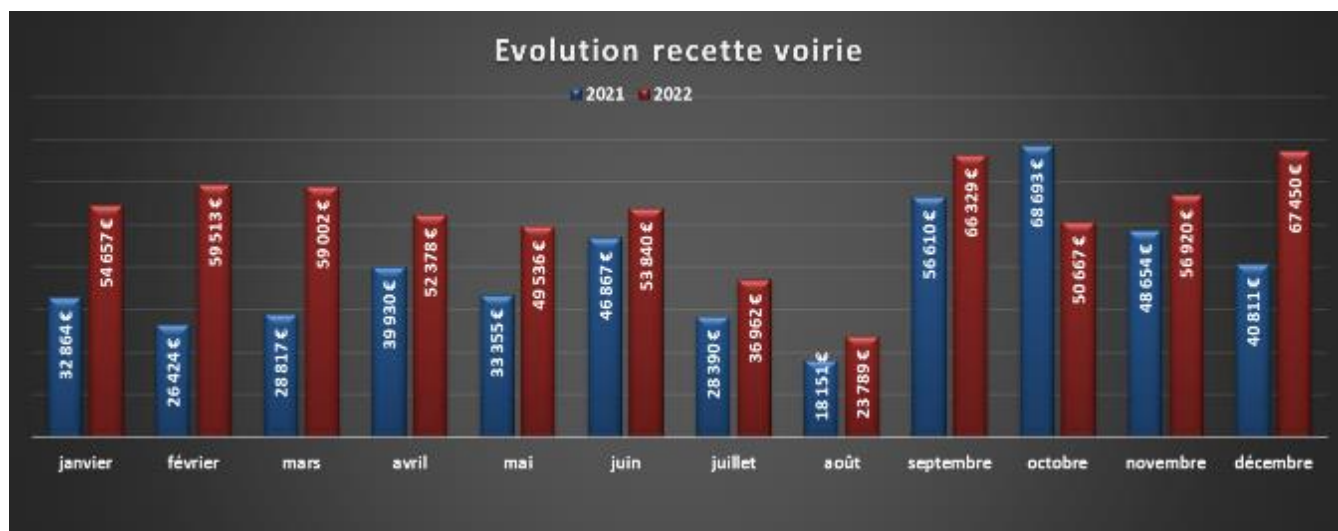
- ❖ Achat consommable imprimante, bobine pour FPS indéchirable, pour les temps pluvieux ;
- ❖ Achat de batteries pour horodateurs ;
- ❖ Achat de PTI et caméras pour ACS ;
- ❖ Achat de pièces détachées pour horodateurs ;
- ❖ Dépannage pièces détachées pour horodateurs ;
- ❖ Déplacement d'un horodateur Rue des Imbergères ;
- ❖ Dépannage serrure porte haute horodateur N°48 Rue de la République ;
- ❖ Dépannage serrure tirelire horodateur N°6 Rue Jules Gesdes ;
- ❖ Enlèvement des Tags ;
- ❖ Remplacement des mots payant abîmés ; 40 Orange et 73 Vert.

## 3.6 SUIVI DE LA RECETTE VOIRIE (EN € TTC)

Les recettes encaissées par EFFIA sont reversées chaque mois en intégralité à la Ville. Cependant, chaque mois une facture est éditée en déduisant de la recette, le prorata mensuel de la redevance fixe voirie due à la Ville et la recette des FPS minorés encaissé par EFFIA.

L'extension de la zone verte en octobre 2021 a généré des recettes supplémentaires dès septembre, par la vente d'abonnement par anticipation. Aussi, l'extension de la zone verte prévue pour janvier 2023 a généré plus de vente d'abonnement sur décembre 2022, par anticipation de certains usagers, en particulier des résidents.

Le taux de respect en zone orange et en zone verte est en forte augmentation sur l'année 2022 d'où des recettes sur voirie en nette croissance.



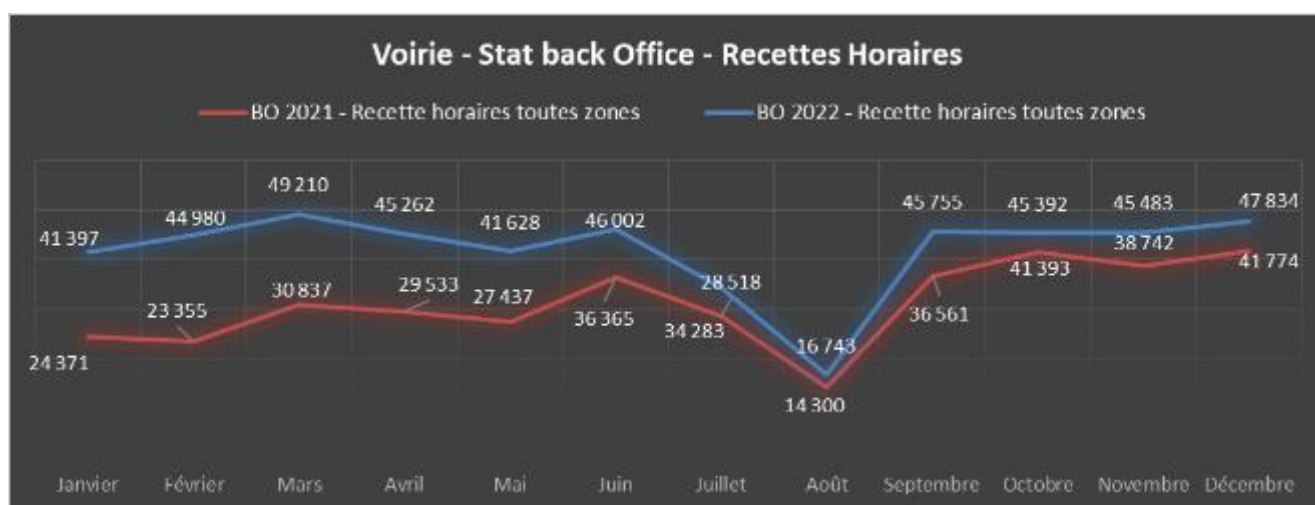
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

Ci-dessous une synthèse de la recette voirie mois par mois sur l'année 2022.

Année 2022	SYNTHESE STATISTIQUES VOIRIE DE SCEAUX												TOTAL
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Back Office : Recettes horaires & Abonnés	52 073	51 755	59 020,2	53 419,7	47 654	54 659,0	37 930,5	24 975,1	70 240,7	65 278,1	57 298,9	75 891,4	650 195,5
BO - Recettes horaire zone Orange et B	21 126	22 954	26 658	25 007,7	23 796	25 571,0	20 821	14 937	25 815	26 400	27 269	29 700	290 054,7
BO - Recettes horaire zone Verte	20 271	22 026	22 552,2	20 253,9	17 832	20 431,0	13 461,5	1 806,1	19 939,7	18 992,1	18 213,9	18 134,4	213 913,8
BO 2022 - Recette horaires toutes zones	41 397	44 980	49 210,2	45 261,7	41 628	46 002,0	34 282,5	16 743,1	45 754,7	45 392,1	45 482,9	47 834,4	503 968,5
Banque:Recettes horaires & Abonnés & FPS	76 640,6	82 513,4	79 002,7	72 440,5	76 109,4	83 230,2	59 170,7	48 972,5	94 757,2	74 961,6	87 672,9	92 116,5	927 588,1
Banque 2022: Recettes horaires & Abonnés	54 656,8	59 513,3	59 002,4	52 378,3	49 536,1	53 840	36 962,1	23 788,5	66 328,9	50 666,8	56 919,9	67 450,2	631 043,2
Back Office : Nbre FPS dressés 2022	1 697	1 857	1 570	1 745	2 073	2 324	1 628	1 686	2 124	1 778	2 273	1 876	22 631
Banque : Nbre FPS payés en minoré	795	826	718	721	955	1 057	798	901	1 020	872	1 106	890	10 659
Banque : Recettes FPS minoré	21 983,8	23 000,1	20 000,3	20 062,2	26 573,3	29 390,2	22 208,6	25 184,0	28 428,3	24 294,8	30 753,0	24 666,3	296 544,9
Extenso : Nbre FPS payés à ANTAI & DGFIP	548	529	649	574	709	726	778	600	679	506	491	484	7 273
Extenso : Montant payés à ANTAI & DGFIP	16 296,9	16 779,7	19 250	18 986,1	20 531,1	22 768,2	24 651	19 052,2	21 467,2	17 284,9	17 121,9	16 876,6	231 065,7
<b>TOTAL RECETTES FPS</b>	<b>38 280,7</b>	<b>39 779,8</b>	<b>39 250,3</b>	<b>39 048,3</b>	<b>47 104,4</b>	<b>52 158,4</b>	<b>46 859,6</b>	<b>44 236,2</b>	<b>49 895,5</b>	<b>41 579,7</b>	<b>47 874,9</b>	<b>41 542,9</b>	<b>527 610,6</b>
Montant FPS remboursés			69,4	30	63	0,0	0,0	0,0				140,0	302,4
Redevance fixe, en € TTC	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	17 250	34 129,8	34 129,8	17 250	17 250	240 759,6
Prévision Redevance Variable en € TTC	8 300,6	9 038,1	8 960,5	7 954,5	7 522,9	8 176,5	5 613,3	3 612,7	10 073,2	7 694,6	8 644,2	10 243,5	95 834,6
Montant facturé à la ville / DSP	37 406,8	42 263,3	41 752,4	35 128,3	32 286,1	36 590	19 712,1	6 538,5	32 199,1	16 537,0	39 669,9	50 200,2	390 283,6
Montant facturé à la ville / places occupées							996			216		2 723	3 935
Recettes EFFIA après déduction Redv Var	29 106,2	33 225,2	32 791,9	27 173,7	24 763,2	28 413,5	15 094,8	2 925,8	22 126,0	9 058,4	31 025,7	42 679,7	298 384,0
Nbre FPS annulé	128	129	114	107	126	113	59	59	92	90	125	122	1 264
Nbre FPS abandonnés (RAPO EFFIA)	76	151	133	128	106	116	129	65	128	100	130	76	1 338
Nbre RAPO rejeté	4	10	12	14	16	27	24	32	12	18	24	18	211
Nbre RAPO irrécouvrable	1	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0	6	13
Nbre RAPO accepté et annulé	18	20	24	24	21	28	32	22	46	29	22	33	319
Nbre RAPO en cours de traitement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total FPS Annulés 2022</b>	<b>204</b>	<b>280</b>	<b>247</b>	<b>235</b>	<b>232</b>	<b>229</b>	<b>188</b>	<b>124</b>	<b>220</b>	<b>190</b>	<b>255</b>	<b>198</b>	<b>2 602</b>
<b>Total RAPO</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>57</b>	<b>543</b>
% FPS annulé, RAPO / FPS	13%	17%	18%	16%	13%	12%	15%	11%	13%	13%	13%	14%	14%
% RAPO / FPS	1,4%	1,6%	2,3%	2,2%	1,8%	2,4%	3,6%	3,3%	2,8%	2,6%	2,0%	3,0%	2,4%

### 3.7 SUIVI RECETTE USAGERS HORAIRES (EN € TTC)

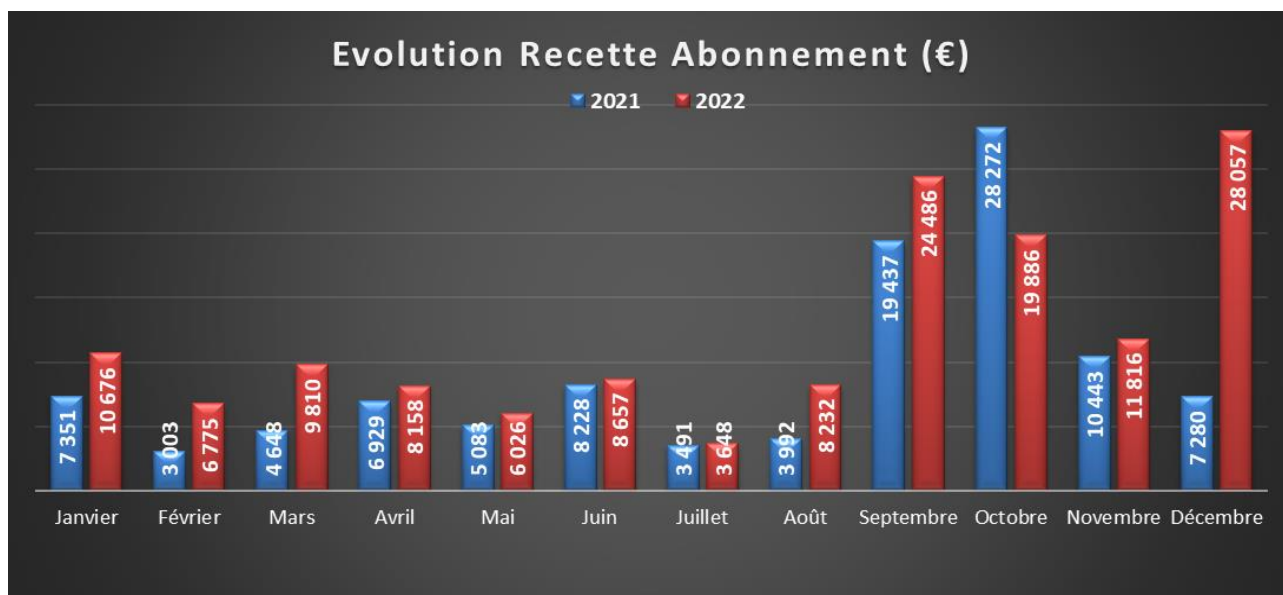
Ci-dessous, l'évolution de la recette horaire relevée à partir des back office (BO) à date, du 1<sup>er</sup> jour au dernier jour du mois. Les recettes horaires sont en nette progression grâce à l'extension de la zone verte, mais aussi à l'évolution de taux de respect.



## 3.8 SUIVI RECETTE USAGERS ABONNES (EN € TTC)

Ci-dessous l'évolution des recettes abonnées comptabilisées au guichet pour chaque mois.

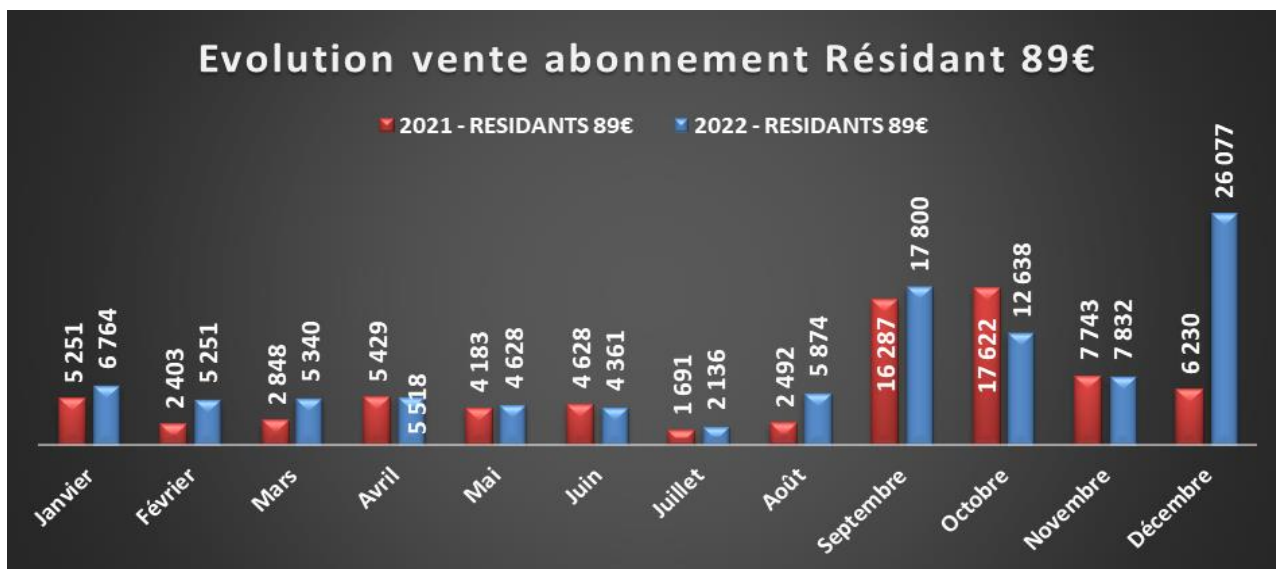
En septembre et octobre, nous enregistrons une vente importante d'abonnement grâce à l'extension de la zone verte dès le 1<sup>er</sup> octobre 2021. Aussi, l'extenso de la zone verte prévu en janvier 2023 a généré des recettes d'abonnement très importantes en décembre 2022, par anticipation de certains résidents.



Le graphique ci-dessous illustre l'évolution de la recette usagers abonnés depuis 2015. A noter qu'EFFIA a repris la gestion de la voirie en janvier 2018, avec un système complètement dématérialisé, très apprécié par les usagers.



Ci-dessous le détail des ventes par type d'abonnements.  
Nous constatons une prédominance de l'abonnement « résident ».

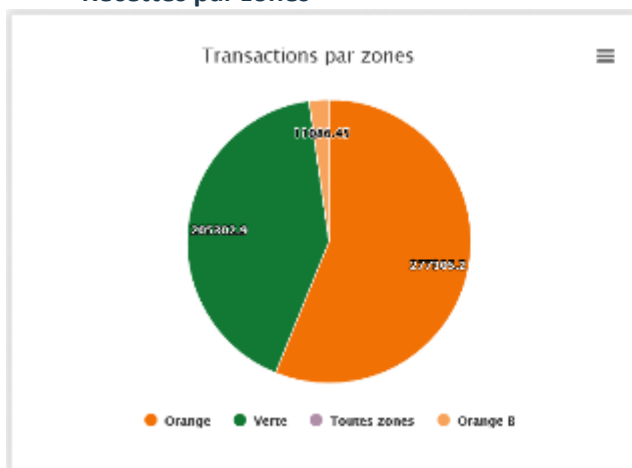




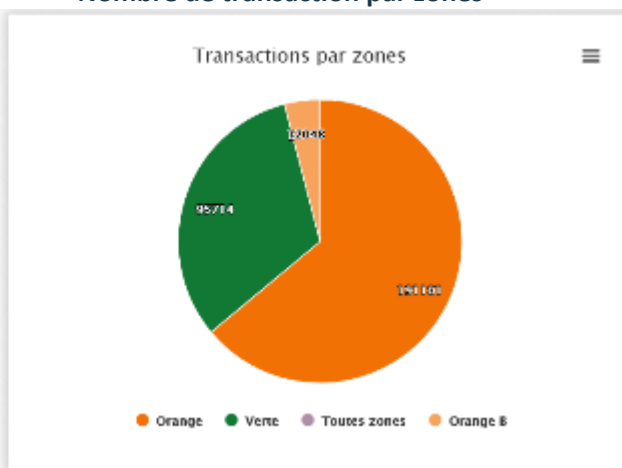
## 3.9 FREQUENTATION PAR ZONE ET PAR MOYENS DE PAIEMENT

La zone Orange, du fait de sa rotation, constitue un pourcentage beaucoup plus élevé en termes de paiements horaires par rapport à la zone verte, qui elle est plutôt résidentielle. La zone Orange B a une faible fréquentation par sa taille, au total elle dispose seulement de 65 places.

Recettes par zones

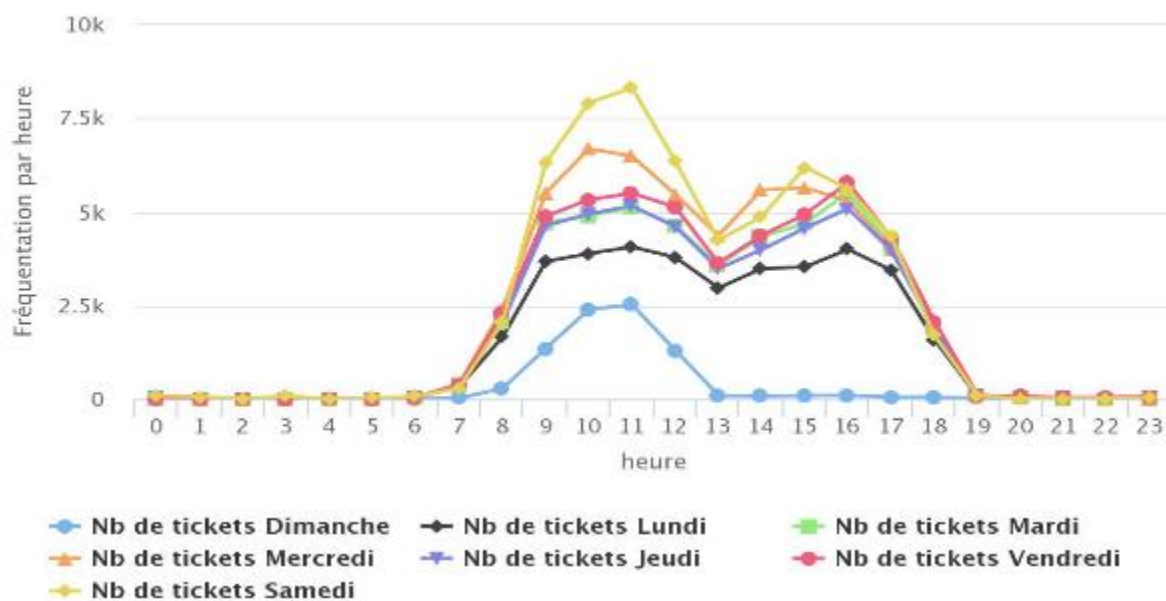


Nombre de transaction par zones

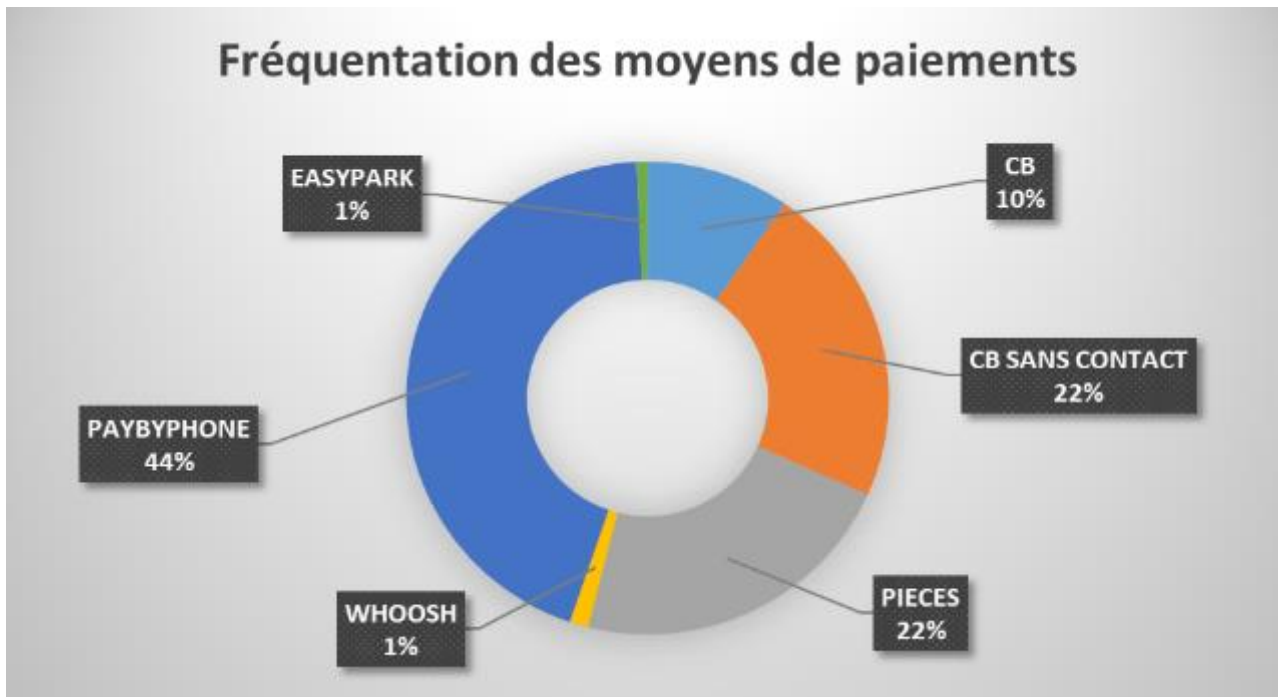


Le graphique ci-dessous illustre la fréquentation par heure des paiements sur les jours de la semaine. Nous constatons une prédominance des samedis et mercredis. Le nombre de paiement le dimanche reste marginal et cela malgré nos efforts de contrôle.

Fréquentation par heure



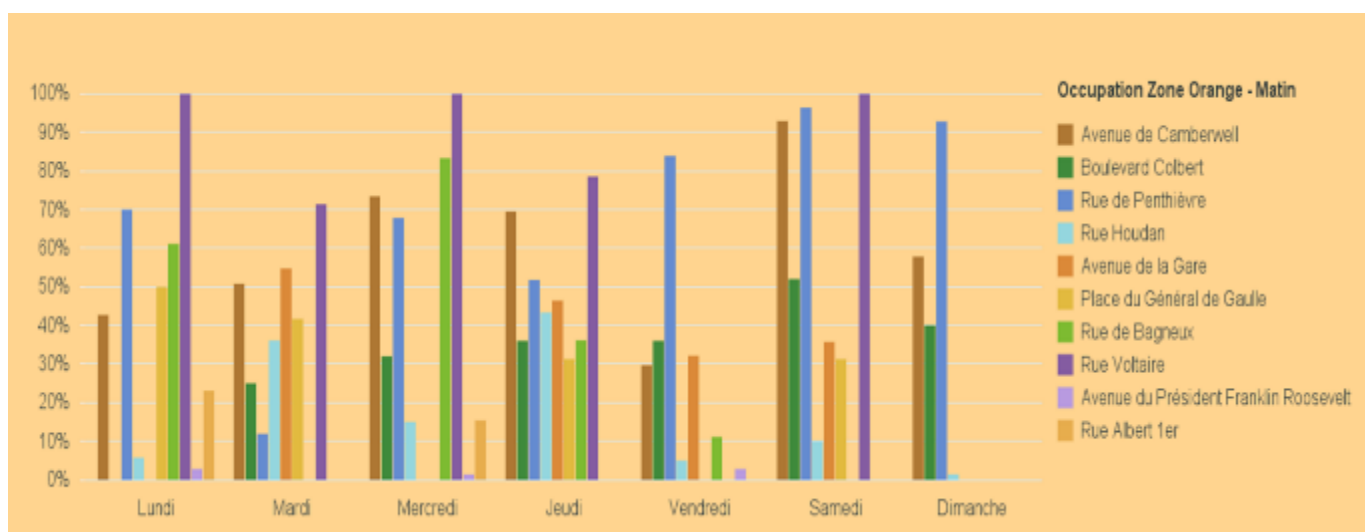
Le moyen de paiement le plus prisé par les usagers sur voirie de Sceaux est l'application PayByPhone (44 %) en hausse de 2 % par rapport à l'an dernier, suivi par le paiement par pièces (22 %) puis le CB sans contact (22 %), en hausse de 1 % respectivement par rapport à l'an dernier, puis le paiement CB fente (10 %) en baisse de 3 % par rapport à 2021.



## 3.10 STATISTIQUE OCCUPATION PAR ZONE

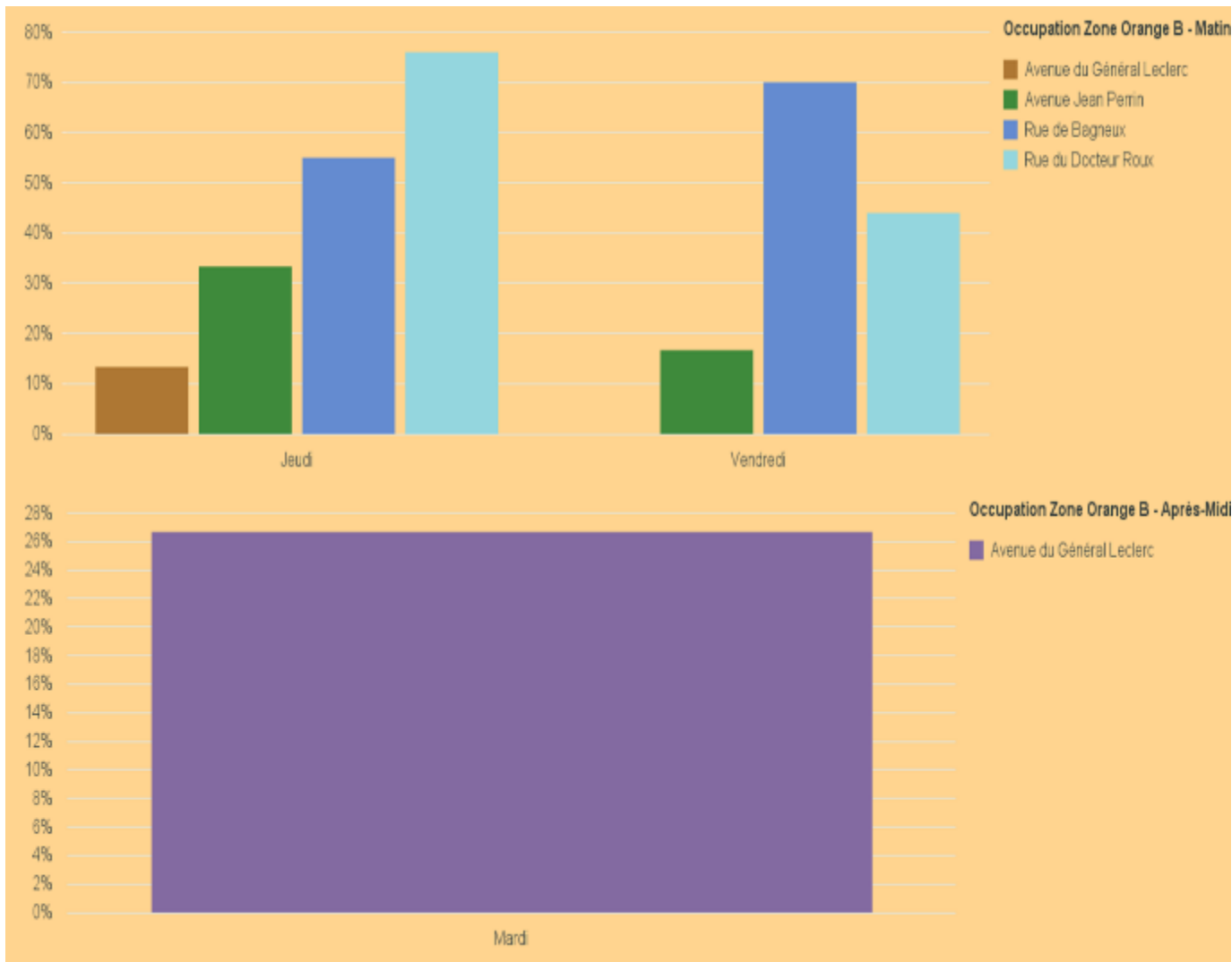
Nous réalisons chaque mois, une enquête d'occupation de stationnement payant sur voirie. Celle-ci a révélé un taux d'occupation en zone Verte d'environ 80 % et 65 % en zone Orange et environ 80 % en zone Orange B. Ci-dessous les tableaux détaillant les statistiques d'occupation relevé à partir des terminaux de contrôles.

Ci-dessous les statistiques de février 2022, relevées à partir de notre système de contrôle LOGITUD. A savoir que certaines rues sont contrôlées une fois le matin et une autre fois l'après-midi.

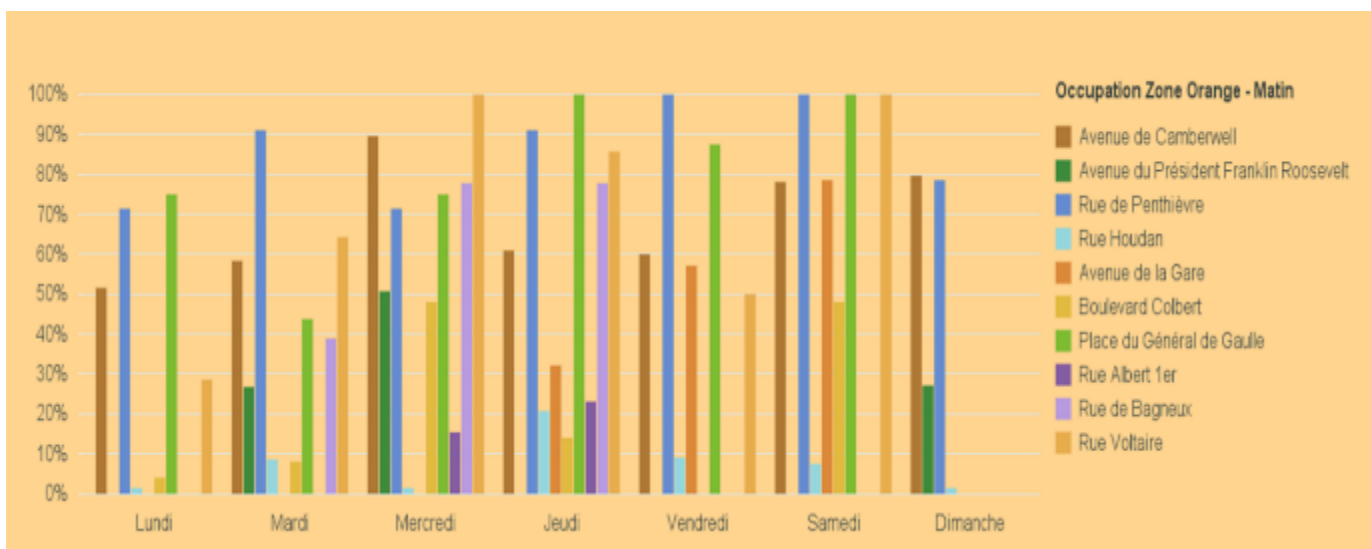




**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**  
**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022**

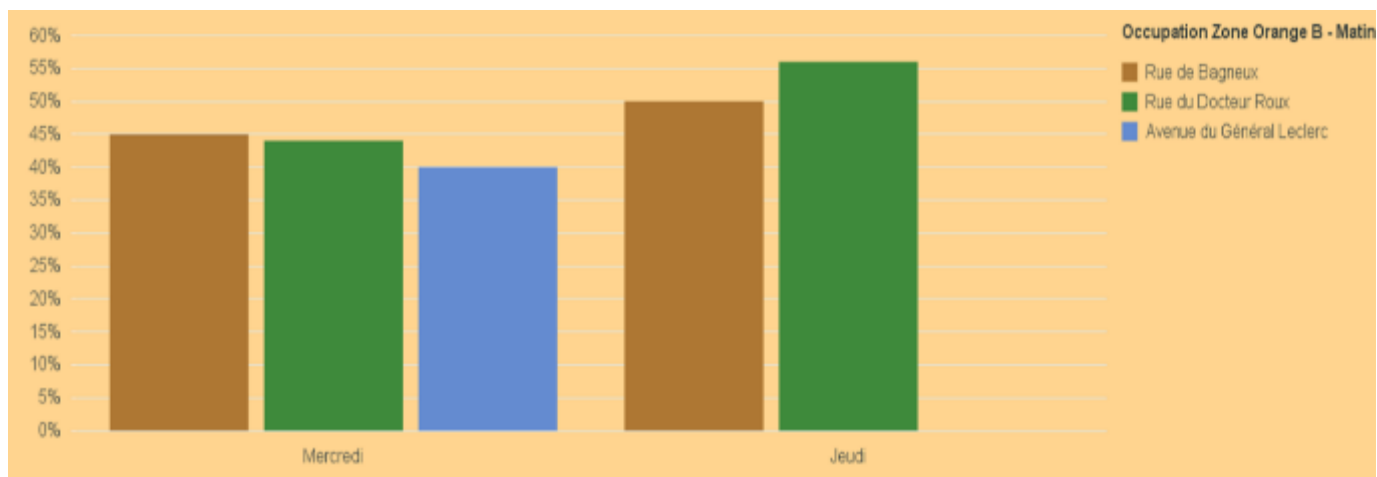


Ci-dessous les statistiques d'avril 2022, relevées à partir de notre système de contrôle LOGITUD. A savoir que certaines rues sont contrôlées une fois le matin et une autre fois l'après-midi.





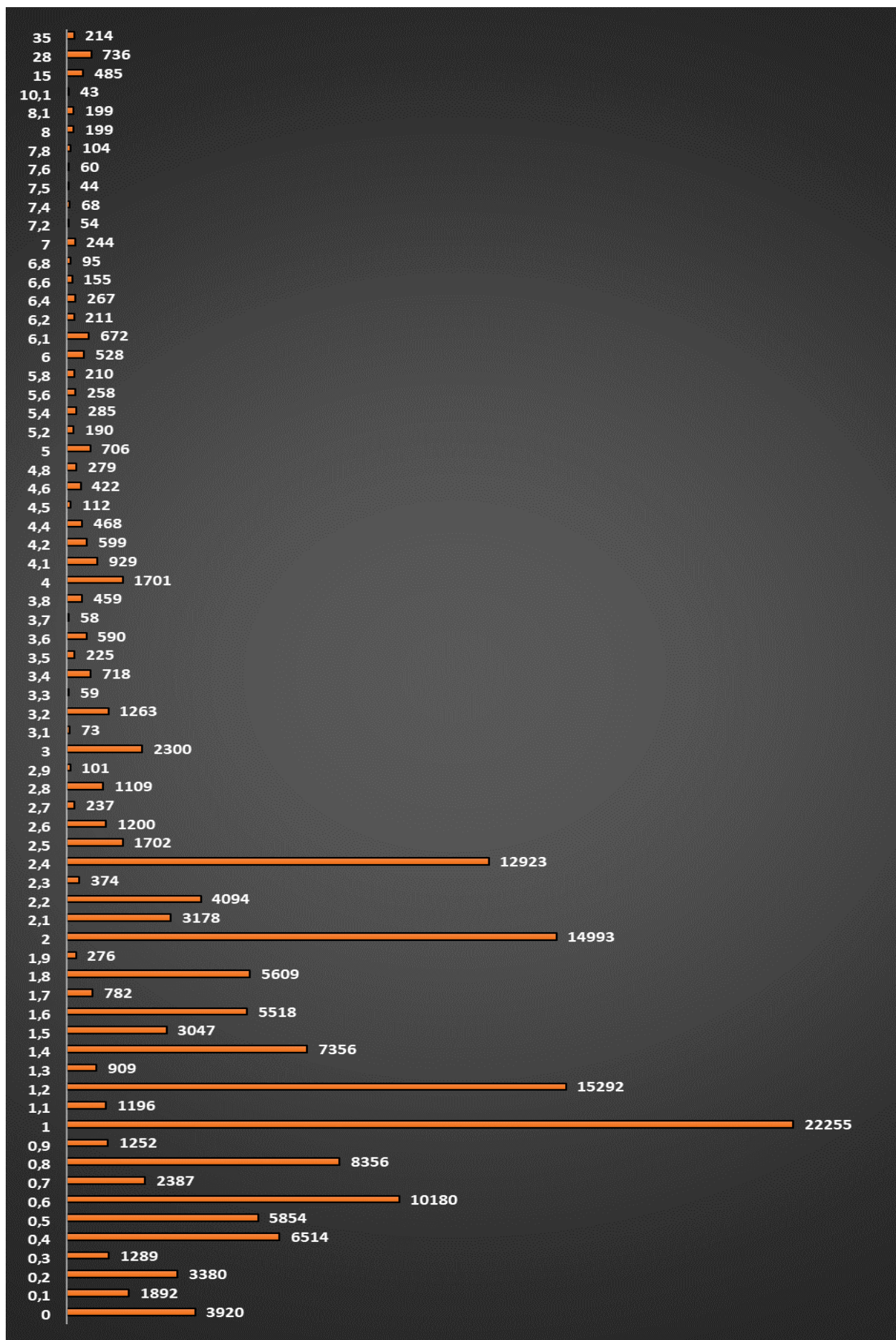
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022



## 3.11 FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES

Les statistiques de fréquentation des paiements horaires et FPS sur horodateurs ci-après, détaillent le nombre de paiements par catégorie de tarifs appliqués sur la voirie.

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022



## 3.12 PRESENTATION SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX

EFFIA Stationnement a mis en place un site internet [www.jemegare.fr/sceaux](http://www.jemegare.fr/sceaux) dédié au stationnement payant en voirie et des informations utiles pour le stationnement dans les parkings à Sceaux.

Plusieurs rubriques sont proposées aux usagers : la souscription et le renouvellement d'abonnement voirie, le paiement des Forfaits Post-Stationnement dit « FPS », déposer un Recours Administratif Préalable Obligatoire dit « RAPO », nous contacter ou déposer une réclamation.

**VILLE DE SCEAUX**  
À LA CROUÉE DES TALENTS

**Je me gare à Sceaux**

Contraste élevé

Email :  Mot de passe :   
[Mot de passe oublié ?](#)

**Je me connecte**  Rester connecté

**Je crée mon compte**

### Bien stationner à Sceaux

Depuis le 1er novembre 2017, EFFIA accompagne la ville de Sceaux dans la gestion du stationnement payant :  
**2 020 places en voirie | 4 parkings | 70 horodateurs**

**Je souhaite m'abonner**  
(résident ou professionnel)

### Conditions, tarifs et plan

- PLAN DE STATIONNEMENT PAYANT**  
Visionnez les zones de stationnement payant  
**Je télécharge**
- TARIFS ET ABONNEMENTS**  
Découvrez les tarifs et les conditions d'abonnement  
**Je choisis**
- GUIDE DE STATIONNEMENT PAYANT**  
Téléchargez le guide pour en savoir +  
**Je consulte**

**POINT ACCUEIL STATIONNEMENT**

**COORDONNÉES**  
7 rue de Penthièvre  
92330 Sceaux  
**01 49 73 27 24**  
**Contactez-nous**

**HORAIRE D'OUVERTURE**  
lundi, mercredi et samedi :  
**08h-12h**

**ACTUALITÉS**  
**Extension de stationnement payant sur voirie à Sceaux**

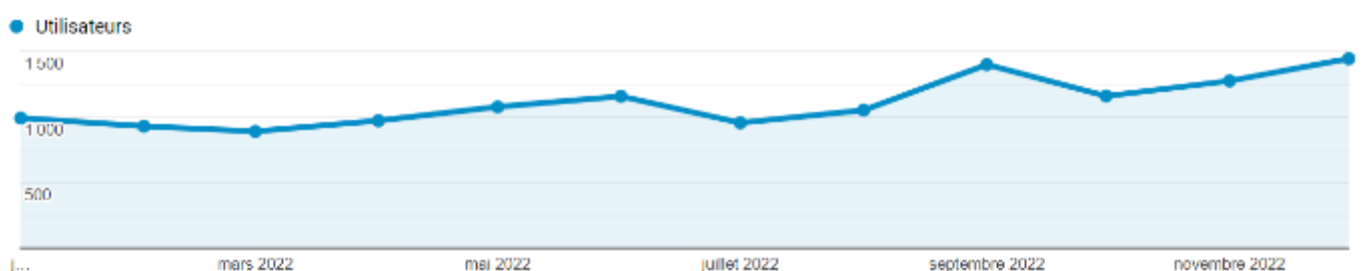


## 3.13 STATISTIQUE SITE WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX

Ci-dessous quelques statistiques enregistrées en 2022.

Nous dénombrons :

- ◆ 78 023 nombres de pages vues. En baisse de 7 % par rapport à 2021 ;
- ◆ 3,17 minutes est le temps moyen passé sur une page ;
- ◆ 12 533 utilisateurs ;
- ◆ 2,24 minutes est le temps moyen des sessions ;
- ◆ 42,03 % est le taux de rebond (le taux de rebond est un indicateur marketing qui mesure le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur une page Web et qui ont quitté le site après, sans consulter d'autres pages. Ils n'ont donc vu qu'une seule page du site).



Utilisateurs

12 578

Nouveaux utilisateurs

12 533

Sessions

24 629

Nombre de sessions par utilisateur

1,96

Pages vues

78 023

Pages/session

3,17

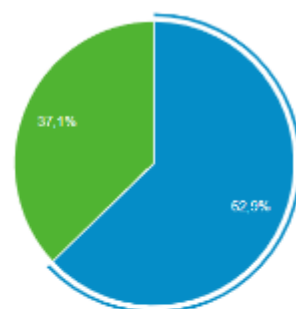
Durée moyenne des sessions

00:02:24

Taux de rebond

42,03 %

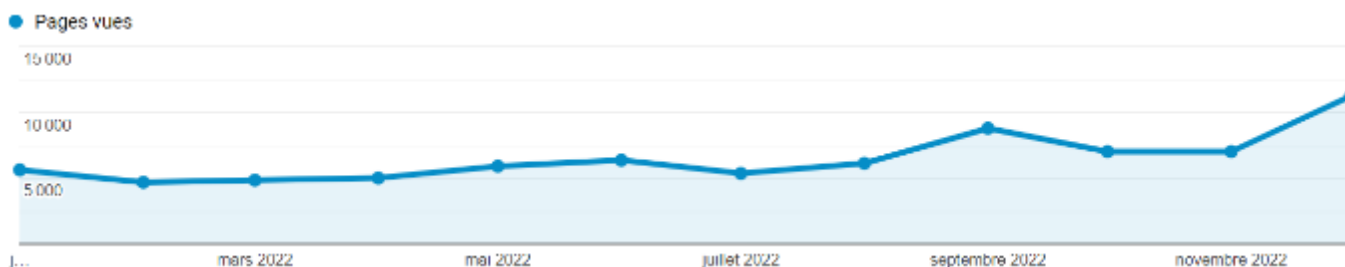
■ New Visitor ■ Returning Visitor



Ci-dessous le détail des statistiques par page vues des utilisateurs. Nous constatons une prédominance de la page de connexion permettant aux abonnés voirie d'accéder à leur compte. Suivi par la page FPS permettant de procéder au règlement des FPS minorés et de trouver des informations utiles.

## DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE

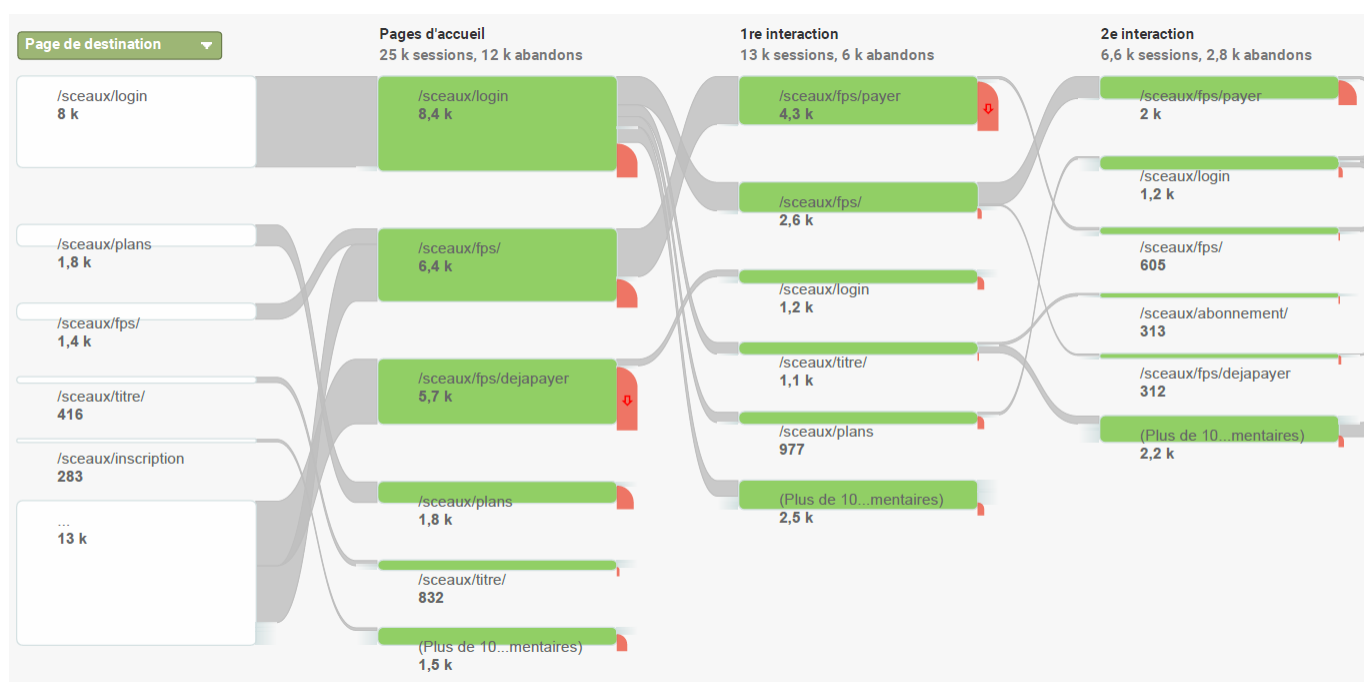
### RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022



Page	Pages vues	% Pages vues
1. /sceaux/login	13 983	17,92 %
2. /sceaux/titre/	6 474	8,30 %
3. /sceaux/fps/	6 421	8,23 %
4. /sceaux/plans	3 616	4,63 %
5. /sceaux/abonnement/	2 509	3,22 %
6. /sceaux/inscription	2 175	2,79 %
7. /sceaux/profil	1 706	2,19 %
8. /sceaux/facture/	1 659	2,13 %
9. /sceaux/recuperation-mot-passe	884	1,13 %
10. /sceaux/rapo	786	1,01 %

A partir de la page d'accueil, 8,4 k visiteurs utilisent l'ouverture de sessions, ce qui représente environ 70 % du trafic total. Nous constatons un nombre d'abandon important sur cette étape, environ 2,5 k visiteurs. En effet, certaines personnes pensent qu'il faut créer un compte pour pouvoir régler son FPS et d'autres oublient simplement leurs mots de passe.

Ci-dessous le flux des utilisateurs et leurs comportements par page de connexion.





3

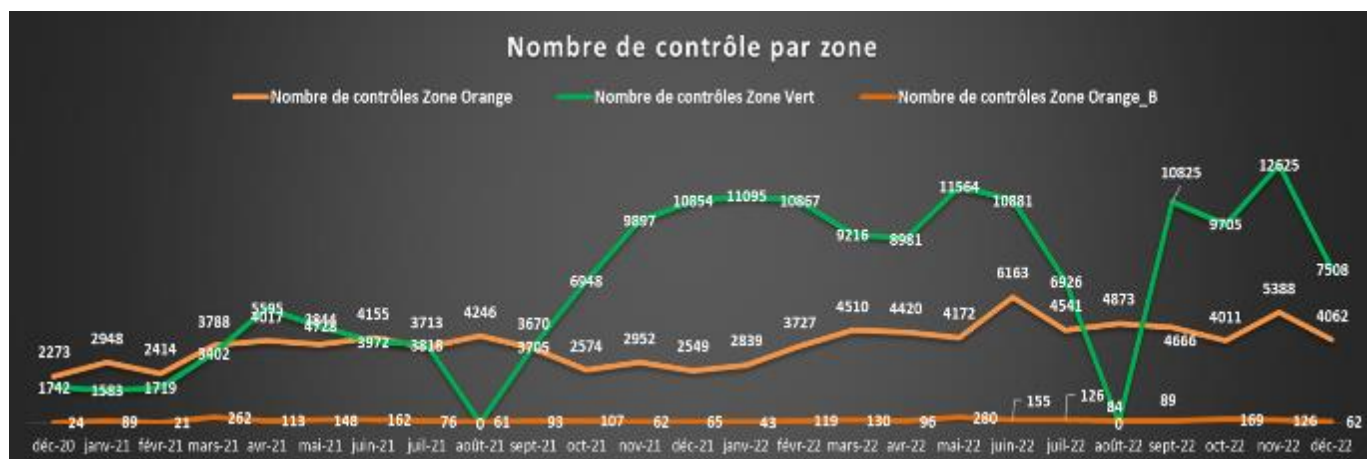
# COMPTE-RENDU RAPO & FPS

## 4.1 TAUX DE RESPECT ET NOMBRE DE CONTROLE SUR VOIRIE

Le mois d'août étant gratuit en zone Verte d'où un nombre de contrôle inférieur à la moyenne.

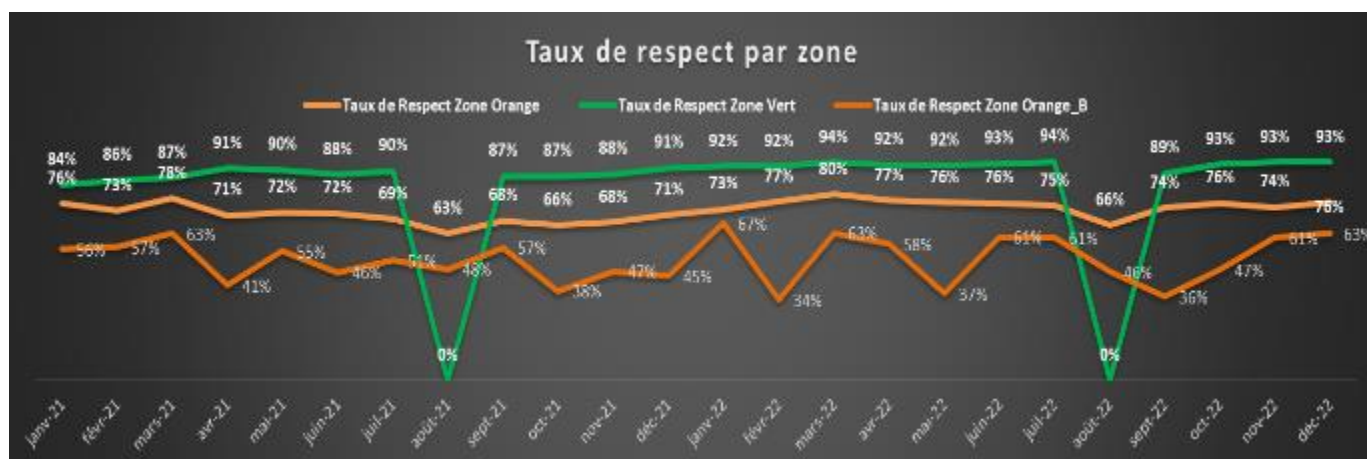
Le nombre de contrôle en zone Orange représente 70 % des contrôles effectués. En effet, la zone Orange est rotative d'où un contrôle plus important que la zone Verte.

Une extension de stationnement payant sur voirie a été mis en place au 1er octobre 2021, d'où des contrôles plus intenses en zone verte.



Le taux de respect est en nette progression, mais reste relativement bas en zone Orange B.

L'objectif étant d'atteindre les 85 % en zone Orange et 95 % en zone Verte. EFFIA travaille et teste de nouvelles stratégies pour atteindre ces objectifs.



## 4.2 BILAN DES FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS)

La stratégie de contrôle du stationnement payant en voirie est basée sur la veille terrain remontée par nos agents de contrôle puis analysée par les dirigeants d'EFFIA.

Pour chaque zone, quartiers ou rues une stratégie différente est établie :

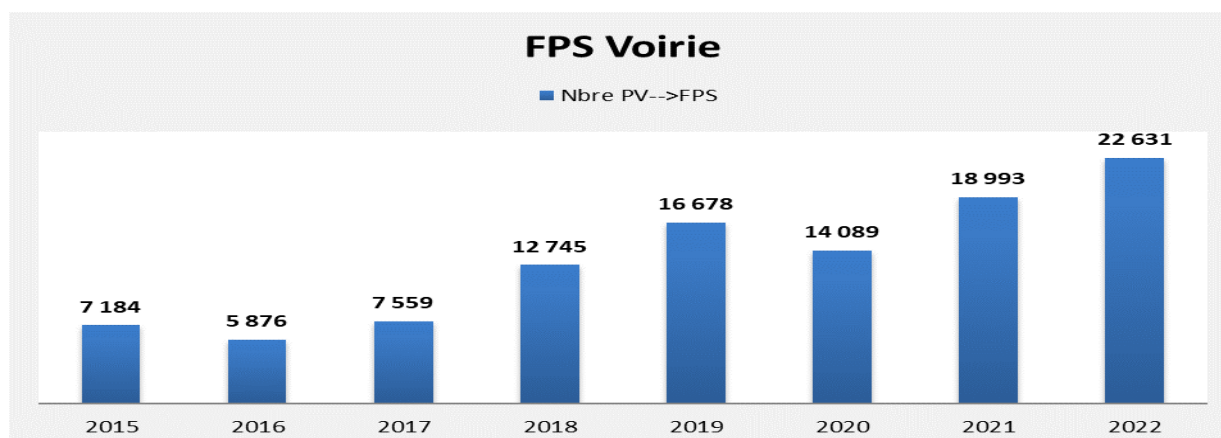
- ❖ **Quartiers des Blagis** : il s'agit d'un quartier difficile où nous avons subi des dégradations sur le véhicule de service mais aussi des insultes et incivilités à l'égard de nos agents de contrôles. De ce constat, nous verbalisons tous les jours le matin et deux fois par semaine l'après-midi ;
- ❖ **Zone Orange près du quartier Charaire** : rues payantes situées à proximité des commerces et très fréquentés par les usagers, de ce fait nos ACS procèdent aux contrôles de chaque rue jusqu'à trois fois par jours ;
- ❖ **Zone Verte** : contrôlée le matin à 9 h et le soir afin d'inciter les résidents de ces quartiers à souscrire un abonnement annuel.

### 4.2.1 BILAN EN NOMBRE DES FPS

Le mois d'août étant gratuit en zone verte d'où un nombre de FPS relativement bas par rapport aux autres mois de l'année. Nous enregistrons beaucoup plus de FPS en mai et juin 2022 car nous effectuons beaucoup plus de contrôles. Le taux de FPS dressés est de 13 % en moyen par rapport au nombre de contrôles, soit 3 FPS chaque 23 contrôles.



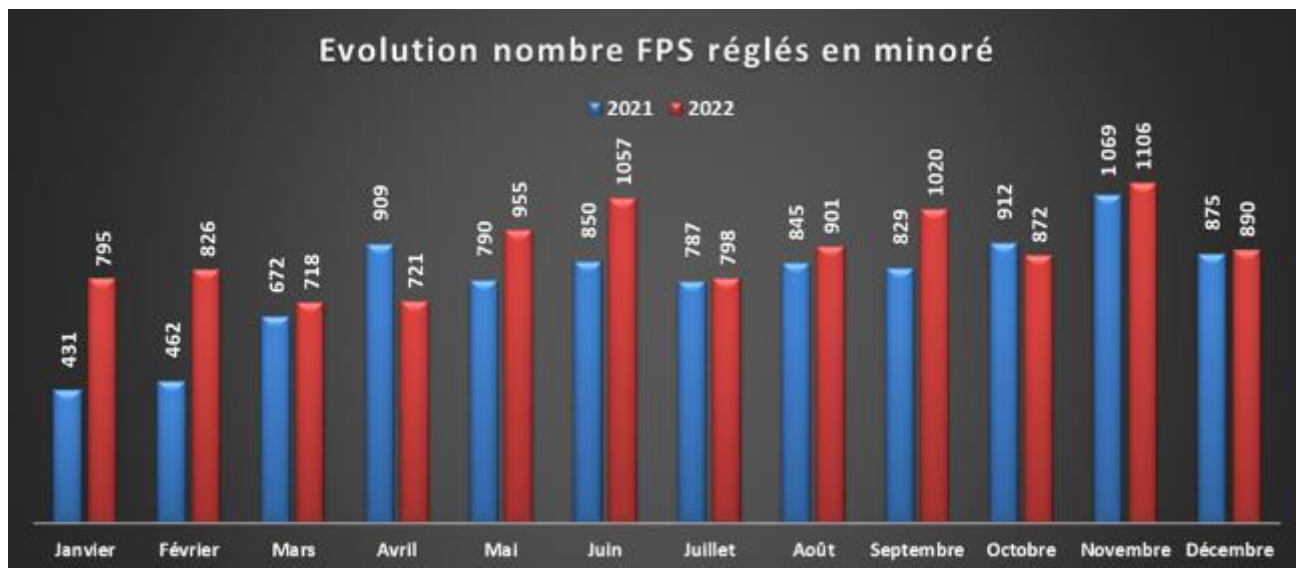
Nous constatons une progression importante du nombre de FPS en 2022 et cela malgré un taux de respect en forte évolution. A noter une extension de la voirie en octobre 2021 et une forte croissance de la fréquentation horaire.



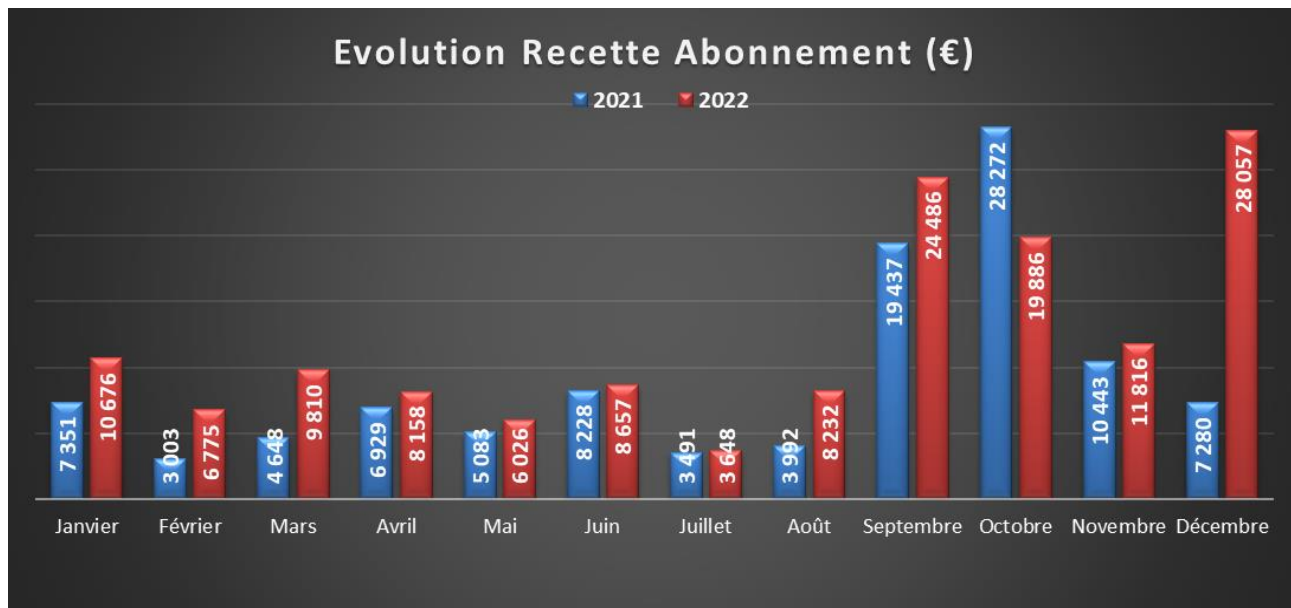
#### 4.2.2 BILAN EN MONTANT DES FPS

Le nombre total des FPS réglés en « minoré » (28 €), si réglé dans les 72 heures suivant l'apposition, est de 10 659 pour un montant de 296 544,90 € sur l'année 2022.

Les FPS réglés en minorés représentent environ 50 % des FPS total dressés.



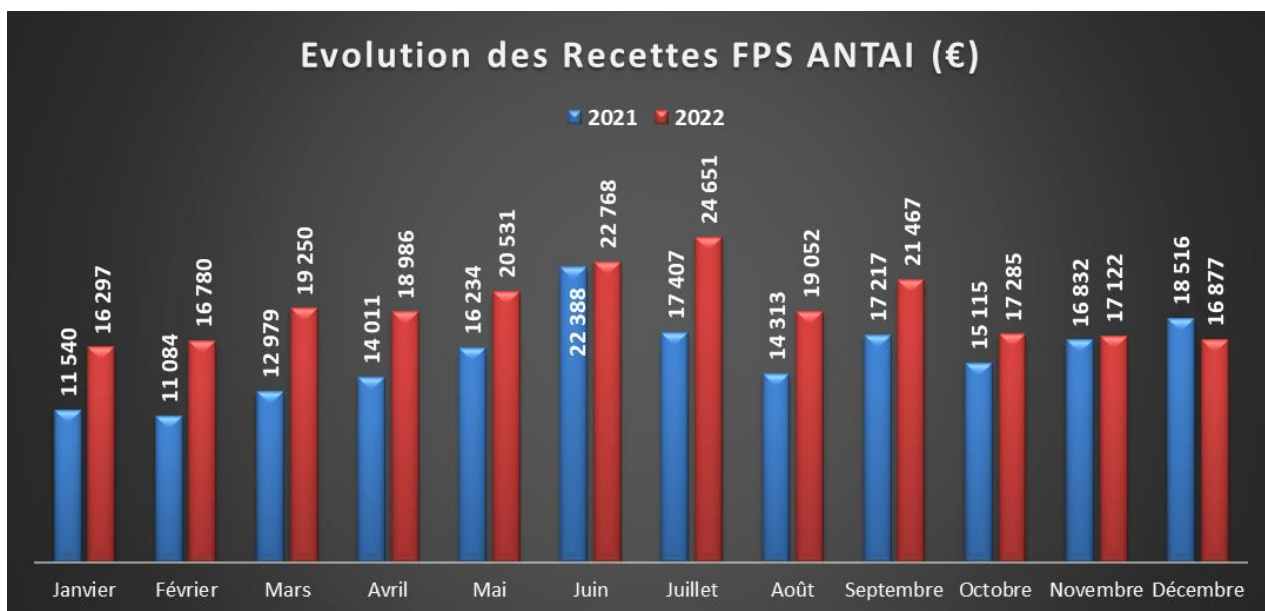
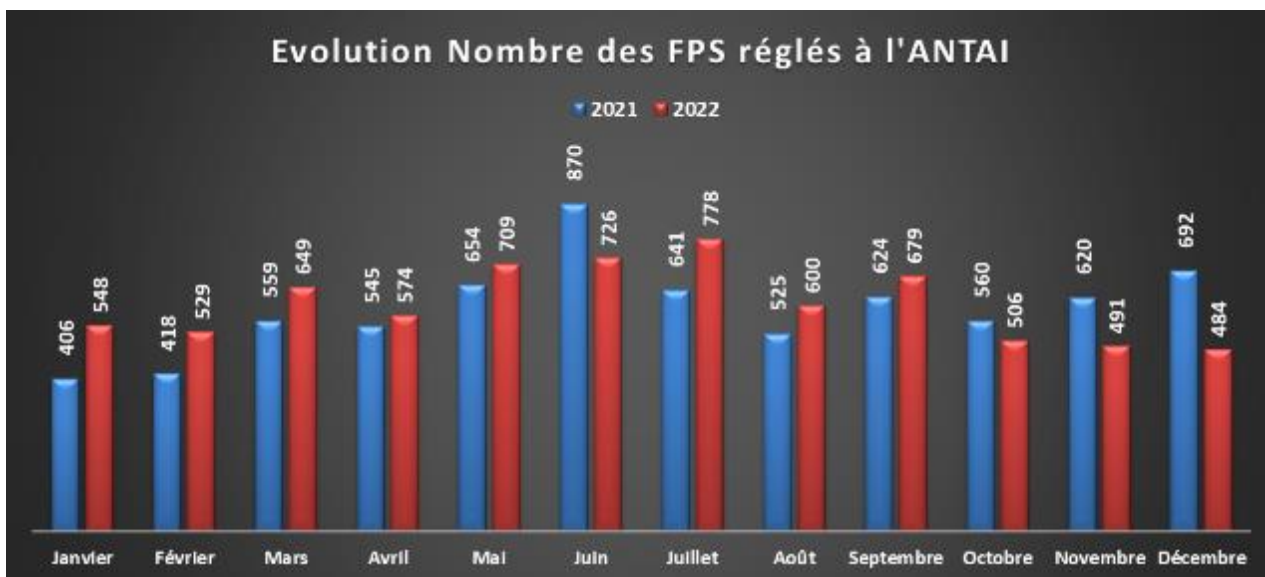
Nous observons une évolution importante des recettes FPS minorés de fait de l'évolution du nombre de FPS dressés. Ce phénomène est lié à l'extension de la voirie en octobre 2021.



Au-delà de 72 heures, les FPS au tarif de 35 € sont payables uniquement auprès de l'ANTAI et des finances publiques. Nous tenons le suivi ci-après extrait de notre logiciel de supervision EXTENSO.

Les FPS réglés sur ANTAI représentent environ 33 % des FPS total dressés.

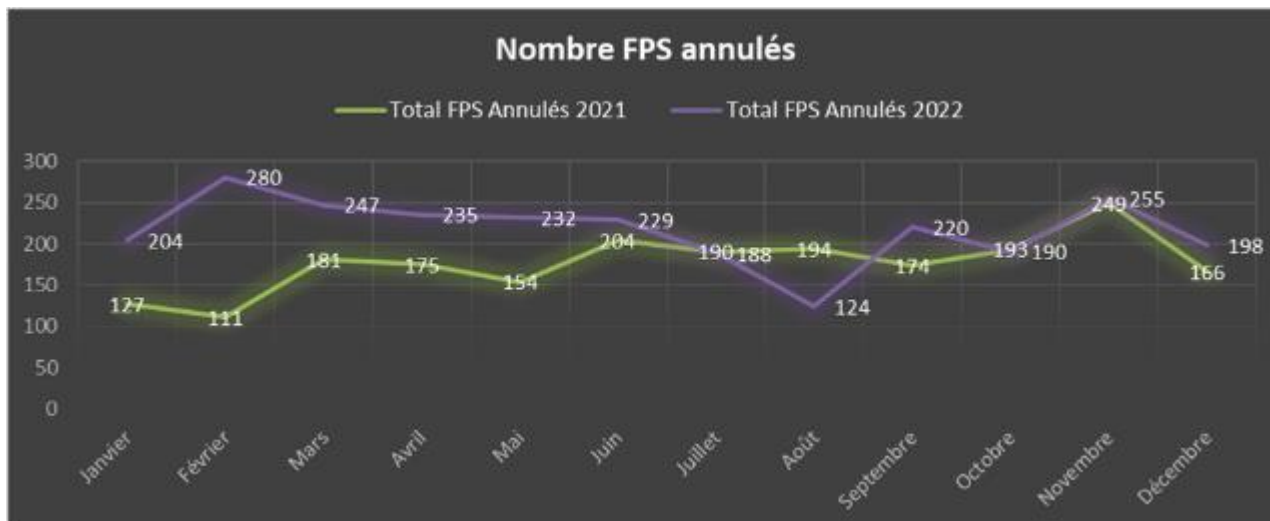
Au cumulé sur l'année 2022, nous dénombrons 7 273 FPS ANTAI pour un montant de 231 065,70 €.



#### 4.2.3 BILAN DES FPS ANNULES

Les annulations concernent principalement des PMR sur justification de la validité de leurs cartes et des tickets payés au moment du FPS sur horodateurs ou sur applications mobiles mais aussi à des erreurs de saisie de la plaque d'immatriculation.

Le total de ces annulations représente 12 % des FPS total dressés.



## 4.3 BILAN DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)

L'équipe mise en place par EFFIA afin de traiter les Recours Administratifs Préalables Obligatoires dit « RAPO » pour le stationnement payant sur voirie de la ville de Sceaux est de deux Assistantes d'Exploitation en étroite collaboration avec l'équipe du site, le tout est supervisé par une Assistante de Direction Ile-de-France.

Sur l'année 2022, nous recensons 543 RAPO reçus et traités sous un délai moyen de 9 jours.

Les RAPO reçus sur l'année 2022 représentent seulement 2,4 % des FPS émis, un taux inférieur aux chiffres nationaux.

La répartition des RAPO par décisions ci-dessous montre un taux élevé du nombre de RAPO acceptés/annulé, soit 59 % liés aux : cartes PMR, aux justificatifs de paiement au moment du FPS à seulement quelques minutes d'écart et au justificatif de cession ou de location de son véhicule.





**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE**  
**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022**

Ci-dessous le nombre de RAPO par motifs et par décisions de l'année 2022 en comparaison avec l'année 2021.

RAPO 2022 vs 2021 vs 2020	NOMBRE TOTAL			Nombre concernant des usagers résidant à Sceaux			Nombre concernant des usagers résidant en dehors de Sceaux		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>Motifs de contestation du forfait post-stationnement</b>	<b>543</b>	<b>275</b>	<b>240</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>496</b>	<b>257</b>	<b>229</b>
Mon véhicule a été volé ou détruit avant que l'absence de paiement immédiat ne soit constatée	47	16	13	2	1	0	45	15	13
Je ne suis pas titulaire de la carte grise	3	6	3	0	0	0	3	6	3
Mon véhicule a été cédé ou vendu avant que l'absence de paiement immédiat ne soit constatée	40	23	7	0	0	0	40	23	7
Mes plaques ont été usurpées	28	9	7	0	0	0	28	9	7
Je n'avais pas à payer le stationnement car je bénéficie d'une gratuité permanente	68	27	19	6	2	0	62	25	19
Je n'avais pas à payer le stationnement car la période concernée bénéficiait d'une gratuité temporaire	26	7	4	5	1	2	21	6	2
Je prouve que le justificatif du paiement immédiat de la redevance était correctement apposé à l'intérieur du véhicule et que sa durée de validité n'avait pas expiré au moment où l'avis de paiement du FPS a été établi	29	8	6	2	1	0	27	7	6
Je prouve que le justificatif du paiement immédiat de la redevance avait été transmis par voie dématérialisée et que sa durée de validité n'avait pas expiré au moment où l'avis de paiement du FPS a été établi	107	39	47	6	1	2	101	38	45
Le montant du tarif du FPS mentionné dans l'avis de paiement, hors déduction du montant de la redevance payée immédiatement, est erroné	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Le justificatif du paiement immédiat de la redevance non valide pris en compte dans l'avis de paiement établi est exact mais je prouve que le montant de la déduction retenue ne correspond pas à celui indiqué sur ce justificatif en transmettant sa copie	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Le justificatif du paiement immédiat de la redevance non valide pris en compte dans l'avis de paiement établi n'est pas celui qui aurait dû être retenu pour effectuer la déduction	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L'avis de paiement du FPS est incomplet ou mal rédigé	1	2	7	1	0	0	0	2	7
La durée de validité indiquée sur le précédent avis de paiement qui m'a été délivré n'était pas expirée au moment de l'établissement de l'avis de paiement contesté	11	3	1	0	0	0	11	3	1
La durée de validité indiquée sur le précédent avis de paiement qui m'a été délivré est erronée et rend nul et non avenu l'avis de paiement contesté	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Autres motifs de contestation (Erreur de saisie d'immatriculation par l'utilisateur, Médecin généraliste pensant que sa carte professionnelle permis pour un stationnement gratuit, ....	180	135	126	22	12	7	155	123	119
<b>MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO IRRECEVABLES</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Le requérant n'a pas intérêt à agir	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Le requérant n'a pas envoyé sa demande suivant les modalités indiquées dans l'avis de paiement	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Le requérant ne produit aucun motif	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Le requérant est hors délai	12	1	0	1	0	0	11	1	0
Autres	0	1	0	0	0	0	0	1	0
RAPO déjà Annulé	32	2	4	2	0	0	30	2	4
<b>MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO REJETES</b>	<b>211</b>	<b>101</b>	<b>85</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>185</b>	<b>92</b>	<b>82</b>
Sans décision	1	1	21	0	0	1	1	1	20
Les éléments produits n'ont pas emporté la conviction de l'autorité en charge du RAPO	53	23	1	4	0	0	49	23	1
Le forfait post-stationnement était fondé	154	70	60	22	9	2	132	61	58
Autres	2	1	1	0	0	0	2	1	1
Le titulaire du certificat d'immatriculation doit régulariser lui-même le FPS	1	6	2	0	0	0	1	6	2
<b>MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO ACCEPTEES (Donc FPS annulés)</b>	<b>288</b>	<b>170</b>	<b>151</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>270</b>	<b>161</b>	<b>143</b>
L'utilisateur avait bien un justificatif de paiement et a payé la durée nécessaire	119	45	45	9	5	5	110	40	40
L'utilisateur apporte des éléments probants de l'usurpation de sa plaque d'immatriculation ou du vol de son véhicule	2	2	1	0	0	0	2	2	1
Une erreur a été commise dans le décompte de la somme due après application du forfait post-stationnement et compte tenu de la somme déjà réglée par l'utilisateur	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée sur le précédent	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verbalisation malgré gratuité temporaire	44	5	1	4	0	0	40	5	1
Avis de paiement comportant des erreurs	36	1	0	0	0	0	36	1	0
Avis de paiement incomplet ou mal rédigé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres motifs tirés de la bonne foi de l'utilisateur	27	37	90	1	2	3	26	35	87
Autres	48	47	0	1	2	0	44	45	0
L'utilisateur apporte la preuve de cession ou location de son véhicule	12	32	14	0	0	0	12	32	14
Le FPS a déjà été réglé	0	1	0	0	0	0	0	1	0

## 4.4 BILAN DE PROVENANCE GEOGRAPHIQUE DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)

Le tableau ci-dessous détaille la provenance des RAPO de l'année 2022 en comparaison avec l'année 2021. Nous constatons un taux majoritaire, soit 92 %, formés par des personnes résidant en dehors de la commune de Sceaux. A noter, que les recours déposés auprès de la Commission de Contentieux du Stationnement Payant dit « CCSP », ne nous ont pas communiqués automatiquement et souvent avec beaucoup de décalage.

RAPO 2022 vs 2021		RAPO formés par des personnes résidant en dehors de la commune	RAPO formés par des personnes résidant dans la commune	Ensemble des RAPO formés
NOMBRE total de RAPO reçus	2022	499 (92%)	44 (8%)	453
	% 2021	92,25	120	94,24
	% FPS	2,19	0,19	2,39
DELAI moyen de traitement en jours	Délai en jours	9,31	9,05	9,29
NOMBRE de décisions explicites (précises)	2022	495	44	539
	% 2021	92,61	120	94,58
	% FPS	2,19	0,19	2,38
NOMBRE de décisions implicites (sous-entendu)	2022	1	0	1
	% 2021	0%	0	0%
	% FPS	0,00	0	0,00
NOMBRE de décisions d'irrecevabilité	2022	41	3	44
	% 2021	241,67	0	266,67
	% FPS	0,18	0,01	0,19
NOMBRE de RAPO rejetés	2022	185	26	211
	% 2021	96,81	160	102,88
	% FPS	0,82	0,11	0,93
NOMBRE de RAPO admis (Acceptés)	2022	273	15	288
	% 2021	77,63	50	75,93
	% FPS	1,19	0,07	1,26
NOMBRE de décisions de rejet CCSP	2022	3	0	3
	% 2021	0%	0	0%
	% FPS	0,01	0	0,01
NOMBRE de décisions d'annulation CCSP	2022	11	0	11
	% 2021	57,14	0	57,14
	% FPS	0,05	0	0,05

5

# COMPTE-RENDU FINANCIER



## 5.1 COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE

La comptabilité de la société a été arrêtée au 31 décembre 2022, pour la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 31 décembre 2022, selon les règles en vigueur au sein des sociétés du groupe EFFIA.

Les comptes de la société sont certifiés par le cabinet d'audit financier Ernst & Young.

La comptabilité de la société EFFIA Stationnement est établie sur le logiciel IRIS Finance. Les produits et les charges directes du compte de résultats analytique sont imputés par centre de profit (par parc) et par nature. Les charges indirectes sont ventilées selon les modalités prévues au contrat.

Les Comptes de Résultat (CR) de l'exercice sont présentés ci-après.

### 5.1.1 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE HORS VOIRIE (PARKINGS)

Les comptes de résultat ci-dessous sont édités avec une comparaison avec le compte prévisionnel issu de l'avenant n°4.

Le chiffre d'affaires global parkings est en légère baisse par rapport à l'année 2021 à cause de transfert de parking De Gaulle sur Amiral avec une forte baisse de la fréquentation.

Les charges d'exploitation sur les parkings sont en hausse à cause d'une mauvaise répartition d'un agent de contrôle qui aurait dû être imputé sur le compte de résultat de la voirie.

Les recettes de la voirie sont en forte hausse grâce à l'extension de la zone verte.

Les charges d'exploitation sur la voirie sont en hausse à cause des pannes récurrentes sur les lecteurs et clavier de carte bancaire.

**Le compte de résultat global présente un résultat positif de 24,7 K€.**

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX Hors VOIRIE

	CEP 2022 avenant 4	Réel 2021	Réel 2022	Ecart / CEP avenant 4	Ecart / 2021	Commentaires	
RECETTES	CA HORAIRE	378 475	371 163	332 277	-46 199	-38 886	Baisse de chiffre d'affaires suite transfert de parking De Gaulle sur Amiral
	CA ABONNEMENT	123 965	153 133	163 126	39 161	9 992	
	AUTRES CA	0	1 921	3 626	3 626	1 705	
	<b>Total recettes</b>	<b>502 440</b>	<b>526 217</b>	<b>499 029</b>	<b>-3 412</b>	<b>-27 189</b>	
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	109 892	75 879	111 564	1 671	35 685	1 employé temps plein prévu dans l'avenant 4 imputé par erreur sur le compte de résultat hors voirie. Réduction masse salariale encadrants.
	PARTICIPATION DES SALARIES	927	270	788	-139	518	
	INTERESSEMENT	1 129	664	6 064	4 935	5 400	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>111 948</b>	<b>76 813</b>	<b>118 416</b>	<b>6 468</b>	<b>41 603</b>	
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	259	0	0	-259	0	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	2 908	3 030	3 297	389	267	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>3 166</b>	<b>3 030</b>	<b>3 297</b>	<b>131</b>	<b>267</b>	
MAINTCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	16 700	19 977	21 117	4 417	1 141	Rajout de caméras, installation d'un dispositif d'alarme sur les portes. Travaux prévu dans l'avenant 4 soit 10,4 K€ passés en charge et non en investissement.
	Maintenance péage opérations ponctuelles	3 567	2 809	580	-2 987	-2 229	
	Autres maintenances sous contrat	7 855	6 244	6 661	-1 194	417	
	Autres maintenances opérations ponctuelles	7 438	4 005	16 264	8 825	12 259	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	6 855	4 897	5 064	-1 791	167	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>42 415</b>	<b>37 932</b>	<b>49 686</b>	<b>7 271</b>	<b>11 754</b>	
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	1 135	57	448	-686	391	
	Frais de collecte des fonds	134	2 091	2 782	2 649	692	
	Téléphone, affranchissement-	9 182	4 891	6 795	-2 387	1 904	
	Consommables exploitation	9 858	8 228	2 518	-7 340	-5 710	
	Informatique	4 724	50	347	-4 377	297	
	Assurances - Prime	31	3 771	3 000	2 968	-771	
	Assurances - Sinistres	0	0	0	0	0	
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	917	858	1 183	266	325	
	Fournitures de bureau et divers	1 723	661	965	-758	303	
	Electricité	8 175	6 330	5 445	-2 730	-884	
	Autres (eau, autres combustibles)	1 200	465	848	-352	383	
	Locations (locaux, mat...)	24 268	23 345	29 016	4 748	5 671	
	Communication et publicité	0	46	160	160	114	
	Charges gestion courante	697	2 062	352	-345	-1 710	
	Etudes, honoraires	0	2 956	1 685	1 685	-1 272	
	Société Dédicée Frais de gestion	0	0	0	0	0	
	Provisions Travaux	0	0	0	0	0	
<b>SS TOTAL</b>	<b>62 043</b>	<b>55 812</b>	<b>55 545</b>	<b>-6 499</b>	<b>-267</b>		
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	8 118	15 227	14 042	5 924	-1 185	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 088	743	627	-461	-116	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>9 206</b>	<b>15 970</b>	<b>14 669</b>	<b>5 464</b>	<b>-1 301</b>	
Frais de structure	Charges one-off				0	0	
	Frais de structure	40 195	72 250	63 926	23 730	-8 324	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>40 195</b>	<b>72 250</b>	<b>63 926</b>	<b>23 730</b>	<b>-8 324</b>	
Redevances	Redevance fixe et frais de contrôle	10 153	10 554	10 720	567	166	Déclenchement de la variable annulé par la réduction avenant 2
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	0	0	0	0	0	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>10 153</b>	<b>10 554</b>	<b>10 720</b>	<b>567</b>	<b>166</b>	
	<b>Total Charges</b>	<b>279 127</b>	<b>272 361</b>	<b>316 258</b>	<b>37 131</b>	<b>43 896</b>	
Amortissements	Amortissements et Caducité	213 162	261 441	212 975	-187	-48 466	Amortissements = 156 658 € Caducité = 56 317 €
	<b>SS TOTAL</b>	<b>213 162</b>	<b>261 441</b>	<b>212 975</b>	<b>-187</b>	<b>-48 466</b>	
	<b>Résultat</b>	<b>10 152</b>	<b>-7 585</b>	<b>-30 204</b>	<b>-40 356</b>	<b>-22 619</b>	

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

5.1.2 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE DE LA VOIRIE

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE  
Année 2022

	CEP 2022 - avenant 4	Réel 2021	Réel 2022	Ecart/CEP avenant 4	Ecart / 2021	Commentaires	
RECETTES	Recettes de paiement immédiat + Recettes FPS minorés	659 910	657 094	927 588	267 678	270 494	Extension de la voirie dès le mois d'octobre 2021.
	Recettes FPS minorés reversés à la ville	-162 000	-187 528	-296 545	-134 545	109 017	
	Redevance fixe voirie reversée à la ville	-207 000	-207 000	-207 000	0	0	
	Redevance variable voirie calculée sur les recettes de paiement immédiat	-6 456	-33 760	-95 835	-89 379	62 075	
	Compensation occupation places sur voirie		2 953	3 935	3 935	982	
<b>Total recettes</b>	<b>284 454</b>	<b>231 760</b>	<b>332 144</b>	<b>47 690</b>	<b>100 384</b>		
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	136 988	120 906	109 761	-27 227	-11 146	1 employé temps plein prévu dans l'avenant 4 imputé par erreur sur le compte de résultat hors voirie. Réduction masse salariale encadrants.
	PARTICIPATION DES SALARIES	765	513	587	-178	74	
	INTERESSEMENT	1 023	1 210	5 168	4 144	3 958	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>138 776</b>	<b>122 630</b>	<b>115 515</b>	<b>-23 261</b>	<b>-7 115</b>	
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	0	0	0	0	0	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	0	0	0	0	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
MAINTCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	0	0	0	0	0	Sur l'année 2022, nous subissons plusieurs pannes matériel carte bancaire sur horodateurs. Aussi, les travaux de l'extension de la voirie en octobre 2021 ont été intégré dans les charges d'exploitation et non dans Investissements. Avenant 4, montant passé en charge 22,4 K€.
	Maintenance péage opérations ponctuelles	6 929	2 812	0	-6 929	-2 812	
	Autres maintenances sous contrat	0	0	0	0	0	
	Autres maintenances opérations ponctuelles	9 638	12 047	28 386	18 748	16 339	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	155	0	253	98	253	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
<b>SS TOTAL</b>	<b>16 723</b>	<b>14 859</b>	<b>28 640</b>	<b>11 917</b>	<b>13 781</b>		
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	64	0	16	-48	16	Charges Flowbird, Mobile Payment, Extenso Remplacement de LOGITUD par COPPERNIC Coûts location véhicuel de service > changement d'imputation
	Frais de collecte des fonds	2 787	503	-37	-2 824	-541	
	Téléphone, affranchissement-	39 206	52 813	47 612	8 406	-5 200	
	Consommables exploitation	1 824	1 525	1 280	-544	-245	
	Informatique	0	660	2 719	2 719	2 059	
	Assurances - Prime	13	2 309	2 037	2 025	-272	
	Assurances - Sinistres	0	0	0	0	0	
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	2 461	2 392	3 936	1 475	1 544	
	Fournitures de bureau et divers	513	232	127	-386	-105	
	Electricité	0	0	0	0	0	
	Autres (eau, autres combustibles)	2 400	116	189	-2 211	73	
	Locations (locaux, mat...)	23 213	1 525	2 102	-21 111	577	
	Communication et publicité	0	834	0	0	-834	
	Charges gestion courante	1	750	0	-1	-750	
Etudes, honoraires	0	0	0	0	0		
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	0	0	0		
Provisions Travaux	0	0	0	0	0		
<b>SS TOTAL</b>	<b>72 482</b>	<b>63 659</b>	<b>59 981</b>	<b>-12 501</b>	<b>-3 678</b>		
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	4 181	1 408	1 354	-2 827	-54	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	474	380	364	-110	-16	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>4 655</b>	<b>1 788</b>	<b>1 718</b>	<b>-2 937</b>	<b>-70</b>	
Frais de structure	Charges one-off		0	0	0	0	CEP = 8% du CA ; les FS réels sont de 12,81%
	Frais de structure	28 445	31 821	42 548	14 102	10 727	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>28 445</b>	<b>31 821</b>	<b>42 548</b>	<b>14 102</b>	<b>10 727</b>	
Redevances	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)				0	0	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total Charges</b>	<b>261 081</b>	<b>234 756</b>	<b>248 401</b>	<b>-12 680</b>	<b>13 645</b>		
Amortissements	Amortissements et Caducité	39 912	32 860	28 827	-11 085	-4 034	Amortissements = 23 304 € Caducité = 5 523 €
	<b>SS TOTAL</b>	<b>39 912</b>	<b>32 860</b>	<b>28 827</b>	<b>-11 085</b>	<b>-4 034</b>	
<b>Résultat</b>	<b>-16 539</b>	<b>-35 857</b>	<b>54 916</b>	<b>71 454</b>	<b>90 773</b>		

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE  
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022

5.1.3 COMPTES DE RESULTAT ANALYTIQUE VOIRIE ET HORS VOIRIE

COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE ET HORS VOIRIE  
Année 2022

		CEP 2022 avenant 4	Réel 2021	Réel 2022	Ecart / CEP avenant 4	Ecart / 2021	Commentaires
RECETTES	CA HORAIRE	378 475	371 163	332 277	-46 199	-38 886	Baisse suite transfert De Gaulle sur Amiral
	CA ABONNEMENT	123 965	153 133	163 126	39 161	9 992	
	AUTRES CA PARKINGS + RECETTES VOIRIE	284 454	233 681	335 770	51 316	102 089	Extension de la voirie
	<b>Total recettes</b>	<b>786 894</b>	<b>757 977</b>	<b>831 172</b>	<b>44 278</b>	<b>73 195</b>	
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	246 880	196 785	221 324	-25 556	24 539	1 employé temps plein prévu dans l'avenant 4 imputé par erreur sur le compte de résultat hors voirie. Réduction masse salariale encadrants.
	PARTICIPATION DES SALARIES	1 692	783	1 375	-317	592	
	INTERESSEMENT	2 152	1 874	11 232	9 080	9 357	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>250 724</b>	<b>199 443</b>	<b>233 931</b>	<b>-16 793</b>	<b>34 488</b>	
SOUS-TRAITANCE & INTERIM	INTERIM	259	0	0	-259	0	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	2 908	3 030	3 297	389	267	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>3 166</b>	<b>3 030</b>	<b>3 297</b>	<b>131</b>	<b>267</b>	
MAINTCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	16 700	19 977	21 117	4 417	1 141	32,8 K€ passé en charge alors que prévu en investissement dans l'avenant 4.
	Maintenance péage opérations ponctuelles	10 496	5 621	580	-9 916	-5 041	
	Autres maintenances sous contrat	7 855	6 244	6 661	-1 194	417	
	Autres maintenances opérations ponctuelles	17 076	16 052	44 650	27 573	28 598	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	7 010	4 897	5 317	-1 693	420	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
<b>SS TOTAL</b>	<b>59 138</b>	<b>52 791</b>	<b>78 325</b>	<b>19 188</b>	<b>25 534</b>		
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	1 198	57	464	-734	407	
	Frais de collecte des fonds	2 921	2 594	2 745	-176	151	
	Téléphone, affranchissement-	48 388	57 704	54 407	6 019	-3 297	
	Consommables exploitation	11 682	9 753	3 798	-7 884	-5 955	
	Informatique	4 724	710	3 066	-1 658	2 356	
	Assurances - Prime	44	6 080	5 037	4 993	-1 043	
	Assurances - Sinistres	0	0	0	0	0	
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	3 379	3 250	5 119	1 741	1 869	
	Fournitures de bureau et divers	2 236	893	1 092	-1 144	199	
	Electricité	8 175	6 330	5 445	-2 730	-884	
	Autres (eau, autres combustibles)	3 600	581	1 037	-2 563	456	
	Locations (locaux, mat...)	47 481	24 870	31 118	-16 363	6 248	
	Communication et publicité	0	880	160	160	-720	
	Charges gestion courante	697	2 812	352	-345	-2 460	
	Etudes, honoraires	0	2 956	1 685	1 685	-1 272	
Société Dédicée Frais de gestion	0	0	0	0	0		
Provisions Travaux	0	0	0	0	0		
<b>SS TOTAL</b>	<b>134 525</b>	<b>119 471</b>	<b>115 525</b>	<b>-19 000</b>	<b>-3 946</b>		
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	12 300	16 635	15 397	3 097	-1 238	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 561	1 123	991	-570	-132	
<b>SS TOTAL</b>	<b>13 861</b>	<b>17 758</b>	<b>16 388</b>	<b>2 527</b>	<b>-1 370</b>		
Frais de structure	Charges one-off	0	0	0	0	0	
	Frais de structure au réel 12,81%	68 641	104 070	106 473	37 833	2 403	CEP = 8% du CA ; les FS réels sont de 12,81%
	<b>SS TOTAL</b>	<b>68 641</b>	<b>104 070</b>	<b>106 473</b>	<b>37 833</b>	<b>2 403</b>	
Redevances	Redevance fixe et frais de contrôle	10 153	10 554	10 720	567	166	Déclenchement de la variable annulé par la réduction avenant 2
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	0	0	0	0	0	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>10 153</b>	<b>10 554</b>	<b>10 720</b>	<b>567</b>	<b>166</b>	
	<b>Total Charges</b>	<b>540 207</b>	<b>507 117</b>	<b>564 659</b>	<b>24 451</b>	<b>57 541</b>	
Amortissements	Amortissements et Caducité	253 074	294 302	241 802	-11 272	-52 500	Amortissements = 179 962 € Caducité = 61 834 €
	<b>SS TOTAL</b>	<b>253 074</b>	<b>294 302</b>	<b>241 802</b>	<b>-11 272</b>	<b>-52 500</b>	
	<b>Résultat</b>	<b>-6 387</b>	<b>-43 442</b>	<b>24 712</b>	<b>31 099</b>	<b>68 154</b>	

## 5.1.4 COMPTES D'EXPLOITATION PREVISIONNEL DES PROCHAINS EXERCICES

### COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX Prévisionnel Années 2023 à 2025

		2 023	2 024	2 025
<b>RECETTES</b>	CA HORAIRE	403 409	403 409	403 409
	CA ABONNEMENT	123 965	123 965	123 965
	AUTRES CA	297 603	297 603	297 603
	<b>Total recettes</b>	<b>824 977</b>	<b>824 977</b>	<b>824 977</b>
<b>PERSONNEL</b>	PERSONNEL HORS INTERIM	243 180	239 480	239 480
	PARTICIPATION DES SALARIES	1 692	1 692	1 692
	INTERESSEMENT	2 152	2 152	2 152
	<b>SS TOTAL</b>	<b>247 024</b>	<b>243 324</b>	<b>243 324</b>
<b>SOUS-TRAITANCE &amp; INTERIM</b>	INTERIM	259	259	259
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	2 908	2 908	2 908
	<b>SS TOTAL</b>	<b>3 166</b>	<b>3 166</b>	<b>3 166</b>
<b>MAINTCE / ENTRETIEN</b>	Maintenance péage sous contrat	16 700	16 700	16 700
	Maintenance péage opérations ponctuelles	10 496	10 496	10 496
	Autres maintenances sous contrat	7 855	7 855	7 855
	Autres maintenances opérations ponctuelles	17 076	17 076	17 076
	Divers travaux de maintien	0	0	0
	Nettoyage	7 010	7 010	7 010
	Espaces verts	0	0	0
<b>SS TOTAL</b>	<b>59 138</b>	<b>59 138</b>	<b>59 138</b>	
<b>AUTRES FRAIS</b>	Voyages, frais de mission, déplacements	1 198	1 198	1 198
	Frais de collecte des fonds	2 921	2 921	2 921
	Téléphone, affranchissement-	48 388	48 388	48 388
	Consommables exploitation	11 682	11 682	11 682
	Informatique	4 724	4 724	4 724
	Assurances - Prime	44	44	44
	Assurances - Sinistres	0	0	0
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	3 379	3 379	3 379
	Fournitures de bureau et divers	2 236	2 236	2 236
	Electricité	8 175	8 175	8 175
	Autres (eau, autres combustibles)	3 600	3 600	3 600
	Locations (locaux, mat...)	47 481	47 481	47 481
	Communication et publicité	0	0	0
	Charges gestion courante	697	697	697
	Etudes, honoraires	0	0	0
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	0	
Provisions Travaux	0	0	0	
<b>SS TOTAL</b>	<b>134 525</b>	<b>134 525</b>	<b>134 525</b>	
<b>IMPOTS ET TAXES</b>	CET - Partie CVAE (% sur VA)	12 493	12 493	12 493
	Taxes foncières et diverses	0	0	0
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 561	1 561	1 561
<b>SS TOTAL</b>	<b>14 054</b>	<b>14 054</b>	<b>14 054</b>	
<b>Frais de structure</b>	Charges one-off	0	0	0
	Frais de structure	71 950	71 950	71 950
	<b>SS TOTAL</b>	<b>71 950</b>	<b>71 950</b>	<b>71 950</b>
<b>Redevances</b>	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)	10 153	10 153	10 153
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	0	0	0
	<b>SS TOTAL</b>	<b>10 153</b>	<b>10 153</b>	<b>10 153</b>
	<b>Total Charges</b>	<b>540 010</b>	<b>536 310</b>	<b>536 310</b>
<b>Amortissements</b>	Amortissements	245 656	237 681	231 011
	<b>SS TOTAL</b>	<b>245 656</b>	<b>237 681</b>	<b>231 011</b>
	<b>Résultat</b>	<b>39 311</b>	<b>50 986</b>	<b>57 656</b>



**COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX Hors VOIRIE**  
Prévisionnel Années 2023 à 2025

		2 023	2 024	2 025
<b>RECETTES</b>	CA HORAIRE	403 409	403 409	403 409
	CA ABONNEMENT	123 965	123 965	123 965
	AUTRES CA			
	<b>Total recettes</b>	<b>527 374</b>	<b>527 374</b>	<b>527 374</b>
<b>PERSONNEL</b>	PERSONNEL HORS INTERIM	109 892	109 892	109 892
	PARTICIPATION DES SALARIES	927	927	927
	INTERESSEMENT	1 129	1 129	1 129
	<b>SS TOTAL</b>	<b>111 948</b>	<b>111 948</b>	<b>111 948</b>
<b>SOUS-TRAITANCE &amp; INTERIM</b>	INTERIM	259	259	259
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	2 908	2 908	2 908
	<b>SS TOTAL</b>	<b>3 166</b>	<b>3 166</b>	<b>3 166</b>
<b>MAINTCE / ENTRETIEN</b>	Maintenance péage sous contrat	16 700	16 700	16 700
	Maintenance péage opérations ponctuelles	3 567	3 567	3 567
	Autres maintenances sous contrat	7 855	7 855	7 855
	Autres maintenances opérations ponctuelles	7 438	7 438	7 438
	Divers travaux de maintien	0	0	0
	Nettoyage	6 855	6 855	6 855
	Espaces verts	0	0	0
<b>SS TOTAL</b>	<b>42 415</b>	<b>42 415</b>	<b>42 415</b>	
<b>AUTRES FRAIS</b>	Voyages, frais de mission, déplacements	1 135	1 135	1 135
	Frais de collecte des fonds	134	134	134
	Téléphone, affranchissement-	9 182	9 182	9 182
	Consommables exploitation	9 858	9 858	9 858
	Informatique	4 724	4 724	4 724
	Assurances - Prime	31	31	31
	Assurances - Sinistres	0	0	0
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	917	917	917
	Fournitures de bureau et divers	1 723	1 723	1 723
	Electricité	8 175	8 175	8 175
	Autres (eau, autres combustibles)	1 200	1 200	1 200
	Locations (locaux, mat...)	24 268	24 268	24 268
	Communication et publicité	0	0	0
	Charges gestion courante	697	697	697
	Etudes, honoraires	0	0	0
Société Dédinée Frais de gestion	0	0	0	
Provisions Travaux	0	0	0	
<b>SS TOTAL</b>	<b>62 043</b>	<b>62 043</b>	<b>62 043</b>	
<b>IMPOTS ET TAXES</b>	CET - Partie CVAE (% sur VA)	8 118	8 118	8 118
	Taxes foncières et diverses	0	0	0
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 088	1 088	1 088
	<b>SS TOTAL</b>	<b>9 206</b>	<b>9 206</b>	<b>9 206</b>
<b>Frais de structure</b>	Charges one-off			
	Frais de structure	42 190	42 190	42 190
	<b>SS TOTAL</b>	<b>42 190</b>	<b>42 190</b>	<b>42 190</b>
<b>Redevances</b>	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)	10 153	10 153	10 153
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	0	0	0
	<b>SS TOTAL</b>	<b>10 153</b>	<b>10 153</b>	<b>10 153</b>
	<b>Total Charges</b>	<b>281 121</b>	<b>281 121</b>	<b>281 121</b>
<b>Amortissements</b>	Amortissements	206 768	199 893	194 143
	<b>SS TOTAL</b>	<b>206 768</b>	<b>199 893</b>	<b>194 143</b>
	<b>Résultat</b>	<b>39 485</b>	<b>46 360</b>	<b>52 110</b>

**COMPTE DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE**  
Prévisionnel Années 2023 à 2025

		2 023	2 024	2 025
<b>RECETTES</b>	Recettes année en cours	686 210	686 210	686 210
	Redevance année en cours	-226 607	-226 607	-226 607
	FPS année en cours	-162 000	-162 000	-162 000
	Estimation CA décembre (clôture début décembre)	-	-	-
	Ecart estimation recettes décembre	-	-	-
	Facturation décembre N-1 - reprise de provision	-	-	-
	Régularisation facturation années précédentes	-	-	-
	Compensation occupation places	-	-	-
	Recettes	-	-	-
	<b>Total recettes</b>	<b>297 603</b>	<b>297 603</b>	<b>297 603</b>
<b>PERSONNEL</b>	PERSONNEL HORS INTERIM	133 288	129 588	129 588
	PARTICIPATION DES SALARIES	765	765	765
	INTERESSEMENT	1 023	1 023	1 023
	SS TOTAL	135 076	131 376	131 376
<b>SOUS-TRAITANCE &amp; INTERIM</b>	INTERIM	0	0	0
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	0	0
	SS TOTAL	0	0	0
<b>MAINTCE / ENTRETIEN</b>	Maintenance péage sous contrat	0	0	0
	Maintenance péage opérations ponctuelles	6 929	6 929	6 929
	Autres maintenances sous contrat	0	0	0
	Autres maintenances opérations ponctuelles	9 638	9 638	9 638
	Divers travaux de maintien	0	0	0
	Nettoyage	155	155	155
	Espaces verts	0	0	0
	SS TOTAL	16 723	16 723	16 723
<b>AUTRES FRAIS</b>	Voyages, frais de mission, déplacements	64	64	64
	Frais de collecte des fonds	2 787	2 787	2 787
	Téléphone, affranchissement-	39 206	39 206	39 206
	Consommables exploitation	1 824	1 824	1 824
	Informatique	0	0	0
	Assurances - Prime	13	13	13
	Assurances - Sinistres	0	0	0
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% du CA)	2 461	2 461	2 461
	Fournitures de bureau et divers	513	513	513
	Electricité	0	0	0
	Autres (eau, autres combustibles)	2 400	2 400	2 400
	Locations (locaux, mat...)	23 213	23 213	23 213
	Communication et publicité	0	0	0
	Charges gestion courante	1	1	1
Etudes, honoraires	0	0	0	
Société Dédiée Frais de gestion	0	0	0	
	Provisions Travaux	0	0	0
	SS TOTAL	72 482	72 482	72 482
<b>IMPOTS ET TAXES</b>	CET - Partie CVAE (% sur VA)	4 375	4 375	4 375
	Taxes foncières et diverses	0	0	0
	Taxe C3S (0.16% du CA)	474	474	474
	SS TOTAL	4 848	4 848	4 848
<b>Frais de structure</b>	Charges one-off			
	Frais de structure	29 760	29 760	29 760
	SS TOTAL	29 760	29 760	29 760
<b>Redevances</b>	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)	0	0	0
	SS TOTAL	0	0	0
	<b>Total Charges</b>	<b>258 889</b>	<b>255 189</b>	<b>255 189</b>
<b>Amortissements</b>	Amortissements	38 888	37 788	36 868
	SS TOTAL	38 888	37 788	36 868
	<b>Résultat</b>	<b>-174</b>	<b>4 626</b>	<b>5 546</b>

## 5.2 REMUNERATION DU DELEGANT ET CALCUL DES REDEVANCES

Conformément aux modalités du contrat, la rémunération du délégant se compose, d'une redevance de frais de contrôle, d'une redevance fixe, et d'une redevance variable. Le calcul de cette redevance pour l'exercice 2022 est détaillé ci-dessous :

### Formule d'indexation

Date d'indexation : au 1er Janvier de chaque année

Modalité d'indexation : dernière valeur connue au 1er Janvier

Indice	Identifiant	Valeur d'origine = 2018	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ICHT-rev-TS	1565190	109,4			110,9	113,7	117,9	115,3
EBIQ	1652129 - remplacé par 10534841	108,281			112,40	111,87	109,02	133,00
<b>Indexation coef racc.</b>	<b>1,0564</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,0153</b>	<b>1,0325</b>	<b>1,0554</b>	<b>1,0720</b>

CA	REEL		CA 2017	CA 2018	CA 2019	CA 2020	CA 2021	CA 2022
	00860	Sceaux - Robinson	14 499	108 951	123 855	94 775	108 547	125 219
	00861	Sceaux - Charaire	9 886	120 117	129 705	114 865	137 486	141 295
	00862	Sceaux - Amiral	1 144	139 554	149 603	111 123	133 146	75 280
	00863	Sceaux - Penthièvre	10 395	145 691	149 145	115 415	147 039	157 234
		<b>CA parcs- hors voirie</b>	<b>35 924</b>	<b>514 313</b>	<b>552 308</b>	<b>436 178</b>	<b>526 217</b>	<b>499 029</b>

Redevance		Montants annuels	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Redevance pour frais de contrôle		5 000	5 000	5 000	5 077	5 162	5 277	5 360
Redevance fixe		5 000	5 000	5 000	5 077	5 162	5 277	5 360
<b>Total redevance fixe</b>			<b>10 000</b>	<b>10 000</b>	<b>10 153</b>	<b>10 325</b>	<b>10 554</b>	<b>10 720</b>
Redevance variable hors voirie		Taux						
Seuil 1	450 000	515 000						
Seuil 2	515 000							
Seuils indexés 2019		Taux						
Seuil 1	482 398	552 078		32 157	32 997	0	25 641	8 315
Seuil 2	552 078	0			23 541	0	0	0
Réduction Redevance avenant 2		-166 540			-55 513	-55 513	-55 513	-55 512
<b>Solde</b>		<b>-77 070</b>			<b>-55 513</b>		<b>-25 641</b>	<b>-8 315</b>
			<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Redevance totale annuelle</b>			<b>10 000</b>	<b>42 157</b>	<b>11 178</b>	<b>10 325</b>	<b>10 554</b>	<b>10 720</b>

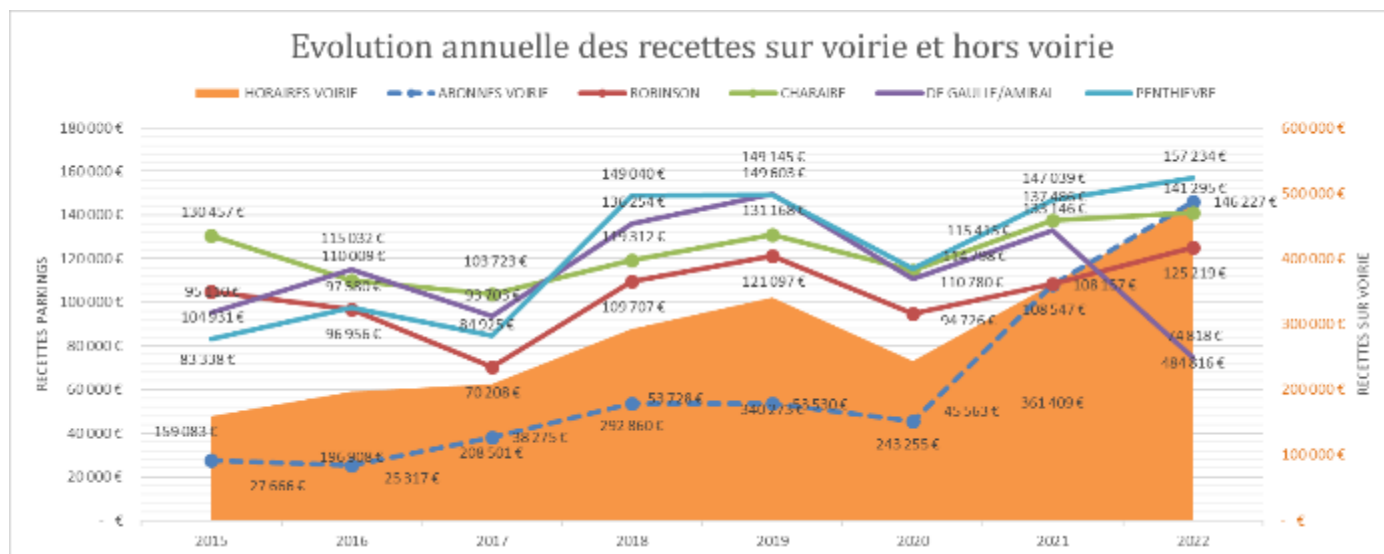
Année contrat VOIRIE Flag	2019		2020		2021		2022	
	Prévisionnel 100%	réel 100%	Prévisionnel 100%	réel 100%	Prévisionnel 100%	réel 100%	Prévisionnel 100%	réel 100%
<b>Indexation</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Recettes de stationnement de paiement immédiat	470 626	393 803	486 814	288 769	486 814	469 566	497 910	631 043
Recettes facturation occupation places sur voirie		4 701		3 215		2 953		3 935
<b>Redevance fixe conservée par la Ville</b>	<b>197 000</b>	<b>203 667</b>	<b>197 000</b>	<b>108 567</b>	<b>207 000</b>	<b>207 000</b>	<b>207 000</b>	<b>207 000</b>
Seuil de redevance variable 50%	405 000	405 000	405 000	405 000	405 000	405 000	485 000	485 000
Seuil de redevance variable 80%	475 000	475 000	475 000	475 000	475 000	475 000	555 000	555 000
Recettes soumises à variable 50%	65 626	0	70 000	0	70 000	67 519	12 910	70 000
Recettes soumises à variable 80%	0	0	11 814	0	11 814	0	0	76 043
<b>Redevance variable conservée par la Ville (50%+80%)</b>	<b>32 813</b>	<b>0</b>	<b>44 451</b>	<b>0</b>	<b>44 451</b>	<b>33 760</b>	<b>6 455</b>	<b>95 835</b>
<b>Redevances conservées (Fixe+Variable) Ville</b>	<b>229 813</b>	<b>203 667</b>	<b>241 451</b>	<b>108 567</b>	<b>251 451</b>	<b>240 760</b>	<b>213 455</b>	<b>302 835</b>
Régularisation facturation années précédentes, non soumis à redevance variable		37 974					La recette issue de l'occupation des places sur voirie ne rentre pas dans le calcul des redevances. Il s'agit d'une erreur sur les années précédentes.	
Facturation décembre N-1 - reprise de provision		17 606						
<b>CA TTC EFFIA</b>	<b>240 813</b>	<b>250 417</b>	<b>245 363</b>	<b>183 416</b>	<b>235 363</b>	<b>231 760</b>	<b>284 455</b>	<b>332 144</b>

## 5.3 EVOLUTION DES RECETTES HORAIRES ET ABONNEES (EN € TTC)

Le tableau ci-après détaille les recettes abonnées et horaires de chaque parking et de la voirie sur l'année 2022.

Le graphique illustre l'évolution des recettes horaires et abonnés depuis 2015. A noter qu'EFFIA a entamé la gestion et l'exploitation des parkings et de la voirie en novembre 2017.

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total TTC	Total HT
<b>ROBINSON HORAIRE</b>	3 905	4 182	5 197	4 765	5 853	4 675	3 809	2 092	5 220	5 952	5 812	7 718	59 180	49 316
dont cb en €	3 298	4 333	4 570	4 415	4 996	3 949	3 069	1 772	4 592	5 194	5 325	4 495	50 007	
dont CB en %	84%	104%	88%	93%	85%	84%	81%	85%	88%	87%	92%	58%	85%	
<b>ROBINSON ABONNES</b>	7 805	7 856	7 313	7 394	7 589	7 636	7 629	7 617	6 870	7 204	7 842	8 326	91 083	75 903
<b>ROBINSON (total)</b>	11 710	12 038	12 511	12 160	13 442	12 311	11 438	9 709	12 091	13 157	13 654	16 044	150 263	125 219
<b>CHARAIRE HORAIRE</b>	4 607	5 074	3 849	7 161	5 280	6 195	4 487	4 055	5 588	5 491	5 109	6 417	63 315	52 763
dont cb en €	3 340	3 256	3 474	5 014	4 086	4 873	3 290	2 816	4 461	4 232	3 918	5 075	47 836	
dont CB en %	72%	64%	90%	70%	77%	79%	73%	69%	80%	77%	77%	79%	76%	
<b>CHARAIRE ABONNES</b>	10 459	8 000	8 545	9 001	9 010	8 413	8 853	8 647	8 545	9 131	8 445	9 191	106 239	88 532
<b>CHARAIRE (total)</b>	15 066	13 074	12 394	16 162	14 291	14 608	13 339	12 702	14 133	14 622	13 553	15 607	169 554	141 295
<b>AMIRAL HORAIRE</b>	3 031	6 772	6 000	8 882	8 066	9 200	6 862	3 916	8 853	8 534	8 743	10 922	89 782	74 818
dont cb en €	2 106	4 545	4 941	5 237	5 165	5 904	4 565	2 250	5 612	5 551	5 882	6 508	58 265	
dont CB en %	69%	67%	82%	59%	64%	64%	67%	57%	63%	65%	67%	60%	65%	
<b>AMIRAL ABONNES</b>	3 031	6 772	6 000	8 882	8 066	9 200	6 862	3 916	8 853	8 678	8 887	11 189	90 337	75 281
<b>AMIRAL (total)</b>	3 031	6 772	6 000	8 882	8 066	9 200	6 862	3 916	8 853	8 678	8 887	11 189	90 337	75 281
<b>PENTHIEVRE</b>	15 091	15 571	14 909	17 397	16 253	17 230	14 439	10 567	16 998	16 553	16 771	16 902	188 681	157 234
dont cb en €	10 344	10 783	11 632	12 067	11 349	12 301	10 082	7 109	11 856	11 628	11 972	12 709	133 830	
dont CB en %	69%	69%	78%	69%	70%	71%	70%	67%	70%	70%	71%	75%	71%	
<b>HORAIRE VOIRIE</b>	43 981	52 738	49 192	44 220	43 510	45 183	33 314	15 557	41 843	30 781	45 104	39 393	484 816	484 816
dont CB en €	15 137	16 815	17 720	17 980	15 303	16 233	12 387	5 335	16 082	16 346	16 700	18 547	184 585	
dont CB en %	34%	32%	36%	41%	35%	36%	37%	34%	38%	53%	37%	47%	38%	
dont paiement par mobile en €	18 534	20 024	21 180	19 454	18 316	21 300	15 457	6 900	21 286	21 630	21 177	21 366	226 624	
dont paiement mobile en %	42%	38%	43%	44%	42%	47%	46%	44%	51%	70%	47%	54%	47%	
<b>2022 - RESIDANTS 89€</b>	6 764	5 251	5 340	5 518	4 628	4 361	2 136	5 874	17 800	12 638	7 832	26 077	104 219	104 219
<b>2022 - RESIDANTS 12€</b>	132	24	120	120	168	216	72	108	336	228	144	180	1 848	
<b>2022 - ACTIFS 300€</b>	3 000	1 200	3 300	2 400	900	3 600	900	1 800	5 700	6 300	3 600	900	33 600	33 600
<b>2022 - ACTIFS 180€</b>	0	0	180	0	0	0	0	0	0	540	0	180	900	900
<b>2022 - ACTIFS 60€</b>	180	300	120	120	180	180	240	0	180	180	240	120	2 040	
<b>2022 - ACTIFS 20€</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20	
<b>2022 - PRO SOINS 150€</b>	600	0	750	0	150	300	300	450	450	0	0	600	3 600	
<b>ABONNEMENTS VOIRIE (total)</b>	10 676	6 775	9 810	8 158	6 026	8 657	3 648	8 232	24 486	19 886	11 816	28 057	146 227	146 227
<b>Total parkings TTC</b>	44 899	47 456	45 814	54 600	52 052	53 349	46 078	36 895	52 076	53 010	52 865	59 742	598 835	498 566
<b>Total voirie TTC</b>	54 657	59 513	59 002	52 378	49 536	53 840	36 962	23 789	66 329	50 667	56 920	67 450	631 043	631 043
<b>TOTAL GENERAL TTC</b>	99 555	106 969	104 816	106 978	101 588	107 189	83 040	60 683	118 405	103 676	109 785	127 193	1 229 878	1 024 899



## 5.4 EVOLUTION DES RECETTES PARKINGS

### LE PARKING CHARAIRE

Les recettes de l'année 2022 sur le parking Charaire sont issues à 37 % de la recette « horaire » et 63 % de la recette « abonné ». L'impact de la crise sanitaire COVID-19 est considérable sur le chiffre d'affaires horaire en 2020. Au cumulé le chiffre d'affaires année 2022 est bien supérieure au CEP.

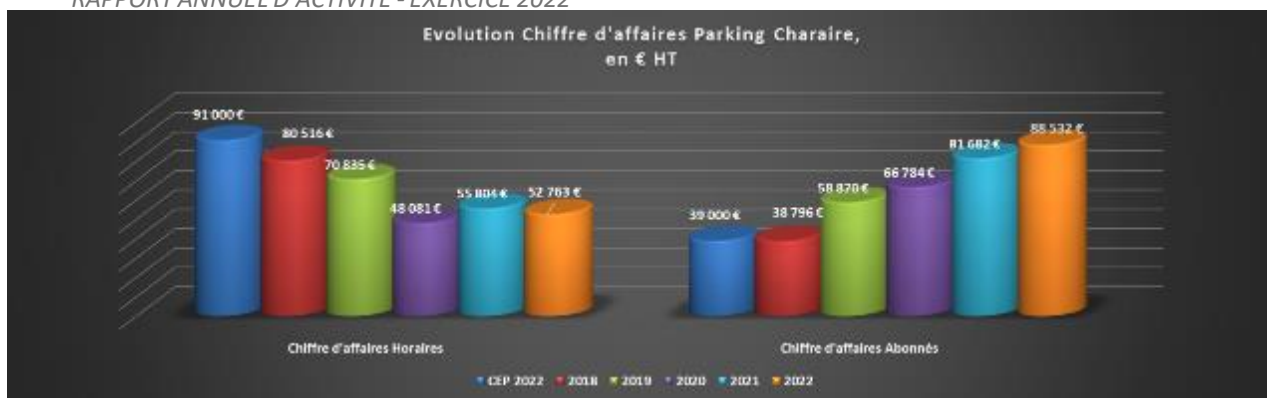
Le chiffre d'affaires abonné a connu une forte progression car nous avons libéré la liste d'attente, pour combler le déficit de chiffre d'affaires horaire.

Chiffres d'affaires, Charaire, en € HT	CEP 2022	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/CEP, en €	Ecart 2022/CEP, en %	Ecart 2022/2021, en €	Ecart 2022/2021, en %
Chiffre d'affaires Horaires	91 000	80 516	70 835	48 081	55 804	52 763	-38 237	-42%	-3 042	-5,5%
Chiffre d'affaires Abonnés	39 000	38 796	58 870	66 784	81 682	88 532	49 532	127%	6 851	8,4%
Chiffre d'Affaires Total	130 000	119 312	129 705	114 865	137 486	141 295	11 295	8,7%	3 809	2,8%

Les encaissements par carte bancaire sont en nette progression. Le taux de 24 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante.



## DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE ET HORS VOIRIE RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE - EXERCICE 2022



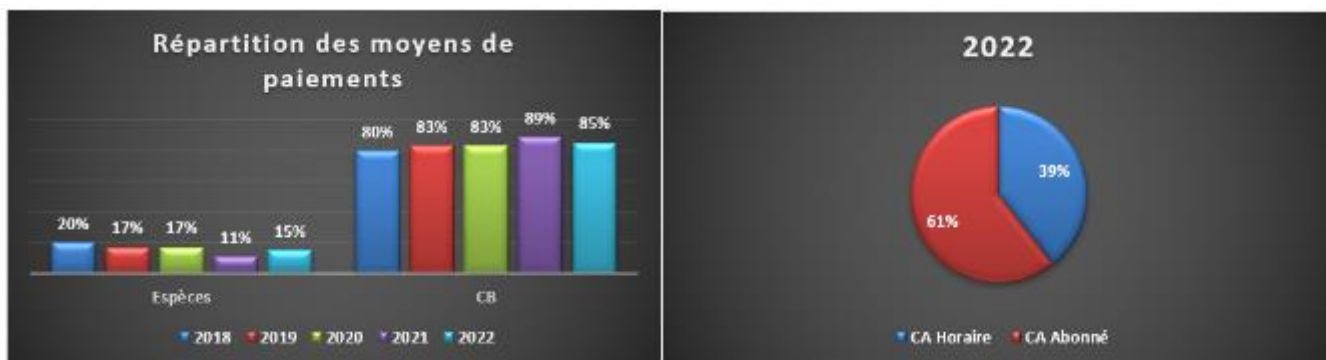
### LE PARKING ROBINSON

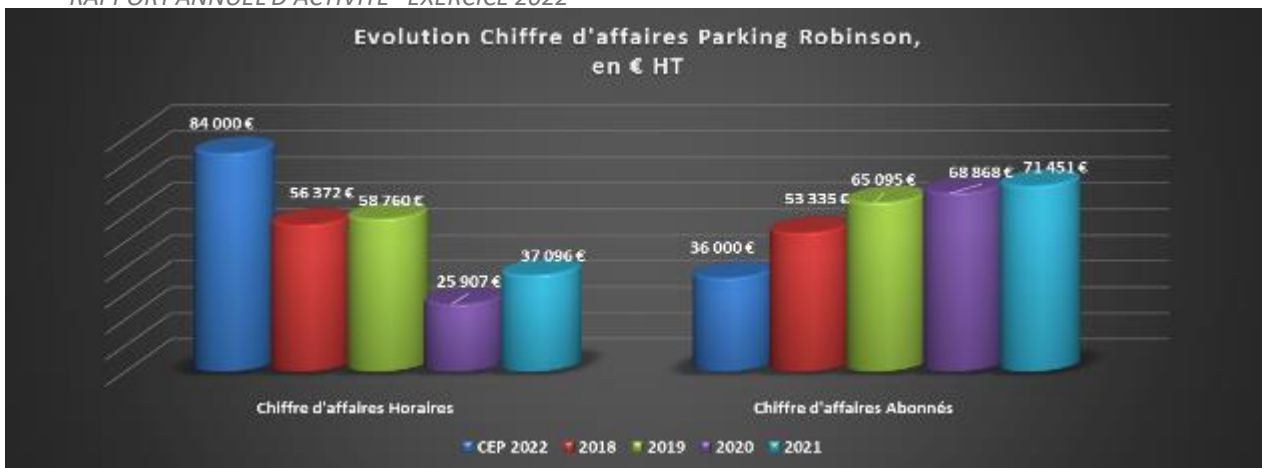
Les recettes de l'année 2022 sur le parking Robinson sont issues à 39 % de la recette « horaire » et à 61 % de la recette « abonné ». Au cumulé le chiffre d'affaires année 2022 est bien supérieure au CEP.

Le chiffre d'affaires abonné continue sa progression grâce à la communication mise en place, l'affichage de la disponibilité de places d'abonnement en ligne, l'orientation des demandes d'abonnements du parking Charaire vers le parking Robinson.

Chiffres d'affaires, Robinson, en € HT	CEP 2022	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/CEP, en €	Ecart 2022/CEP, en %	Ecart 2022/2021, en €	Ecart 2022/2021, en %
Chiffre d'affaires Horaires	84 000	56 372	58 760	25 907	37 096	49 316	-34 684	-41,3%	12 221	32,9%
Chiffre d'affaires Abonnés	36 000	53 335	65 095	68 868	71 451	75 903	39 903	110,8%	4 452	6,2%
Chiffre d'Affaires Total	120 000	109 707	123 855	94 775	108 547	125 219	5 219	4,3%	16 672	15,4%

Les encaissements en espèces sont en baisse par rapport à 2020. Le taux de 15 % en espèces est relativement correct pour ce type de parking. La fréquentation sur ce parking est relativement de moyen et longue durée d'où l'utilisation de paiement par CB.





**LE PARKING AMIRAL**

Les recettes de l'année 2022 sur le parking Amiral sont issues à 100 % de la recette « horaire » car ce parking n'accepte pas d'abonnements. Le chiffre d'affaires est très impacté par le transfert de parking De Gaulle sur Amiral.

Chiffres d'affaires, Amiral, en € HT	CEP 2022	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/CEP, en €	Ecart 2022/CEP, en %	Ecart 2022/2021, en €	Ecart 2022/2021, en %
Chiffre d'affaires Horaires	125 000	136 254	149 603	111 123	133 146	75 281	-49 719	-39,8%	-57 865	-43,5%
Chiffre d'Affaires Total	125 000	136 254	149 603	111 123	133 146	75 281	-49 719	-39,8%	-57 865	-43,5%

Les encaissements en espèces sont en légère baisse, en faveur des paiements par carte bancaire. Mais le taux de 35 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante.



## LE PARKING PENTHIEVRE

Les recettes de l'année 2022 sur le parking Penthievre sont issues à 100 % de la recette « horaire » car ce parking n'accepte pas d'abonnements. L'activité a repris en 2021 après un an de crise sanitaire. Les recettes 2022 dépassent largement le compte d'exploitation prévisionnel.

Chiffres d'affaires, Penthievre en € HT	CEP 2022	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/CEP, en €	Ecart 2022/CEP, en %	Ecart 2022/2021, en €	Ecart 2022/2021, en %
Chiffre d'affaires Horaires	105 000	149 040	149 145	115 415	147 039	157 234	52 234	49,7%	10 195	6,9%
Chiffre d'Affaires Total	105 000	149 040	149 145	115 415	147 039	157 234	52 234	49,7%	10 195	6,9%

Les encaissements en espèces sont en légère baisse, en faveur des paiements par carte bancaire. Mais le taux de 29 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante.

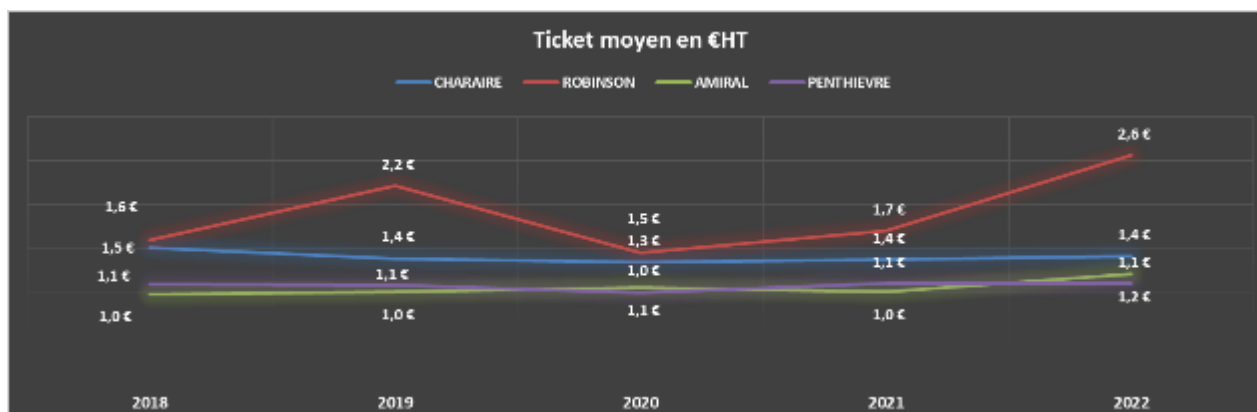
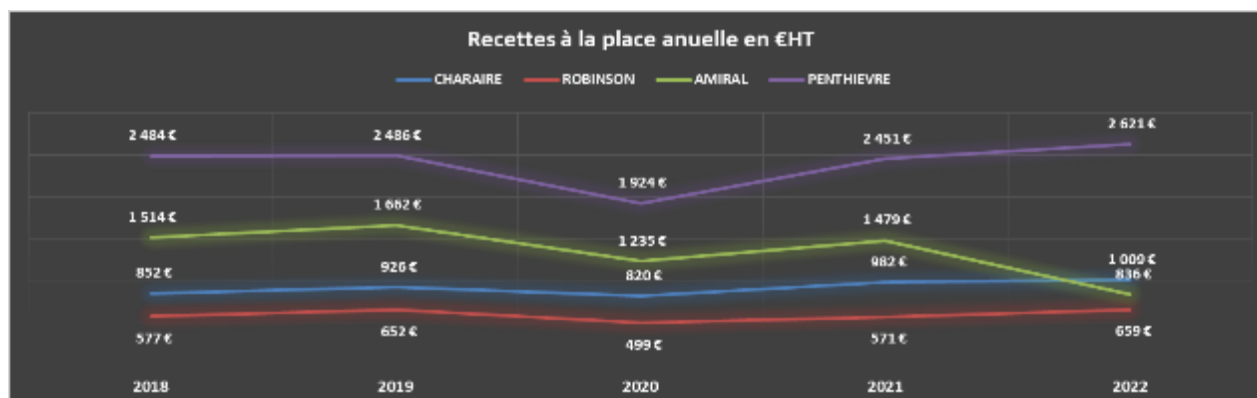
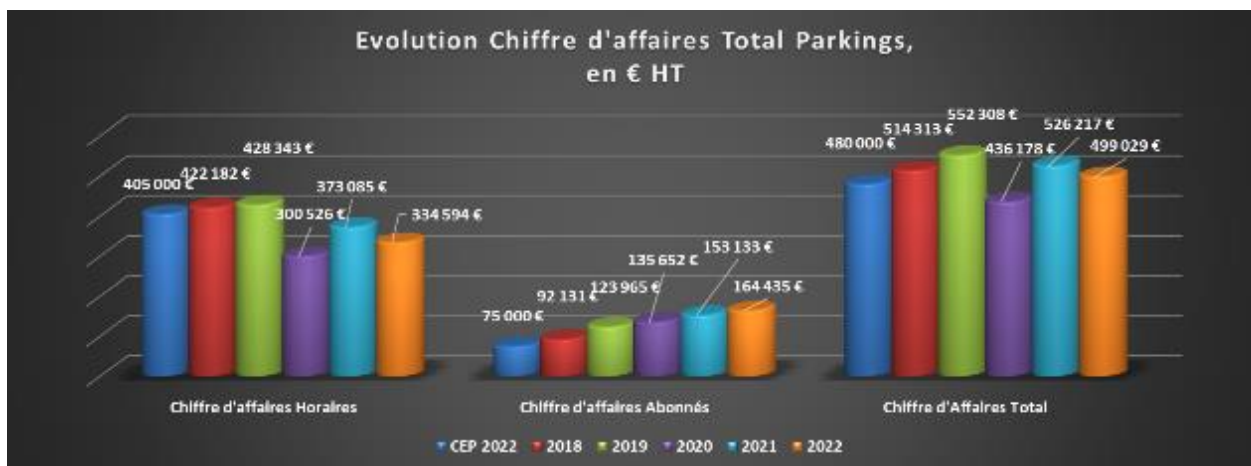




## L'ENSEMBLE DES PARKINGS

Malgré la bonne gestion et le bon fonctionnement des quatre parkings, les recettes horaires ont lourdement chuté à cause de la fermeture du parking Charles de Gaulle et à l'ouverture du parking Amiral. Comme nous l'avons expliqué, les habitudes de stationnement sur un nouveau site mettent du temps à se mettre en place. Afin de compenser la baisse considérable de la recette horaire, nous avons débloqué la liste d'attente sur le parking Charaire d'où un chiffre d'affaires abonnés en hausse par rapport aux années précédentes. Le chiffre d'affaires 2022 dépasse le compte d'exploitation prévisionnel.

Chiffres d'affaires, Total parkings en € HT	CEP 2022	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/CEP, en €	Ecart 2022/CEP, en %	Ecart 2022/2021, en €	Ecart 2022/2021, en %
Chiffre d'affaires Horaires	405 000	422 182	428 343	300 526	373 085	334 594	-70 406	-17,4%	-38 491	-10,3%
Chiffre d'affaires Abonnés	75 000	92 131	123 965	135 652	153 133	164 435	89 435	119,2%	11 302	7,4%
Chiffre d'Affaires Total	480 000	514 313	552 308	436 178	526 217	499 029	19 029	4,0%	-27 188	-5,2%



## 5.5 INVESTISSEMENTS

Le total des investissements de 2017 à 2022 lié aux parkings et du point accueil stationnement est de 1 627 538 € HT.  
Le total des amortissements de l'année 2022 est de 212 975 € HT.

Le total des investissements années 2017 à 2022 liés à la voirie est de 238 191 € HT. Le total des amortissements de l'année 2022 est de 28 827 € HT.

Annexe 1. Détails des Investissements et suivi des Amortissements par la comptabilité EFFIA - DSP Sceaux, détaille et liste le suivi comptable et amortissement des investissements réalisés dans les parkings et sur voirie.

Ci-dessous le détail des investissements réalisés sur l'année 2022 :

### PARKING CHARAIRE :

- ❖ Installation d'un système d'intrusion et d'alerte sur les portes piétonnes,
- ❖ Rajout de deux caméras dans les cages d'escaliers parking,
- ❖ Petites signalétiques ; local vélo, parkings,
- ❖ Agrandissement du local vélo ; serrurerie, peinture et support vélo.

**Note :** le montant investissement prévu dans l'avenant 4 est de 10 K€. Le montant des travaux réalisés est de 10,4 K€.

### PARKING ROBINSON :

- ❖ Installation d'un système d'intrusion et d'alerte sur les portes piétonnes,
- ❖ Petites signalétiques parkings.

### PARKING AMIRAL :

- ❖ Déplacement matériel vidéo protection de l'ancien parking De GAULLE sur Amiral,
- ❖ Déplacement matériel de péage de l'ancien parking De GAULLE sur Amiral.

**NB :** le montant investissement prévu dans l'avenant 4 est de 32,4 K€. Le montant des travaux réalisés est de 22 k€. Quelques petits travaux sont passés en charge, soit 10,4 K€ ; signalétique et divers.

### PARKING PENTHIEVRE :

- ❖ Achat d'ordinateur pour l'exploitation.

### VOIRIE :

- ❖ Modification tarifs FPS et écrans sur horodateurs.

**NB :** le montant investissement prévu dans l'avenant 4 est de 30 K€. Le montant des travaux réalisés est de 15 K€. Quelques petits travaux sont passés en charge 22,4 K€ ; mise à jour Extenso, déplacement horodateur, marquage, Flyers.

## 5.6 CHARGES COMMUNES

Comme défini par le contrat, les frais de structure représentent au réel un taux de 12,81 % du chiffre d'affaires de l'année 2022. Ces charges indirectes correspondent aux services supports et moyens mis à disposition par la société mère, EFFIA Stationnement, au profit de la délégation.

Les principales missions réalisées par EFFIA Stationnement dans le cadre de la convention de DSP sont les suivantes :

### 5.6.1 DIRECTION GÉNÉRALE ET RÉGIONALE

- Définition des conditions d'exploitation et de surveillance des installations.
- Supervision de la conduite de l'exploitation.
- Etablissement éventuel de modification des procédures d'exploitation.
- Supervision des rapports d'exploitation.
- Gestion des relations périodiques avec le donneur d'ordre : présentation des rapports, réunion de coordination.
- Gestion des relations avec les sous-traitants et équipementiers.
- Définition, validation et le suivi des actions marketing.
- Prospections commerciales auprès des automobilistes, des commerces et des autres acteurs identifiés.
- Etablissement de nouvelles propositions au client.
- Etablissement des statistiques d'exploitation.
- Etablissement des rapports d'activité.
- Etablissement de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

### 5.6.2 DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE

- Suivi financier de contrats et d'avenants.
- Contrôle de gestion et suivi budgétaire.
- Etablissement des comptes de résultat.
- Gestion des assurances (suivi des contrats et des sinistres).
- Contrôle des recettes collectées sur les sites.
- Suivi des dossiers contentieux.
- Gestion et le contrôle les éléments financiers nécessaires à l'établissement des rapports annuels.
- Assistance pour l'élaboration, la mise en place et le suivi des procédures comptables.
- Tenue de la comptabilité.
- Etablissement des déclarations fiscales.
- Gestion du système informatique.

### 5.6.3 DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement et reprise du personnel.
- Gestion administrative du personnel.
- Etablissement de la paie du personnel.
- Suivi et analyse des entretiens individuels annuels.
- Suivi de carrières.
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux.
- Animation des instances représentatives du personnel.
- Relations avec les syndicats patronaux et des salariés.

### 5.6.4 DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES

- Assistance juridique dans le cadre de relations contractuelles.
- Mise au point et évolutions des contrats.
- Gestion des litiges et des contentieux.
- Suivi juridique de contrats et d'avenants.

### 5.6.5 DIRECTION TECHNIQUE

- Conduite d'opérations des travaux de rénovation ou de construction et la maintenance patrimoniale du bâti.
- Définition des conditions d'exploitation et suivi technique des équipements.
- Réalisation d'audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation.
- Etablissement de propositions techniques, développement et déploiement des solutions retenues.
- Contrôle des règles de sécurité.
- Assistance technique lors des commissions de sécurité.
- Définition et coordination de la mise en place de standards de qualité techniques et architecturaux dans les exploitations.
- Mise en œuvre et suivi des évolutions techniques des moyens de paiement monétiques.
- Veille technologique et réglementaire.
- Centre Pilotage à Distance pour la gestion du parc en dehors des heures de présence de personnel.

### 5.6.6 CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

- Information des clients.
- Réservation de places de stationnement.
- Traitement des litiges.
- Prépaiement et prises d'abonnements.
- Etablissement des contrats de location.

### 5.6.7 DIRECTION MÉTHODE ET PROJETS

- Assistance à la mise en œuvre des process métiers et procédures liées à l'exploitation des sites.
- Assistance à la mise en place de la certification et de la labellisation des sites (ISO 9001, Qualisite, Ecosite).
- Contrôle des procédures liées à l'exploitation des sites.
- Audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation.
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle.

### 5.6.8 DIRECTION MARKETING

- Etudes générales de l'environnement économique des exploitations et des tarifs.
- Réalisation d'actions promotionnelles et de développement des recettes et des services.
- Prospections commerciales et actions marketing auprès des riverains.
- Mise en place et suivi des partenariats auprès des générateurs de trafic.
- Mise en place et suivi des services existants.
- Création de services innovants.
- Développement des services numériques.
- Animation et mise à jour des sites internet EFFIA.
- Développement de partenariats pour favoriser l'intermodalité (autopartage, covoiturage, ...).
- Développement de partenariats pour favoriser l'éco durabilité (location de véhicules électriques, ...).
- Etudes de notoriété ou d'impact des services.
- Réalisation des enquêtes « client mystère ».
- Campagnes publicitaires par voie de presse, d'affichage ou de radio.

## 5.7 ANNEXES AU COMPTE-RENDU FINANCIER

- Annexe 1. Détails des Investissements et suivi des Amortissements par la comptabilité EFFIA - DSP Sceaux



### ANNEXE 1 - Détails des Investissements e